



# **BUILDING OPPORTUNITIES FOR THE HEALTHCARE OF TOMORROW**

**Patients Matter**  
**Istruzioni Medico Specialista**  
**20210426**





## INDICE:

1. Primo login su iCare
2. Cosa fare su iCare?
3. Altre funzionalità di iCare

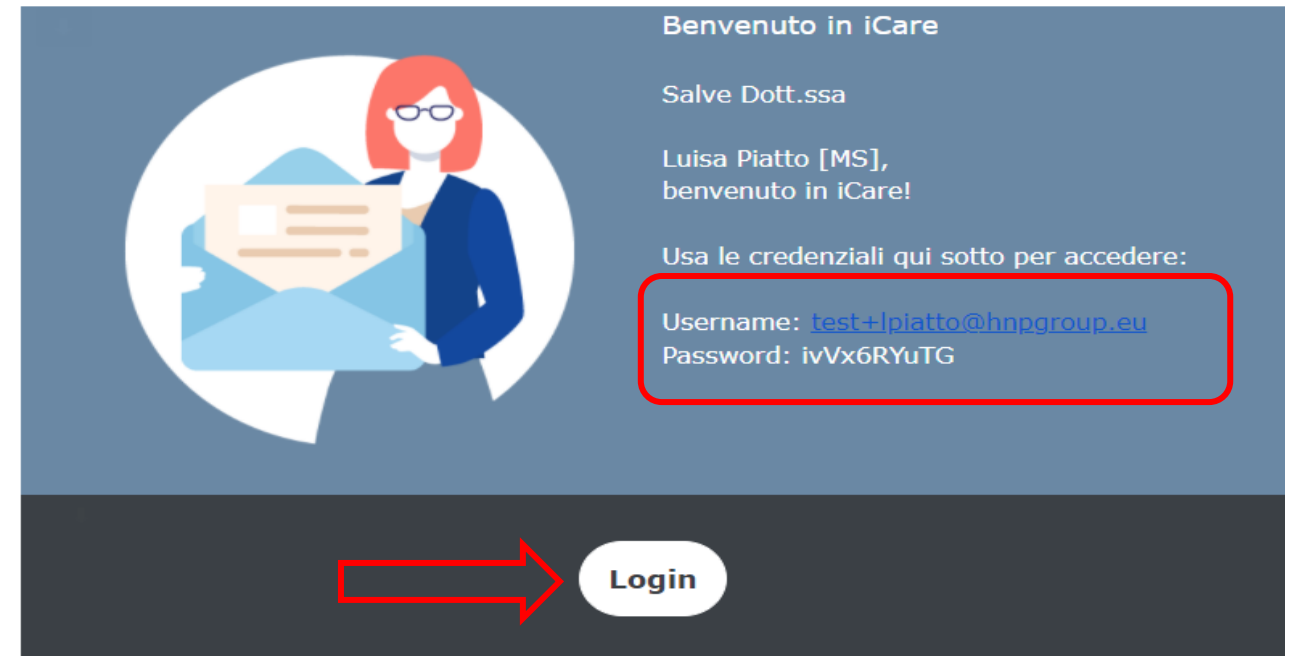


# Primo login su iCare – mail al Medico

Una volta che HNP attiverà il suo account su iCare, riceverà una mail di Benvenuto contenente l'account e la password provvisoria.

Per effettuare il primo accesso alla piattaforma cliccare sul pulsante 'Login'.

Benvenuto in iCare





# Primo login su iCare – inserire le credenziali di primo accesso

1. Inserire la mail e la password provvisoria ricevuta via mail
2. cliccare su pulsante 'LOGIN'



Patients Matter

Email \*

Password \*

LOGIN

Login con Google

HAI DIMENTICATO LA PASSWORD? REIMPOSTALA QUI

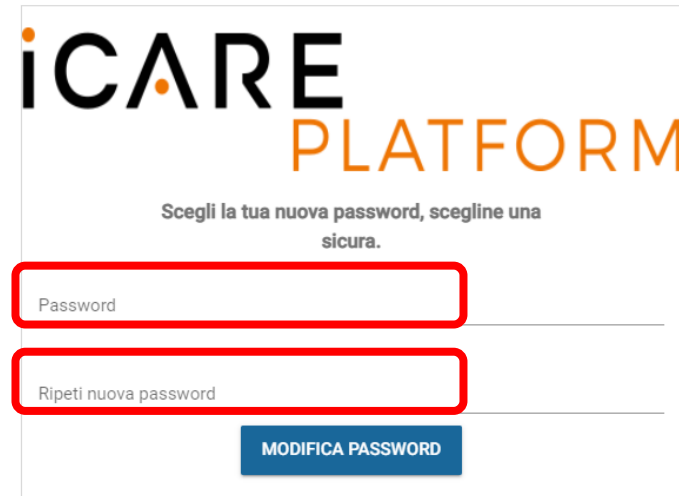
[Termini e condizioni](#) [Dichiarazione sulla privacy](#) [Cookie policy](#)

Sito web riservato agli utenti italiani  
Data di creazione: Gennaio 2021  
© 2021 Healthcare Network Partners Italy s.r.l. a socio unico,  
Tutti i diritti riservati



# Primo login su iCare – modificare la password

1. Inserire due volte una nuova password. Questa verrà utilizzata per i successivi accessi alla piattaforma.
2. cliccare su pulsante ‘MODIFICA PASSWORD’
3. Dopo aver cliccare su ‘MODIFICA PASSWORD’, si accede alla pagina di Benvenuto della piattaforma



[Termini e condizioni](#) [Dichiarazione sulla privacy](#) [Cookie policy](#)

Sito web riservato agli utenti italiani  
Data di creazione: Gennaio 2021  
© 2021 Healthcare Network Partners Italy s.r.l. a socio unico,  
Tutti i diritti riservati



# Primo login su iCare – accesso a piattaforma

1. Da questa schermata è possibile capire se ci sono referti che devono essere visionati (*In attesa, Step in attesa del tuo intervento*).
2. Per accedere all'elenco di referti da visionare accedere alla sezione 'il mio lavoro' del menù.

**Patients Matter**

AB Dott. Luca neri

**Benvenuto**

Appuntamenti

Il mio lavoro

Pazienti

Profilo

Istruzioni

Log Out

**In attesa...**  
Step in attesa del tuo intervento.

**1**

**Appuntamenti oggi**  
Appuntamenti in cui hai un ruolo che si svolgono oggi.  
**0**

**Appuntamenti domani**  
Appuntamenti in cui hai un ruolo che si svolgono domani.  
**0**

**Appuntamenti settimana**  
Appuntamenti in cui hai un ruolo che si svolgono in settimana.  
**0**

Termini e condizioni | Dichiarazione sulla privacy | Cookie policy

Sito web riservato agli utenti italiani  
Data di creazione: Gennaio 2021  
© 2021 Healthcare Network Partners Italy s.r.l. a socio unico,  
Tutti i diritti riservati

NOVARTIS





## INDICE:

1. Primo login su iCare
2. Cosa fare su iCare?
3. Altre funzionalità di iCare



# Cosa fare su iCare?

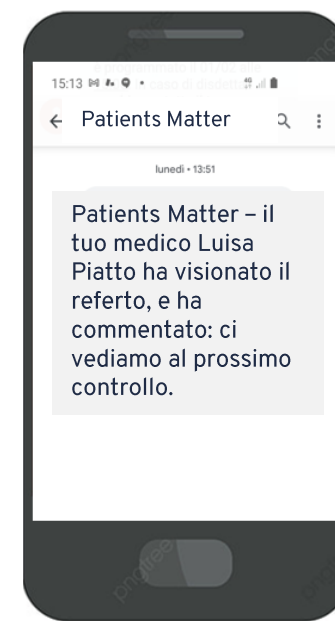
1

## VISUALIZZARE IL REFERTO



2

## INVIARE UN FEEDBACK AL PAZIENTE CON COMMENTO (OPZIONALE)





# Cosa fare su iCare? Visualizzare il referto (1/4)

1. Ogni volta che verrà caricato un referto sulla piattaforma, il Medico Specialista riceverà una mail con il nome del paziente e la data del relativo prelievo
2. Cliccando su 'Guarda il referto' è possibile accedere alla sezione 'il mio lavoro' della piattaforma (*da cui è possibile visualizzare il referto*)





## Cosa fare su iCare? Visualizzare il referto (2/4)

1. Nella sezione 'il mio lavoro', è possibile visionare tutti i referti in attesa di essere visionati
2. Cliccando su 'Guarda flusso' è possibile accedere alla scheda del referto in questione

The screenshot displays the Patients Matter web application interface. On the left is a blue sidebar with the 'Patients Matter' logo and a menu containing: 'Benvenuto', 'Appuntamenti', 'Il mio lavoro' (highlighted in light blue), 'Pazienti', 'Profilo', 'Istruzioni', and 'Log Out'. The main content area has a top header with 'Seleziona data' set to 'aprile 2021' and a 'Stato' filter. Below this, a status bar shows 'Patients Matter Accesso - Sandra Prato PMT-5 Attivo 06/04/21, 09:00' and a 'GUARDA FLUSSO' button. A task card below the status bar indicates 'Assegnato a: Dott. Luca Neri' and 'Step: Feedback Referto'. A large white arrow points to the 'GUARDA FLUSSO' button. The bottom of the page features a blue footer with links for 'Termini e condizioni', 'Dichiarazione sulla privacy', and 'Cookie policy'. The Novartis logo is in the top right corner.



# Cosa fare su iCare? Visualizzare il referto (3/4)

Cliccare su 'dettagli' per accedere al referto

Patients Matter - Accesso domiciliare - Sandra Prato (Attivo)

## Informazioni sul flusso di lavoro

**HO** Accesso  
Patients Matter

**A** Informazioni appuntamento

Paziente: Sandra Prato PMT-5 **Attivo**

Appuntamento: 06/04/21, 09:00 06/04/21, 10:00

**W** Informazioni sul flusso di lavoro

Paziente \*  
Sandra Prato PMT-5

Operatore \*  
Infermiere Mario Rossi

**S** Steps

DATI FLUSSO CRONOLOGIA

✓	Assegnato a: Step: Stato:	Upload referto COMPLETATO	<b>DETTAGLI</b>
8	Assegnato a: Step: Stato:	Dott. Luca Neri Feedback Referto Successivo	MANDA INDIETRO COMPLETA

AGGIORNA

NESSUN CAMBIAMENTO? INDIETRO



# Cosa fare su iCare? Visualizzare il referto (4/4)

Dopo aver cliccato su 'dettagli' è possibile visualizzare il referto in due modalità:

1. Scaricarlo sul proprio PC (tramite la freccia di download)
2. Visualizzarlo dal browser

Assegnato a: Upload referto  
Step: COMPLETATO  
Stato:

**Upload referto**

Referto.PDF

Referto.PDF

1

Patients Matter - Accesso domiciliare - Sandra Prato (Attivo)

**Informazioni sul flusso di lavoro**

HO Accesso  
Patients Matter

A Informazioni appuntamento  
Paziente: Sandra Prato PMT-5 Attivo  
Appuntamento: 06/04/21, 09:00 06/04/21, 10:00

N Informazioni sul flusso di lavoro  
Paziente \*  
Sandra Prato PMT-5

S Steps

DATI FLUSSO CRONOLOGIA

Assegnato a: Upload referto  
Step: COMPLETATO  
Stato:

8 Assegnato a: Dott. Luca Neri  
Step: Feedback Referto  
Stato: Successivo

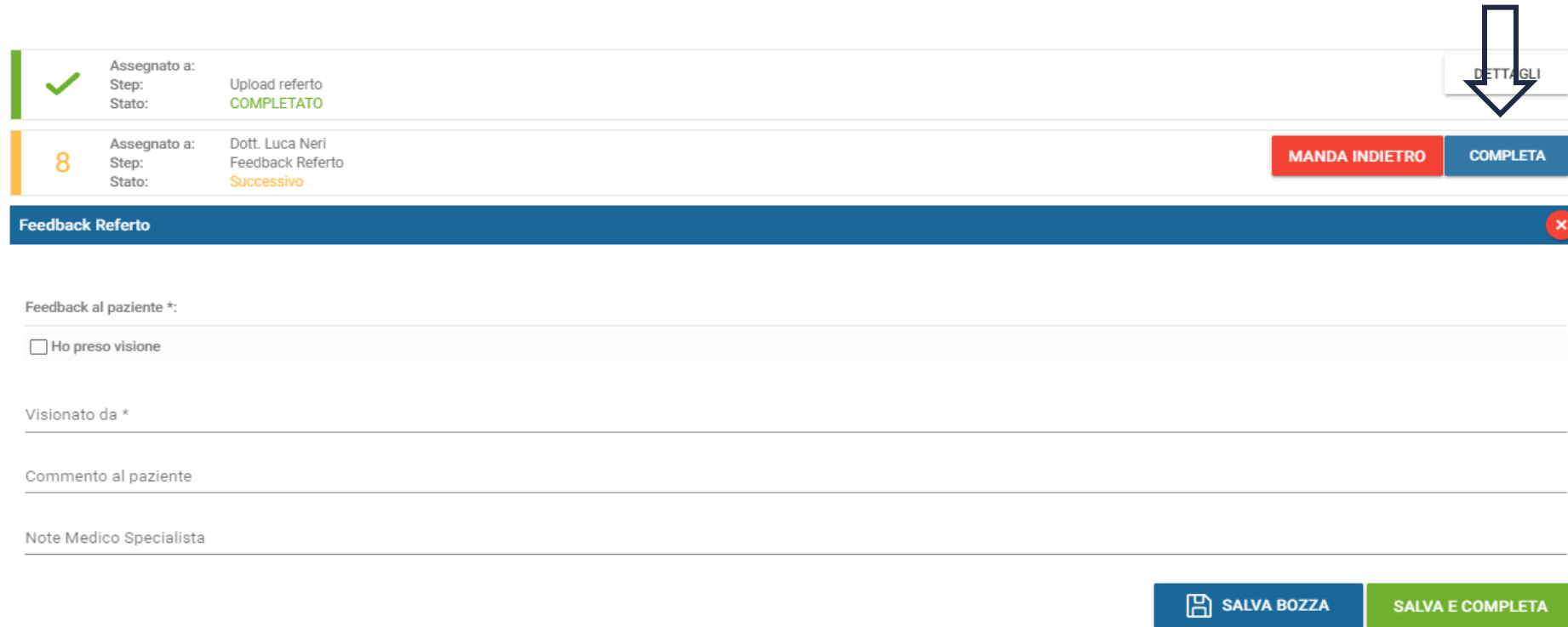
MANDA INDIETRO COMPLETA

DETTAGLI



# Cosa fare su iCare? Inviare un feedback (1/3)

Cliccando sul pulsante 'COMPLETA' (step 8), apparirà la seguente schermata



The screenshot shows the 'Feedback Referto' form in the iCare system. At the top, there is a navigation bar with two items:

- Item 1: A green checkmark icon, 'Assegnato a: Upload referto', 'Step: COMPLETATO', and a 'DETTAGLI' button.
- Item 2: An orange '8' icon, 'Assegnato a: Dott. Luca Neri', 'Step: Feedback Referto', 'Stato: Successivo', and buttons for 'MANDA INDIETRO' and 'COMPLETA'.

Below the navigation bar is the 'Feedback Referto' section header with a close button (X). The form contains the following fields:

- 'Feedback al paziente \*': A checkbox labeled 'Ho preso visione'.
- 'Visionato da \*': A text input field.
- 'Commento al paziente': A text input field.
- 'Note Medico Specialista': A text input field.

At the bottom right, there are two buttons: 'SALVA BOZZA' (Save Draft) and 'SALVA E COMPLETA' (Save and Complete).

La sezione 'Feedback Referto' è composta nel seguente modo:

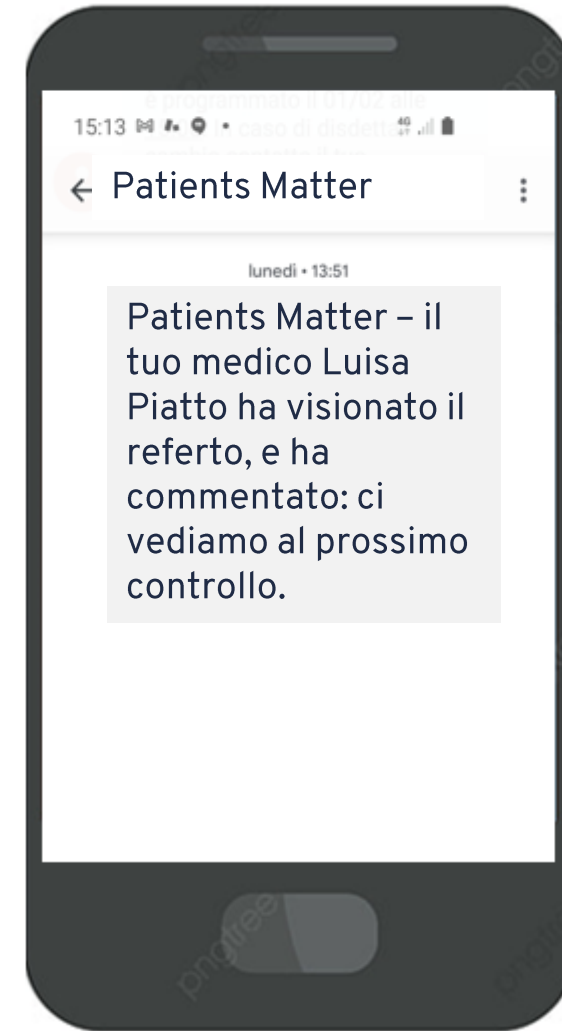
1. box 'Ho preso visione' (*obbligatorio*)
2. un campo 'visionato da' (*obbligatorio*)
3. un campo 'commento al paziente' (non obbligatorio)
4. un campo Note Medico Specialista (non obbligatorio)



La sezione 'Feedback Referto' è composta nel seguente modo:

1. Un box 'Ho preso visione' (*obbligatorio*):  
*Se il box viene selezionato il paziente riceverà\* il seguente messaggio*
2. un campo 'visionato da' (*obbligatorio*):  
*il nome del medico verrà inserito nel messaggio al paziente*
3. un campo 'commento al paziente' (non obbligatorio):  
*Apparirà nel testo del messaggio al paziente*
4. un campo 'Note Medico Specialista' (non obbligatorio):  
*il campo note rimane una informazione interna, non verrà condivisa con il paziente.*

\* Il messaggio parte quando verrà cliccato il pulsante 'salva e completa'





# Cosa fare su iCare? Inviare un feedback (esempio)

Benvenuto

Appuntamenti

Il mio lavoro

Pazienti

Profilo

Istruzioni

Log Out

DATA FLUSSO

CRONOLOGIA

✓

Assegnato a:  
Step:  
Stato:

Upload referto  
  
COMPLETATO

DETTAGLI

8

Assegnato a:  
Step:  
Stato:

Dott. Luca Neri  
Feedback Referto  
Successivo

MANDA INDIETRO

COMPLETA

Feedback Referto

Feedback al paziente \*:

✓

Ho preso visione

Visionato da \*

Luca Neri

Commento al paziente

Ci vediamo al prossimo controllo

Note Medico Specialista

I valori mi sembrano migliorati

SALVA BOZZA

SALVA E COMPLETA





## INDICE:

1. Primo login su iCare
2. Cosa fare su iCare?
3. Altre funzionalità di iCare:
  - 3.1 Notifiche di avviso
  - 3.2 Scheda paziente



## COSA SUCCEDDE SE NON VIENE VISIONATO IL REFERTO?



L'attività di avviso verranno interrotte nel momento in cui il Medico Specialista  
selezionerà  
*'Ho preso visione'*

\* Verrà contattato (con un numero privato) dagli operatori di Contact Center del numero Verde 800 766477





## INDICE:

1. Primo login su iCare
2. Cosa fare su iCare?
3. Altre funzionalità di iCare:
  - 3.1 Notifiche di avviso
  - 3.2 Scheda paziente



# SCHEDA PAZIENTE (1/3)

1. Per visualizzare la lista dei propri paziente accedere alla sezione 'Pazienti' del menù
2. Per accedere alle informazioni del singolo paziente cliccare sull'icona arancione a forma di matitina

The screenshot displays the 'Patients Matter' web application. The top navigation bar is blue with the 'NOVARTIS' logo on the right. The left sidebar is dark blue and contains the following menu items: 'Dott. Luca neri' (with an 'AB' icon), 'Benvenuto', 'Appuntamenti', 'Il mio lavoro', 'Pazienti' (highlighted in light blue), 'Profilo', 'Istruzioni', and 'Log Out'. The main content area has a light gray background. At the top, there are two summary cards: a purple one labeled '1 Programmi' and a yellow one labeled '1 Totale utenti'. Below these, there are filters: 'Filtra per progra...' with a dropdown set to 'Tutti i programmi', 'Filter by state' with a dropdown set to 'All states', and a search bar labeled 'Digita per cercare' with a magnifying glass icon. A table lists patient data with columns: 'PID ↑', 'Nome', 'Cognome', 'Reparto', 'Centro Clinico', 'State', and 'Azioni'. The table contains one row for patient 'PM-1' with name 'Carlo', surname 'Chiari', department 'Test Hematology Ward', and center 'Test CC'. The 'State' column shows 'Attivo' in a blue pill. The 'Azioni' column has an orange pencil icon, which is pointed to by a large white arrow. At the bottom, there is a blue footer bar with links for 'Termini e condizioni', 'Dichiarazione sulla privacy', and 'Cookie policy'. Below this, in smaller text, it says: 'Sito web riservato agli utenti italiani', 'Data di creazione: Gennaio 2021', '© 2021 Healthcare Network Partners Italy s.r.l. a socio unico, Tutti i diritti riservati'. The 'NOVARTIS' logo is also present in the bottom right of the footer.

PID ↑	Nome	Cognome	Reparto	Centro Clinico	State	Azioni
PM-1	Carlo	Chiari	Test Hematology Ward	Test CC	Attivo	



# SCHEMA PAZIENTE (2/3)

Novartis

Patient

Carlo Chiari Informazione

## Informazioni

PM-1 Carlo Chiari

**Attivo**

✉ -

📅 -

**ANAGRAFICA** | RISULTATI | RICETTE | UTENTI CONNESSI

Nome step	Flusso	Completato ↓
— Anagrafica Paziente	Presa in carico	11 mar 2021, 15:00:59

[VEDI FLUSSO](#)

### Dati personali

Nome \*  
Carlo

Cognome \*  
Chiari

Data di nascita \*  
01/01/2004


Genere:  
☐ Maschile

Dopo aver cliccato sulla matitina arancione sarà possibile accedere alle quattro sezioni del paziente:

1. Anagrafica
2. Elenco dei referti e dei commenti
3. Eventuali ricette
4. Utenti connessi al paziente (esempio l'infermiere)



# SCHEDA PAZIENTE (1/3)



NOVARTIS

Paziente

AB Salve, A

Benvenuto

Appuntamenti

Il mio la

Pazienti

Profilo

Istruzioni

Log Out

Termini

Carlo Chiari Informazione

**Informazioni**


PM-1 Carlo Chiari

Attivo

REFERTI

RICETTE

UTENTI CONNESSI

Nome step	Flusso	Completato ↓	
Upload referto	Accesso	24 mar 2021, 17:15:25	<a href="#">VEDI FLUSSO</a>
<div><div>Referto.PDF</div><div>Referto.PDF</div></div>			
+ Feedback Referto	Accesso	14 mar 2021, 01:00:02	<a href="#">VEDI FLUSSO</a>
+ Upload referto	Accesso	11 mar 2021, 15:06:22	<a href="#">VEDI FLUSSO</a>





SUPPORTO:

**800 766477**

Lun. / Ven.

9.00 – 13.00/ 14.00 – 18.00