



BUILDING OPPORTUNITIES FOR THE HEALTHCARE OF TOMORROW

Patients Matter
Istruzioni Medico Specialista
20210426





INDICE:

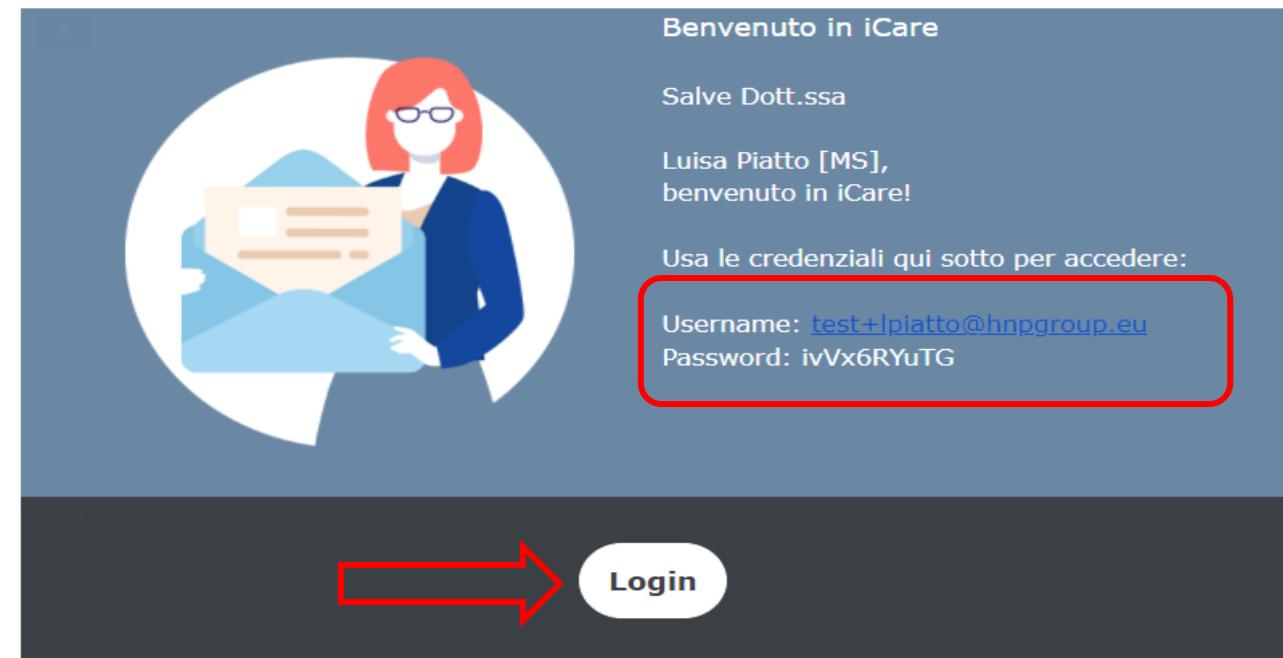
1. Primo login su iCare
 2. Cosa fare su iCare?
 3. Altre funzionalità di iCare
- 

Primo login su iCare – mail al Medico

Una volta che HNP attiverà il suo account su iCare, riceverà una mail di Benvenuto contenente l'account e la password provvisoria.

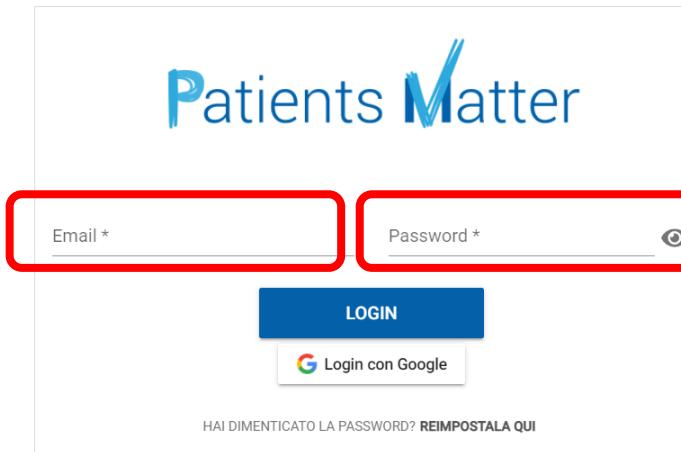
Per effettuare il primo accesso alla piattaforma cliccare sul pulsante 'Login'.

Benvenuto in iCare



Primo login su iCare – inserire le credenziali di primo accesso

1. Inserire la mail e la password provvisoria ricevuta via mail
2. cliccare su pulsante 'LOGIN'



Patients Matter

Email * Password *

LOGIN

Google Login con Google

HAI DIMENTICATO LA PASSWORD? REIMPOSTALA QUI

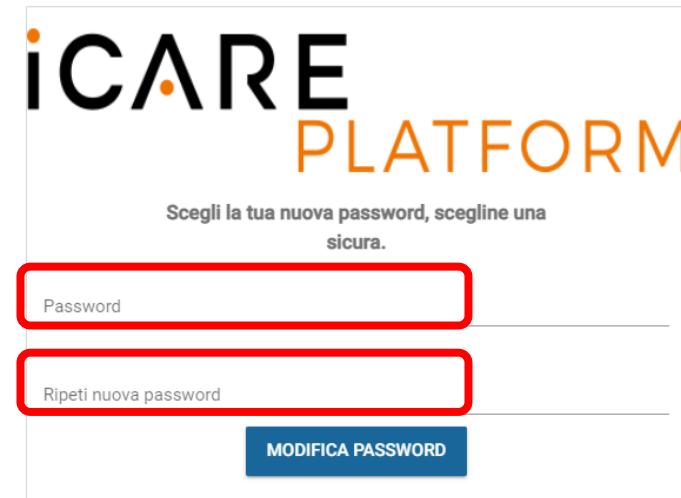
[Termini e condizioni](#) [Dichiarazione sulla privacy](#) [Cookie policy](#)

Sito web riservato agli utenti italiani
Data di creazione: Gennaio 2021
© 2021 Healthcare Network Partners Italy s.r.l. a socio unico,
Tutti i diritti riservati

Novartis

Primo login su iCare - modificare la password

1. Inserire due volte una nuova password. Questa verrà utilizzata per i successivi accessi alla piattaforma.
2. cliccare su pulsante 'MODIFICA PASSWORD'
3. Dopo aver cliccare su 'MODIFICA PASSWORD', si accede alla pagina di Benvenuto della piattaforma



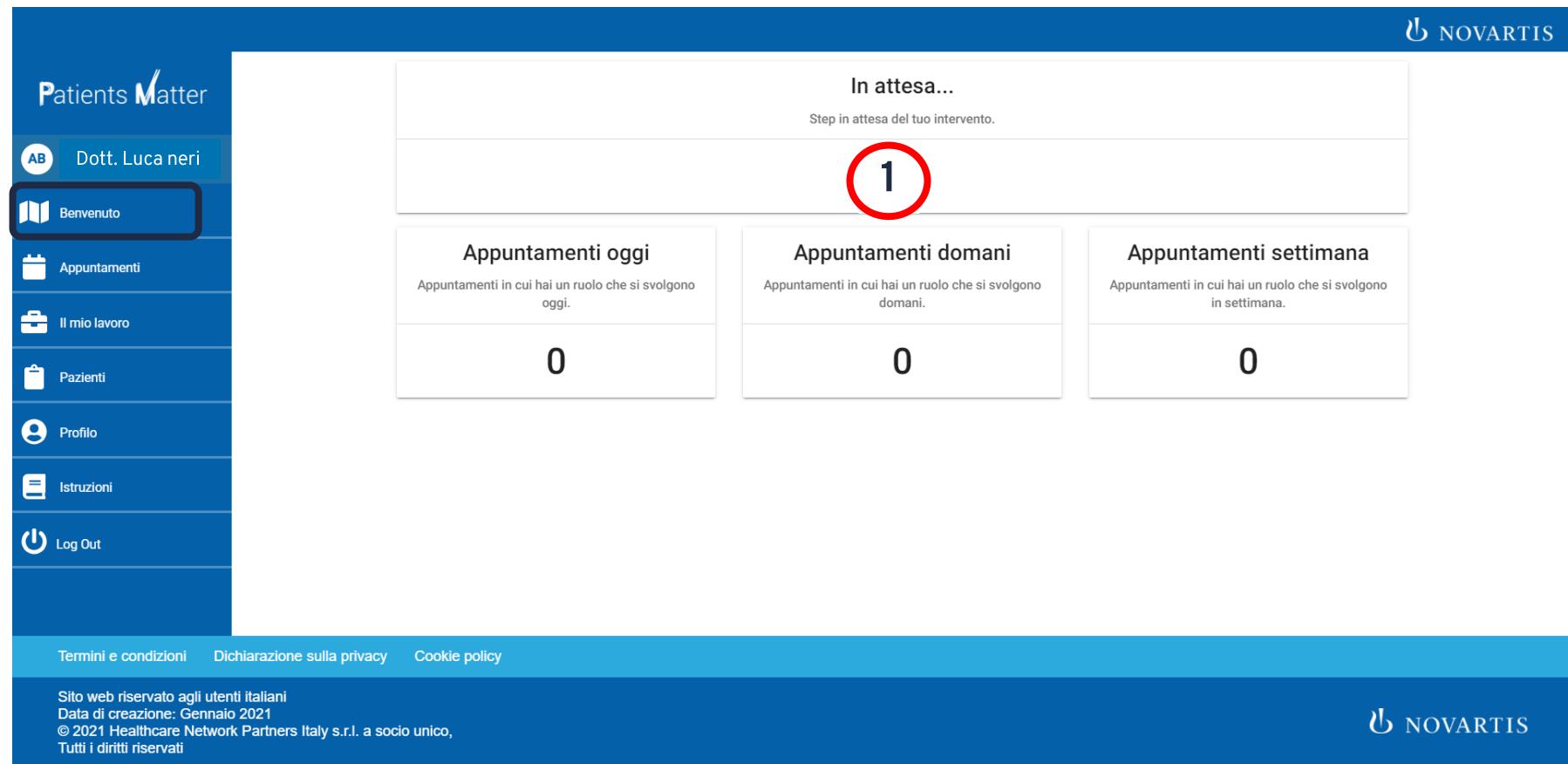
[Termini e condizioni](#) [Dichiarazione sulla privacy](#) [Cookie policy](#)

Sito web riservato agli utenti italiani
Data di creazione: Gennaio 2021
© 2021 Healthcare Network Partners Italy s.r.l. a socio unico,
Tutti i diritti riservati

 NOVARTIS

Primo login su iCare – accesso a piattaforma

1. Da questa schermata è possibile capire se ci sono referti che devono essere visionati (*In attesa, Step in attesa del tuo intervento*).
2. Per accedere all'elenco di referti da visionare accedere alla sezione 'il mio lavoro' del menù .



In attesa...
Step in attesa del tuo intervento.

1

Appuntamenti oggi	Appuntamenti domani	Appuntamenti settimana
Appuntamenti in cui hai un ruolo che si svolgono oggi.	Appuntamenti in cui hai un ruolo che si svolgono domani.	Appuntamenti in cui hai un ruolo che si svolgono in settimana.
0	0	0

Patients Matter
Dott. Luca neri
Benvenuto
Appuntamenti
Il mio lavoro
Pazienti
Profilo
Istruzioni
Log Out

Termini e condizioni Dichiarazione sulla privacy Cookie policy

Sito web riservato agli utenti italiani
Data di creazione: Gennaio 2021
© 2021 Healthcare Network Partners Italy s.r.l. a socio unico,
Tutti i diritti riservati

NOVARTIS



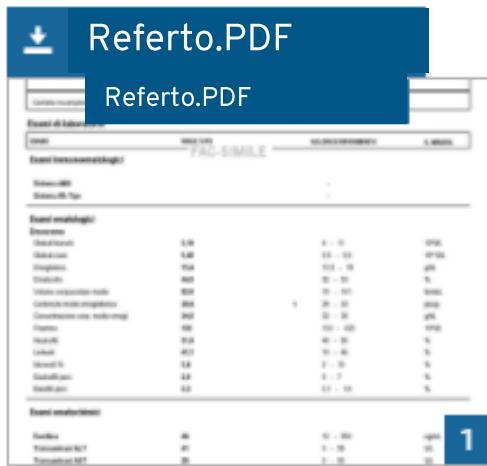
INDICE:

1. Primo login su iCare
 2. Cosa fare su iCare?
 3. Altre funzionalità di iCare
- 

Cosa fare su iCare?

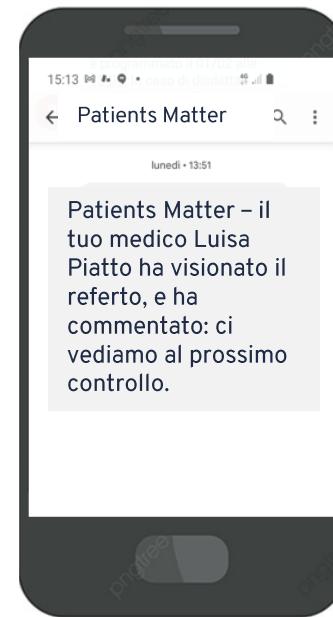
1

VISUALIZZARE IL REFERTO



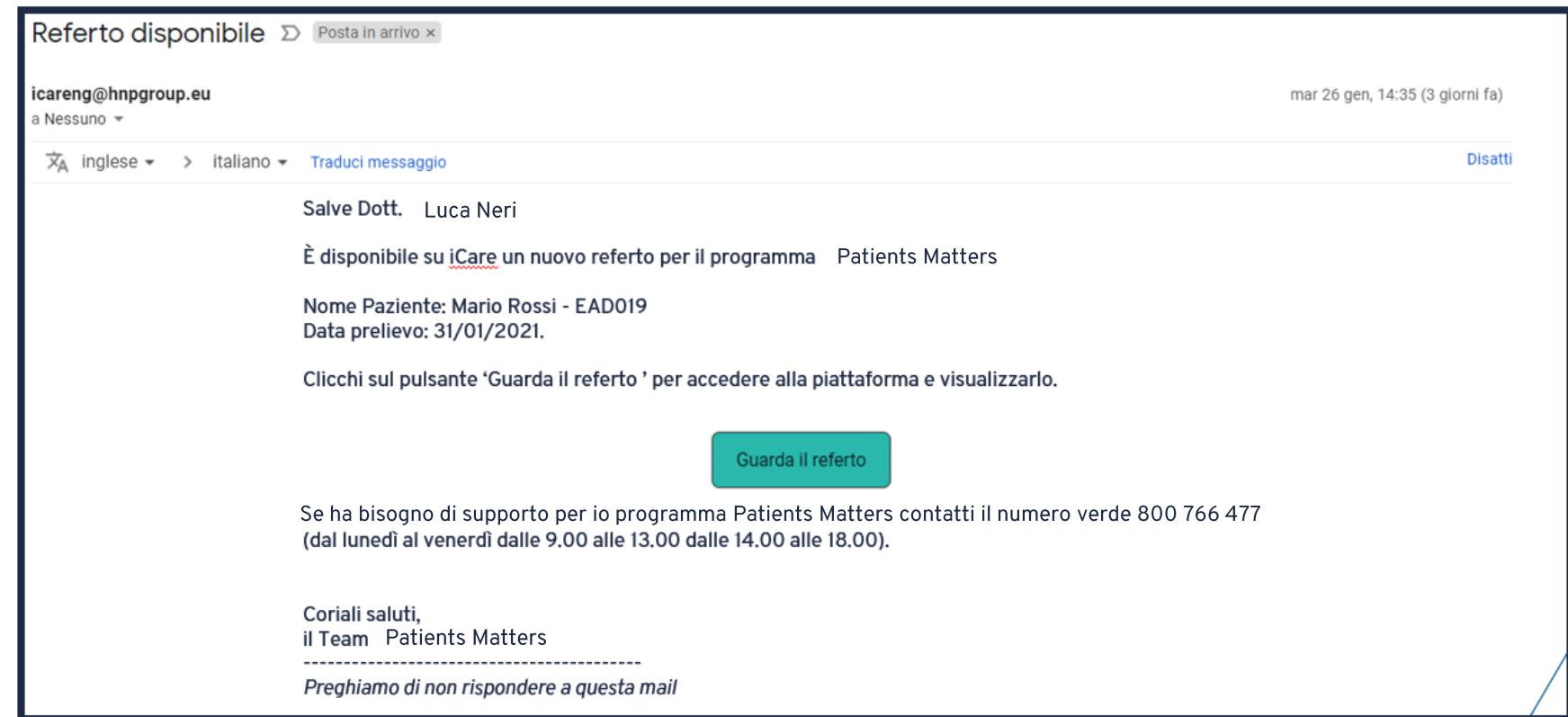
2

INVIARE UN FEEDBACK AL PAZIENTE CON COMMENTO (OPZIONALE)



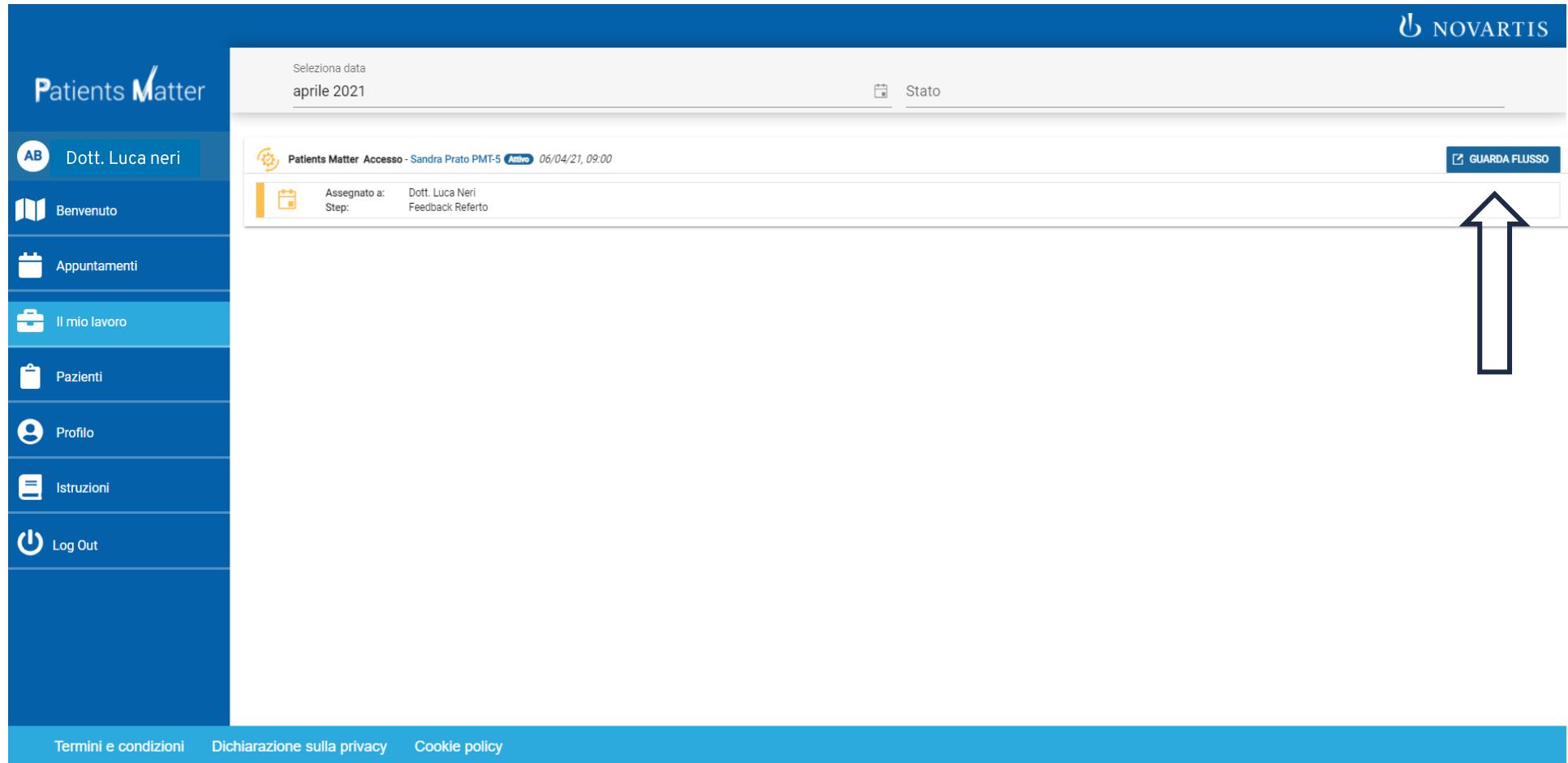
Cosa fare su iCare? Visualizzare il referto (1/4)

1. Ogni volta che verrà caricato un referto sulla piattaforma, il Medico Specialista riceverà una mail con il nome del paziente e la data del relativo prelievo
2. Cliccando su 'Guarda il referto' è possibile accedere alla sezione 'il mio lavoro' della piattaforma (da cui è possibile visualizzare il referto)



Cosa fare su iCare? Visualizzare il referto (2/4)

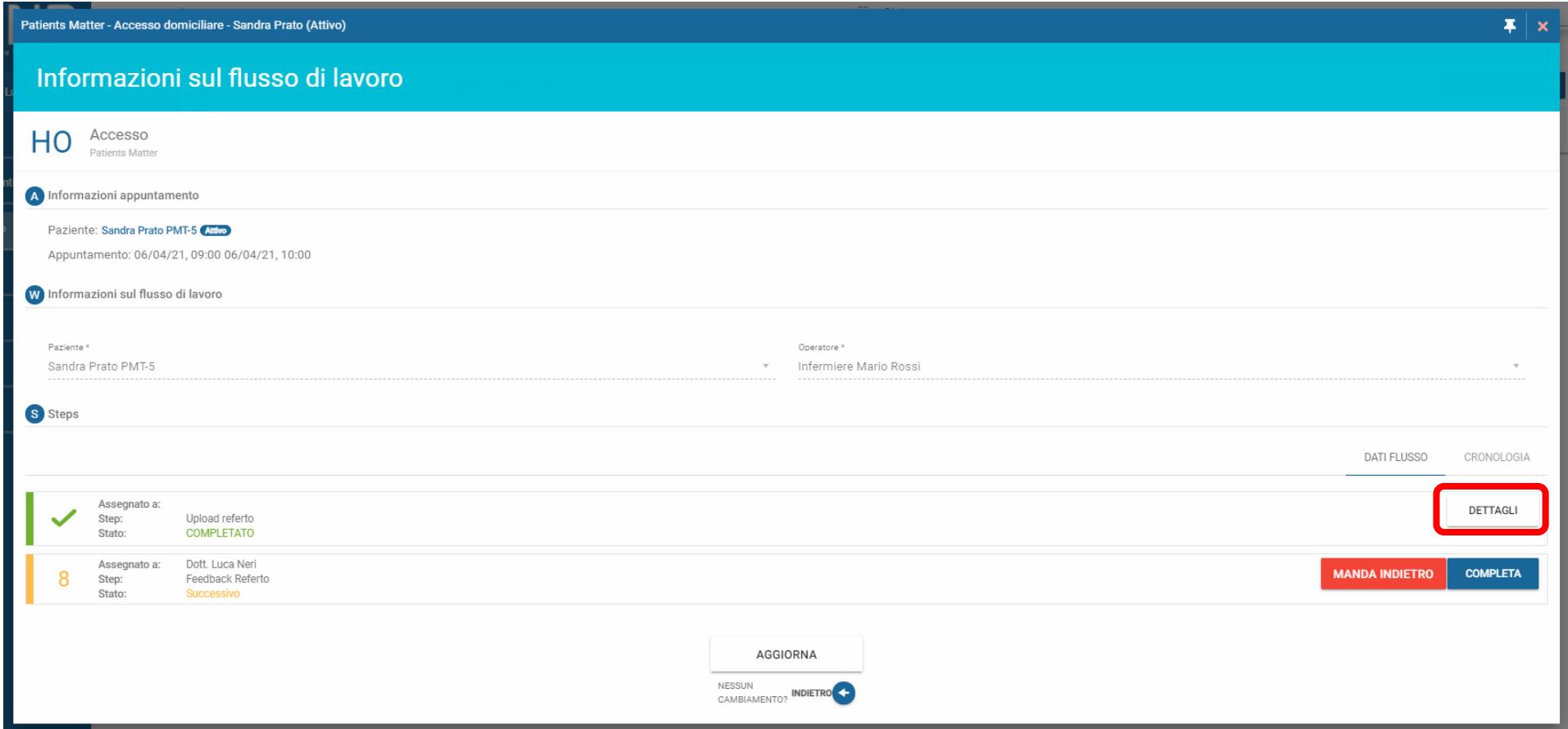
1. Nella sezione 'il mio lavoro', è possibile visionare tutti i referti in attesa di essere visionati
2. Cliccando su 'Guarda flusso' è possibile accedere alla scheda del referto in questione



The screenshot shows the 'Patients Matter' web interface. On the left is a sidebar with a blue header 'Patients Matter' and a user profile 'Dott. Luca neri'. The sidebar contains the following menu items: Benvenuto, Appuntamenti, Il mio lavoro, Pazienti, Profilo, Istruzioni, and Log Out. At the bottom of the sidebar are links for 'Termini e condizioni', 'Dichiarazione sulla privacy', and 'Cookie policy'. The main content area has a header 'Selezione data' with 'aprile 2021' and a 'Stato' button. Below this, a section titled 'Patients Matter Accesso - Sandra Prato PMT-5 Attivo 06/04/21, 09:00' shows a message: 'Assegnato a: Dott. Luca Neri Step: Feedback Referto'. To the right of this message is a blue button labeled 'GUARDA FLUSSO'. A large black arrow points upwards from the 'GUARDA FLUSSO' button towards the 'Stato' button.

Cosa fare su iCare? Visualizzare il referto (3/4)

Cliccare su 'dettagli' per accedere al referto



Patients Matter - Accesso domiciliare - Sandra Prato (Attivo)

Informazioni sul flusso di lavoro

HO Accesso
Patients Matter

A Informazioni appuntamento

Paziente: Sandra Prato PMT-5 [Actions](#)
Appuntamento: 06/04/21, 09:00 06/04/21, 10:00

W Informazioni sul flusso di lavoro

Paziente *
Sandra Prato PMT-5

Operatore *
Infermiere Mario Rossi

S Steps

Step	Assegnato a:	Step:	Stato:
1		Upload referto	COMPLETATO
8	Dott. Luca Neri	Feedback Referto	Successivo

DETALI DETALI

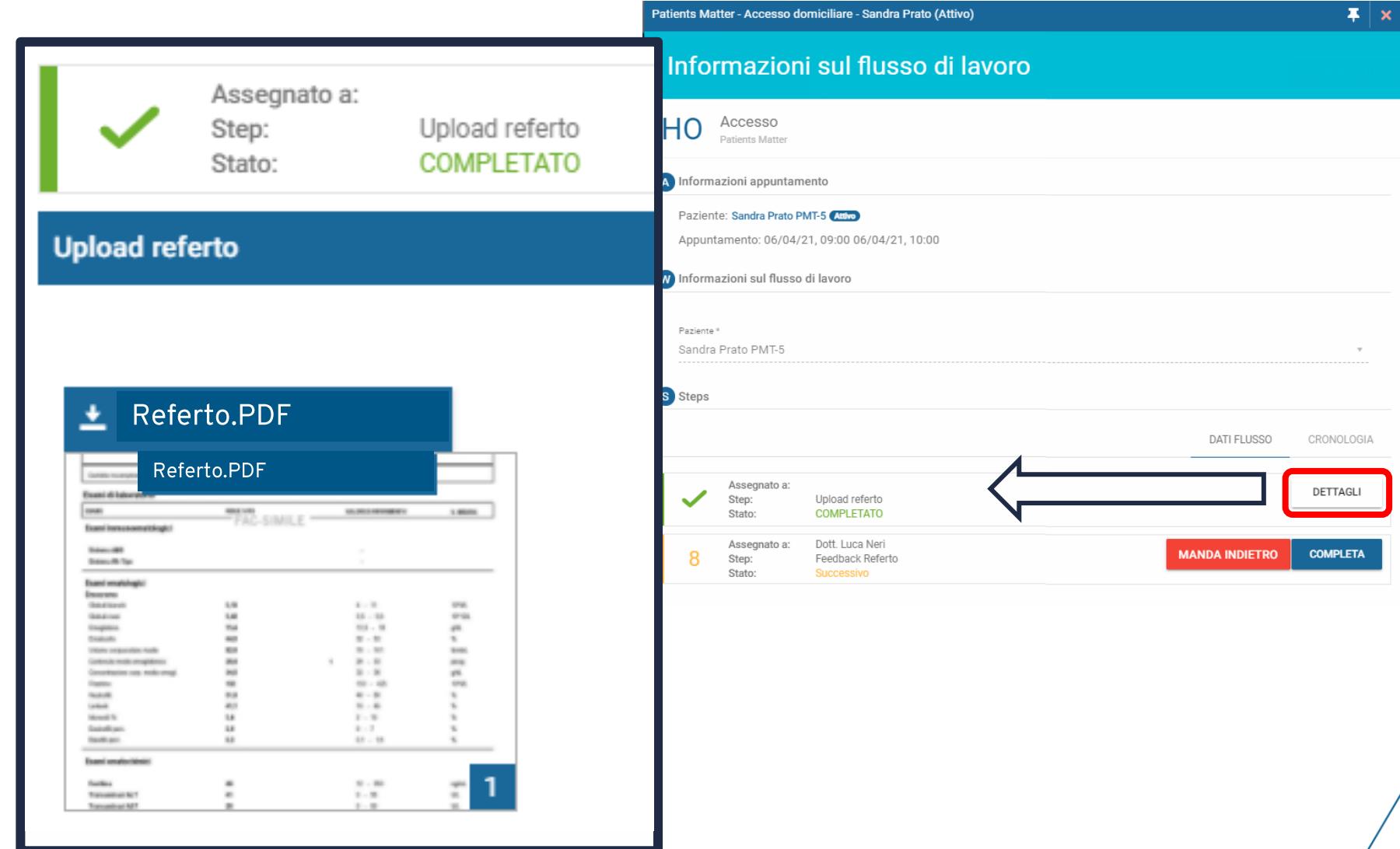
MANDA INDIETRO **COMPLETA**

AGGIORNA
NESSUN CAMBIAMENTO? **INDIETRO** 

Cosa fare su iCare? Visualizzare il referto (4/4)

Dopo aver cliccato su ‘dettagli’ è possibile visualizzare il referto in due modalità:

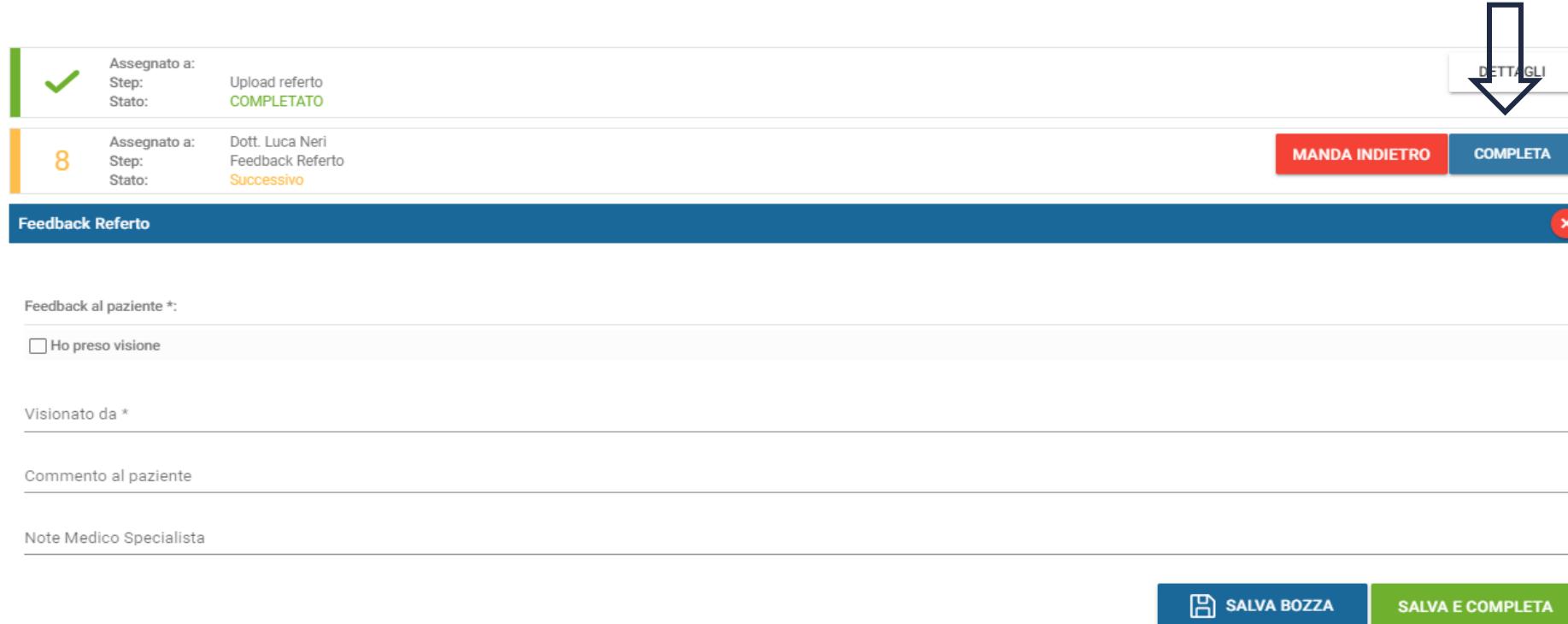
1. Scaricarlo sul proprio PC (*tramite la freccia di download*)
2. Visualizzarlo dal browser



The screenshot shows the iCare software interface for a patient named Sandra Prato. The main window displays 'Informazioni sul flusso di lavoro' (Information on the workflow) for a visit on 06/04/21 from 09:00 to 10:00. The 'HO' section shows 'Accesso Patients Matter'. The 'Steps' section shows a completed step (green checkmark) and an ongoing step (orange circle) for Dott. Luca Neri. A callout box highlights the 'Upload referto COMPLETATO' status and the 'Upload referto' button. A red box highlights the 'DETAGLI' button in the bottom right corner of the main window. An arrow points from the 'DETAGLI' button to the PDF preview.

Cosa fare su iCare? Inviare un feedback (1/3)

Cliccando sul pulsante ‘COMPLETA’ (step 8), apparirà la seguente schermata



The screenshot shows the 'Feedback Referto' section of the iCare application. At the top, there are two status cards: one for 'Upload referto' (green checkmark, Step: COMPLETATO, Status: COMPLETATO) and one for 'Feedback Referto' (orange 8, Step: Successivo, Status: Successivo). Below these are buttons for 'MANDA INDIETRO' (red) and 'COMPLETA' (blue). A callout with an arrow points to the 'COMPLETA' button. The main area contains fields for 'Feedback al paziente' (checkbox 'Ho preso visione'), 'Visionato da', 'Commento al paziente', and 'Note Medico Specialista'. At the bottom are buttons for 'SALVA BOZZA' (blue) and 'SALVA E COMPLETA' (green).

La sezione ‘Feedback Referto’ è composta nel seguente modo:

1. box ‘Ho preso visione’ (obbligatorio)
2. un campo ‘visionato da’ (obbligatorio)
3. un campo ‘commento al paziente’ (non obbligatorio)
4. un campo Note Medico Specialista (non obbligatorio)

La sezione 'Feedback Referto' è composta nel seguente modo:

1. Un box 'Ho preso visione' (obbligatorio):

Se il box viene selezionato il paziente riceverà il seguente messaggio*

2. un campo 'visionato da' (obbligatorio):

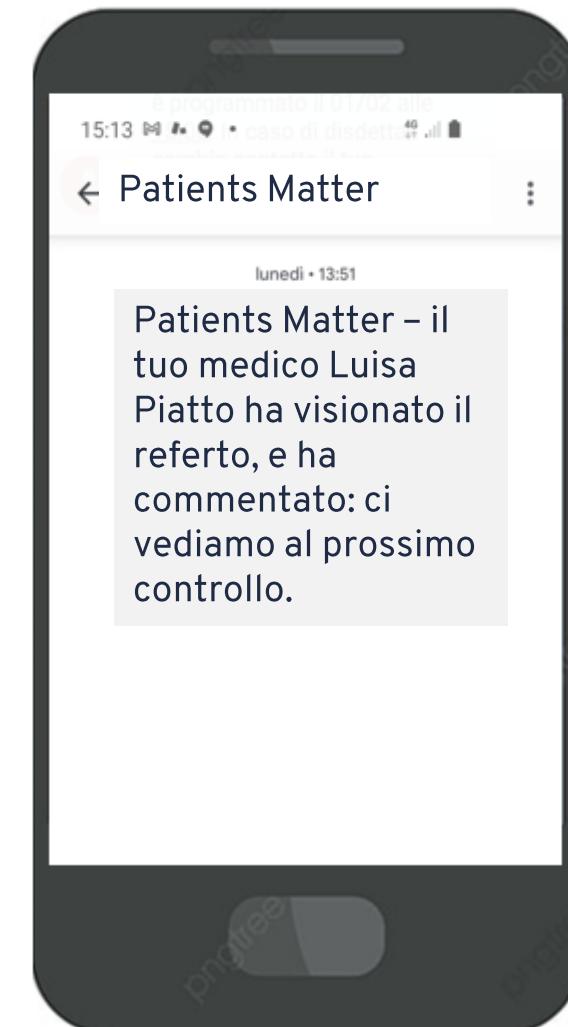
il nome del medico verrà inserito nel messaggio al paziente

3. un campo 'commento al paziente' (non obbligatorio):

Apparirà nel testo del messaggio al paziente

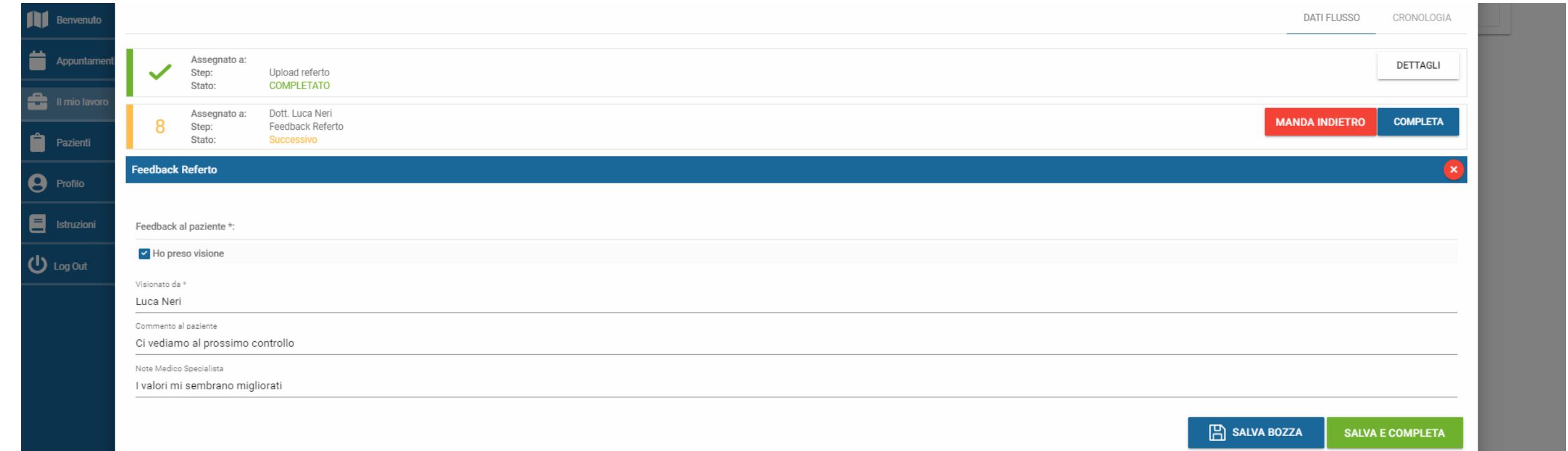
4. un campo 'Note Medico Specialista' (non obbligatorio):

il campo note rimane una informazione interna, non verrà condivisa con il paziente.



* Il messaggio parte quando verrà cliccato il pulsante 'salva e completa'

Cosa fare su iCare? Inviare un feedback (esempio)



The screenshot shows the iCare software interface. On the left is a vertical sidebar with icons and labels: Benvenuto, Appuntamenti, Il mio lavoro, Pazienti, Profilo, Istruzioni, and Log Out. The main area displays a flowchart with two steps. Step 1 is green and marked as 'COMPLETATO' (Completed). Step 2 is orange and marked as 'Successivo' (Next). A blue header bar contains the text 'Feedback Referto'. Below it, a form asks for feedback to the patient, with a checked checkbox 'Ho preso visione' (I have seen it). It also shows the referrer as 'Luca Neri'. A comment field says 'Ci vediamo al prossimo controllo' (See you at the next control). A note from the doctor/specialist says 'I valori mi sembrano migliorati' (The values seem to have improved). At the bottom are two buttons: 'SALVA BOZZA' (Save Draft) and 'SALVA E COMPLETA' (Save and Complete). The top right of the main area shows 'DATI FLUSSO' and 'CRONOLOGIA' tabs, and a 'DETTAGLI' (Details) button.



INDICE:

1. Primo login su iCare
 2. Cosa fare su iCare?
 3. Altre funzionalità di iCare:
 - 3.1 Notifiche di avviso
 - 3.2 Scheda paziente
- 

COSA SUCCIDE SE NON VIENE VISIONATO IL REFERTO?



L'attività di avviso verranno interrotte nel momento in cui il Medico Specialista selezionerà
'Ho preso visione'

* Verrà contattato (con un numero privato) dagli operatori di Contact Center del numero Verde 800 766477



INDICE:

1. Primo login su iCare
 2. Cosa fare su iCare?
 3. Altre funzionalità di iCare:
 - 3.1 Notifiche di avviso
 - 3.2 Scheda paziente
- 

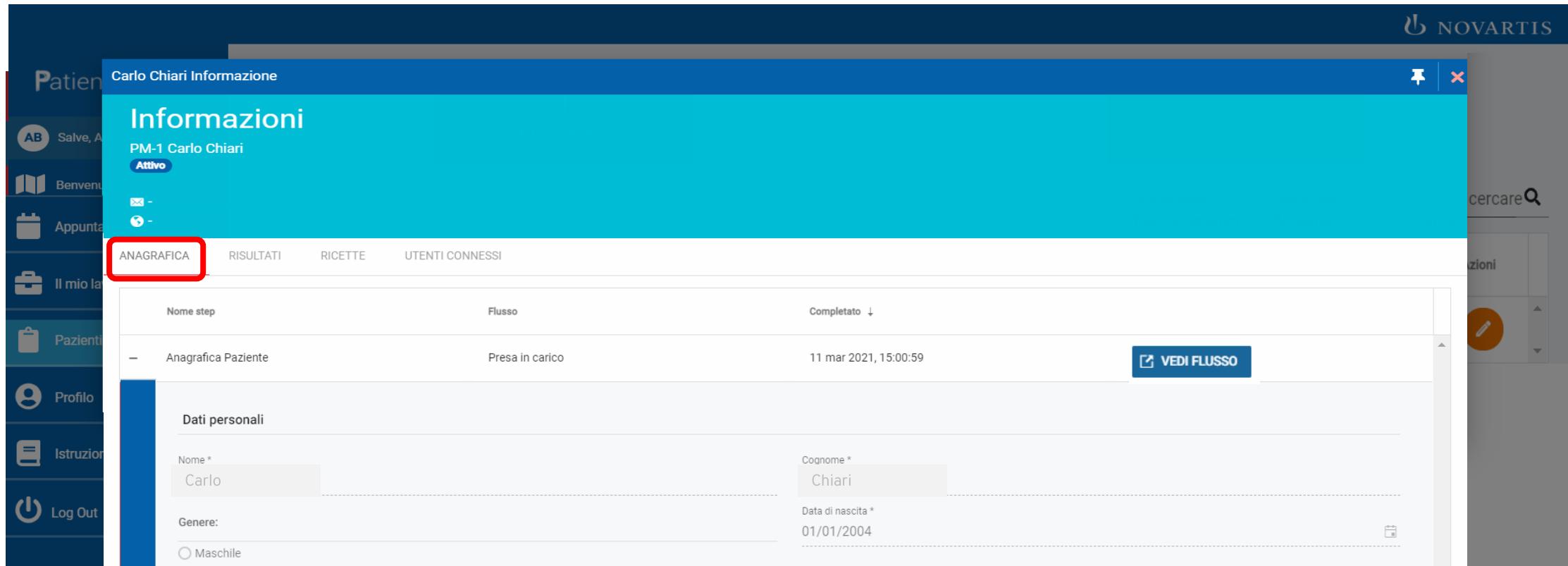
SCHEDA PAZIENTE (1/3)

1. Per visualizzare la lista dei propri pazienti accedere alla sezione 'Pazienti' del menu
2. Per accedere alle informazioni del singolo paziente cliccare sull'icona arancione a forma di matitina

The screenshot shows the 'Patients Matter' web application interface. On the left, a sidebar menu includes: Dott. Luca neri (highlighted in blue), Benvenuto, Appuntamenti, Il mio lavoro, Pazienti (highlighted in blue), Profilo, Istruzioni, and Log Out. The main content area displays a summary: 1 Programmi and 1 Totale utenti. Below this is a table with columns: PID ↑, Nome, Cognome, Reparto, Centro Clinico, State, and Azioni. One row is shown: PM-1, Carlo, Chiari, Test Hematology Ward, Test CC, Attivo, and an edit icon. At the bottom, there are links for: Termini e condizioni, Dichiarazione sulla privacy, and Cookie policy. A footer bar contains: Sito web riservato agli utenti italiani, Data di creazione: Gennaio 2021, © 2021 Healthcare Network Partners Italy s.r.l. a socio unico, Tutti i diritti riservati. The Novartis logo is in the top right and bottom right corners. A large orange arrow points upwards from the bottom right towards the edit icon.

PID ↑	Nome	Cognome	Reparto	Centro Clinico	State	Azioni
PM-1	Carlo	Chiari	Test Hematology Ward	Test CC	Attivo	

SCHEDA PAZIENTE (2/3)



Carlo Chiari Informazione

Informazioni

PM-1 Carlo Chiari

Attivo

ANAGRAFICA RISULTATI RICETTE UTENTI CONNESSI

Nome step Flusso Completato ↓

Anagrafica Paziente Presa in carico 11 mar 2021, 15:00:59 VEDI FLUSSO

Dati personali

Nome * Carlo Cognome * Chiari

Genere: Maschile Data di nascita * 01/01/2004

Dopo aver cliccato sulla matitina arancione sarà possibile accedere alle quattro sezioni del paziente:

1. Anagrafica
2. Elenco dei referti e dei commenti
3. Eventuali ricette
4. Utenti connessi al paziente (esempio l'infermiere)

SCHEDA PAZIENTE (1/3)

Carlo Chiari Informazione

Informazioni

PM-1 Carlo Chiari

Attivo

ANAGRAFICA **REFERTI** RICETTE UTENTI CONNESSI

Nome step	Flusso	Completato ↓
Upload referto	Accesso	24 mar 2021, 17:15:25
	VEDI FLUSSO	
Feedback Referto	Accesso	14 mar 2021, 01:00:02
VEDI FLUSSO		
Upload referto	Accesso	11 mar 2021, 15:06:22
VEDI FLUSSO		

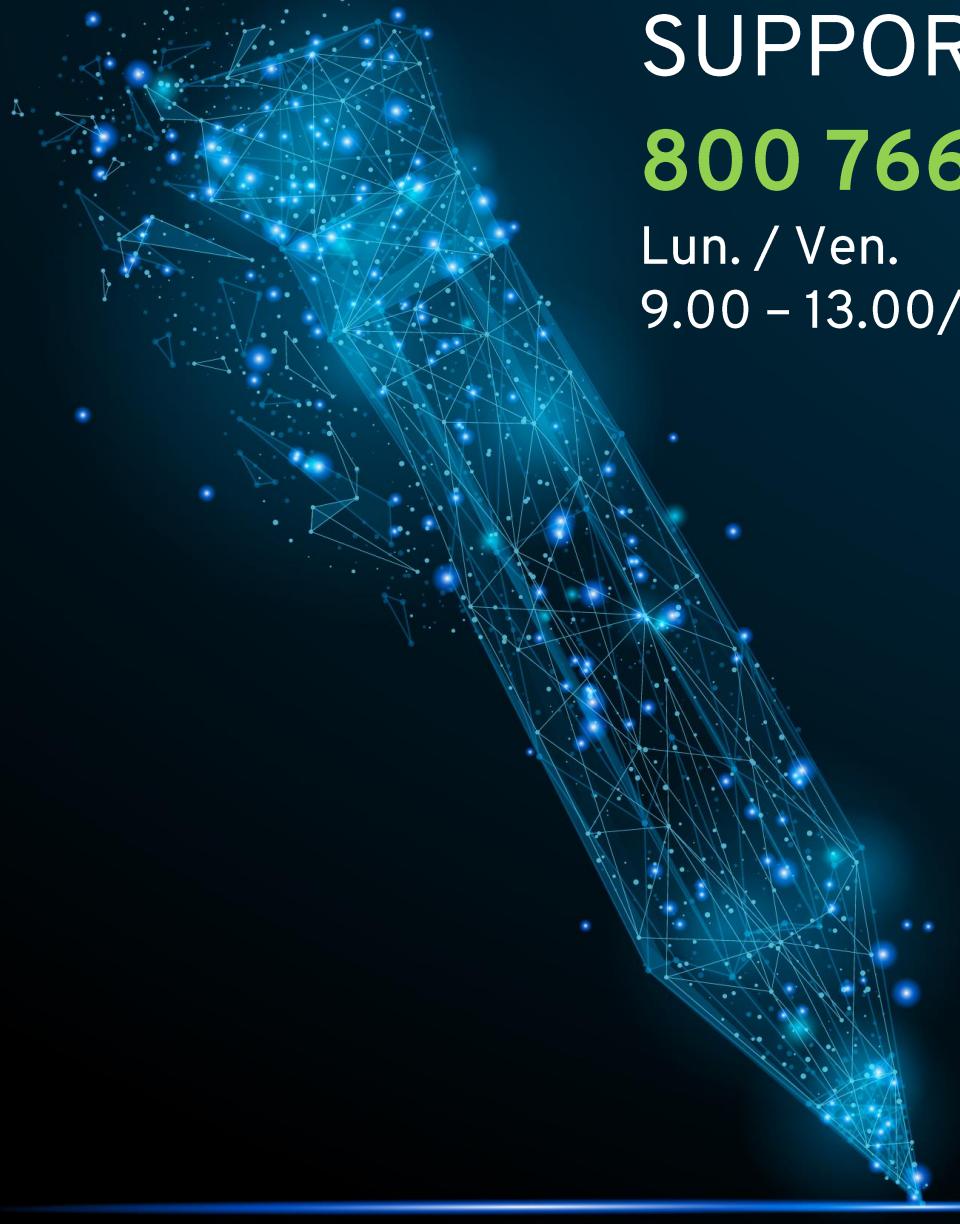
Salve, A. Benvenuto Appuntamenti Il mio lab. Pazienti Profilo Istruzioni Log Out Termini

Novartis

cercare 

cercare 

Azioni  



SUPPORTO:
800 766477

Lun. / Ven.
9.00 - 13.00 / 14.00 - 18.00

