



**HNP**  
Healthcare Network Partners

**BUILDING  
OPPORTUNITIES  
FOR THE HEALTHCARE  
OF TOMORROW**

**Emocromo a domicilio  
Istruzioni Medico Specialista  
20210318**



## INDICE:

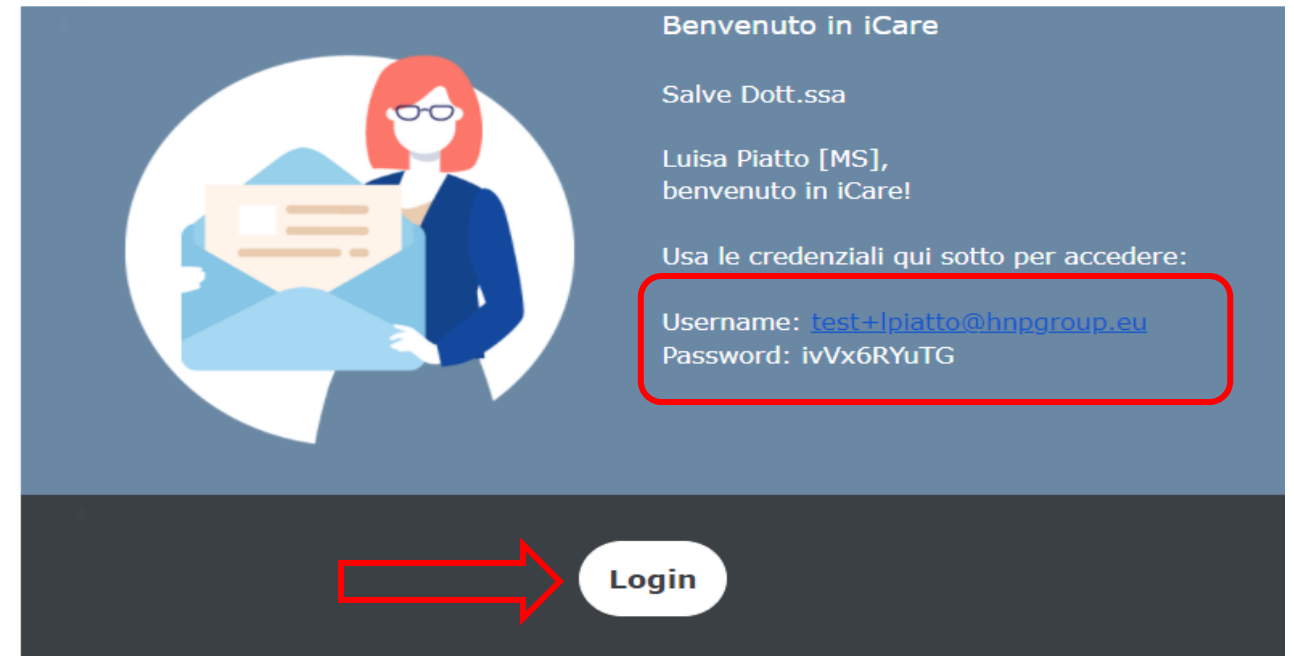
1. Primo login su iCare
2. Cosa fare su iCare?
3. Altre funzionalità di iCare

# Primo login su iCare – mail al Medico

Una volta che HNP attiverà il suo account su iCare, riceverà una mail di Benvenuto contenente l'account e la password provvisoria.

Per effettuare il primo accesso alla piattaforma cliccare sul pulsante 'Login'.

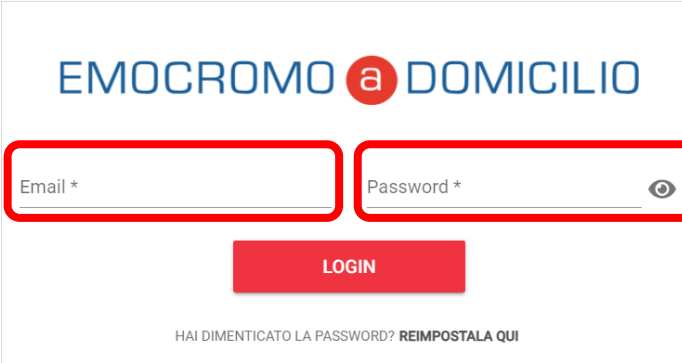
Benvenuto in iCare



# Primo login su iCare – inserire le credenziali di primo accesso

 NOVARTIS

1. Inserire la mail e la password provvisoria ricevuta via mail
2. cliccare su pulsante 'LOGIN'



EMOCROMO a DOMICILIO

Email \*

Password \*

LOGIN

HAI DIMENTICATO LA PASSWORD? [REIMPOSTALA QUI](#)

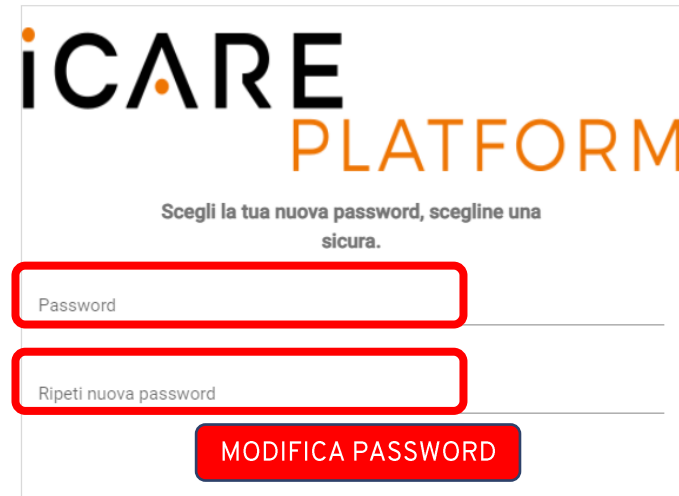
[Termini e condizioni](#) [Dichiarazione sulla privacy](#) [Cookie policy](#)

Sito web riservato agli utenti italiani  
Data di creazione: Gennaio 2021  
© 2021 Healthcare Network Partners Italy s.r.l. a socio unico,  
Tutti i diritti riservati

 NOVARTIS

# Primo login su iCare – modificare la password

1. Inserire due volte una nuova password. Questa verrà utilizzata per i successivi accessi alla piattaforma.
2. cliccare su pulsante ‘MODIFICA PASSWORD’
3. Dopo aver cliccare su ‘MODIFICA PASSWORD’, si accede alla pagina di Benvenuto della piattaforma



[Termini e condizioni](#) [Dichiarazione sulla privacy](#) [Cookie policy](#)

Sito web riservato agli utenti italiani  
Data di creazione: Gennaio 2021  
© 2021 Healthcare Network Partners Italy s.r.l. a socio unico,  
Tutti i diritti riservati

# Primo login su iCare – accesso a piattaforma

1. Da questa schermata è possibile capire se ci sono referti che devono essere visionati (*In attesa, Step in attesa del tuo intervento*).
2. Per accedere all'elenco di referti da visionare accedere alla sezione 'il mio lavoro' del menù.

EMOCROMO a DOMICILIO

Salve, Luisa Piatto [MS]

Benvenuto

Appuntamenti

**Il mio lavoro**

Pazienti

Profilo

Log Out

NOVARTIS

In attesa...  
Step in attesa del tuo intervento.

1

Appuntamenti oggi  
Appuntamenti in cui hai un ruolo che si svolgono oggi.

0

Appuntamenti domani  
Appuntamenti in cui hai un ruolo che si svolgono domani.

0

Appuntamenti settimana  
Appuntamenti in cui hai un ruolo che si svolgono in settimana.

0

Termini e condizioni Dichiarazione sulla privacy Cookie policy


Sito web riservato agli utenti italiani  
Data di creazione: Gennaio 2021  
© 2021 Healthcare Network Partners Italy s.r.l. a socio unico,  
Tutti i diritti riservati

NOVARTIS





## INDICE:

1. Primo login su iCare
  2. Cosa fare su iCare?
  3. Altre funzionalità di iCare
- 



15:13 [Signal] [Battery] 49% [Cellular] [Wi-Fi] [Bluetooth]

Emocromo

← Emocromo 🔍 ⋮

lunedì - 13:51

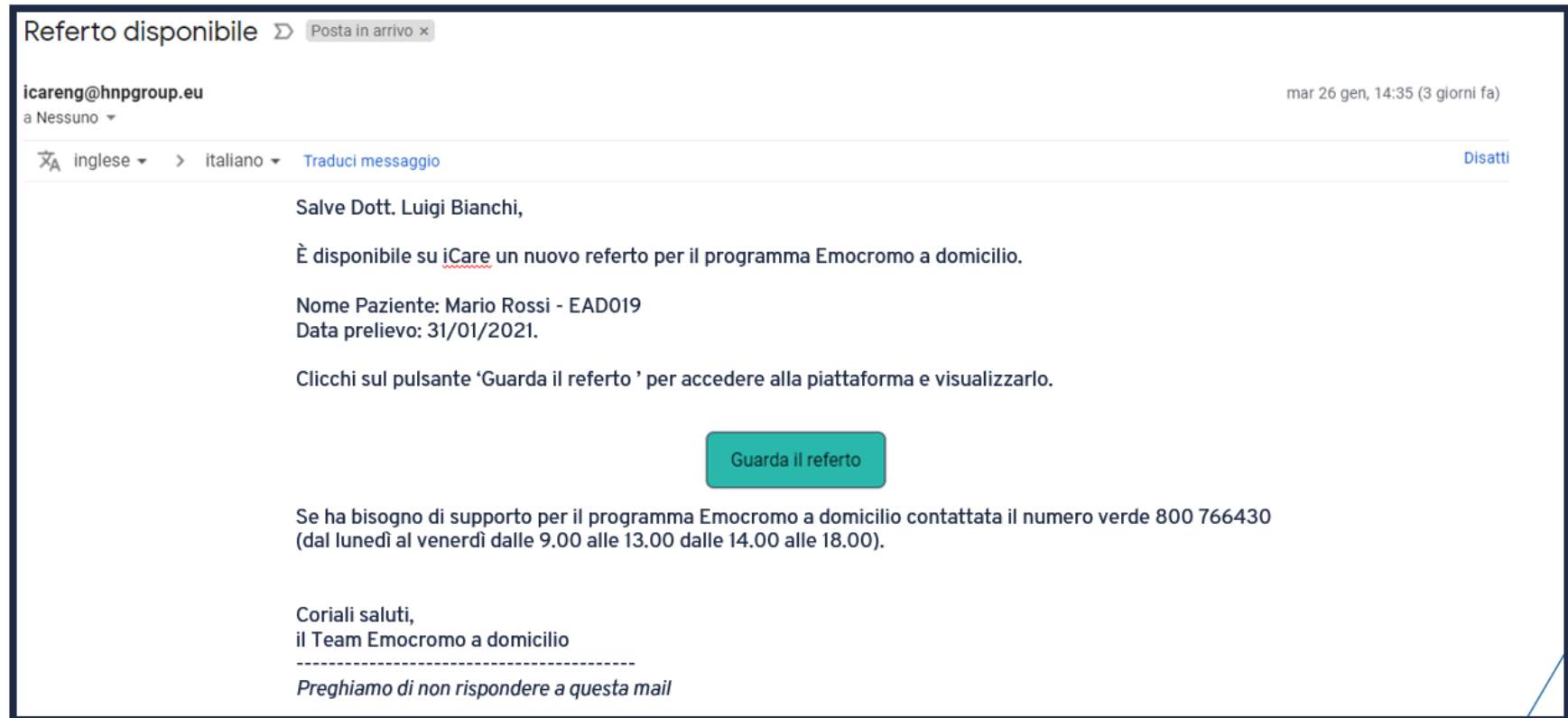
Emocromo a domicilio - il tuo medico Luisa Piatto ha visionato il referto, e ha commentato: ci vediamo al prossimo controllo.

[illegible]



# Cosa fare su iCare? Visualizzare il referto (1/4)

1. Ogni volta che verrà caricato un referto sulla piattaforma, il Medico Specialista riceverà una mail con il nome del paziente e la data del relativo prelievo
2. Cliccando su 'Guarda il referto' è possibile accedere alla sezione 'il mio lavoro' della piattaforma (*da cui è possibile visualizzare il referto*)



## Cosa fare su iCare? Visualizzare il referto (2/4)

1. Nella sezione 'il mio lavoro', è possibile visionare tutti i referti in attesa di essere visionati
2. Cliccando su 'Guarda flusso' è possibile accedere alla scheda del referto in questione

The screenshot displays the iCare web application interface. On the left is a red sidebar with a menu. The top of the sidebar contains the text 'EMOCROMO a DOMICILIO'. Below this, the menu items are: 'Salve, Luisa Piatto [MS]', 'Benvenuto', 'Appuntamenti', 'Il mio lavoro' (highlighted in blue), 'Pazienti', 'Profilo', and 'Log Out'. The main content area has a white header with 'Seleziona data' and 'marzo 2021' on the left, and a 'Stato' dropdown on the right. Below the header, a card displays 'Emocromo a domicilio Accesso - Bianca Rosa EAD-2 24/03/21, 03:00'. Underneath this, it shows 'Assegnato a: Luisa Piatto [MS]' and 'Step: Feedback Referto'. A red button labeled 'GUARDA FLUSSO' is in the top right corner of the card, with a blue arrow pointing to it. The footer of the application is a blue bar with links for 'Termini e condizioni', 'Dichiarazione sulla privacy', and 'Cookie policy'. Below this, it states 'Sito web riservato agli utenti italiani', 'Data di creazione: Gennaio 2021', '© 2021 Healthcare Network Partners Italy s.r.l. a socio unico, Tutti i diritti riservati', and the NOVARTIS logo.

# Cosa fare su iCare? Visualizzare il referto (3/4)

Cliccare su 'dettagli' per accedere al referto

Seleziona data

Emocromo a domicilio - Accesso domiciliare - Bianca Rosa

## Informazioni sul flusso di lavoro

**HO** Accesso  
Emocromo a domicilio

**A** Informazioni appuntamento

Paziente: Bianca Rosa  
Appuntamento: 24/03/21, 03:00 24/03/21, 04:00

**W** Informazioni sul flusso di lavoro

Paziente \*  
Bianca Rosa EAD-2

Operatore \*  
Carlo Bruni HNP [OP]

**S** Steps

✓	Assegnato a: Step: Stato:	Upload referto COMPLETATO	DETTAGLI
8	Assegnato a: Step: Stato:	Luisa Piatto [MS] Feedback Referto Successivo	MANDA INDIETRO COMPLETA

AGGIORNA

NESSUN CAMBIAMENTO? INDIETRO

# Cosa fare su iCare? Visualizzare il referto (4/4)

Dopo aver cliccato su 'dettagli' è possibile visualizzare il referto in due modalità:

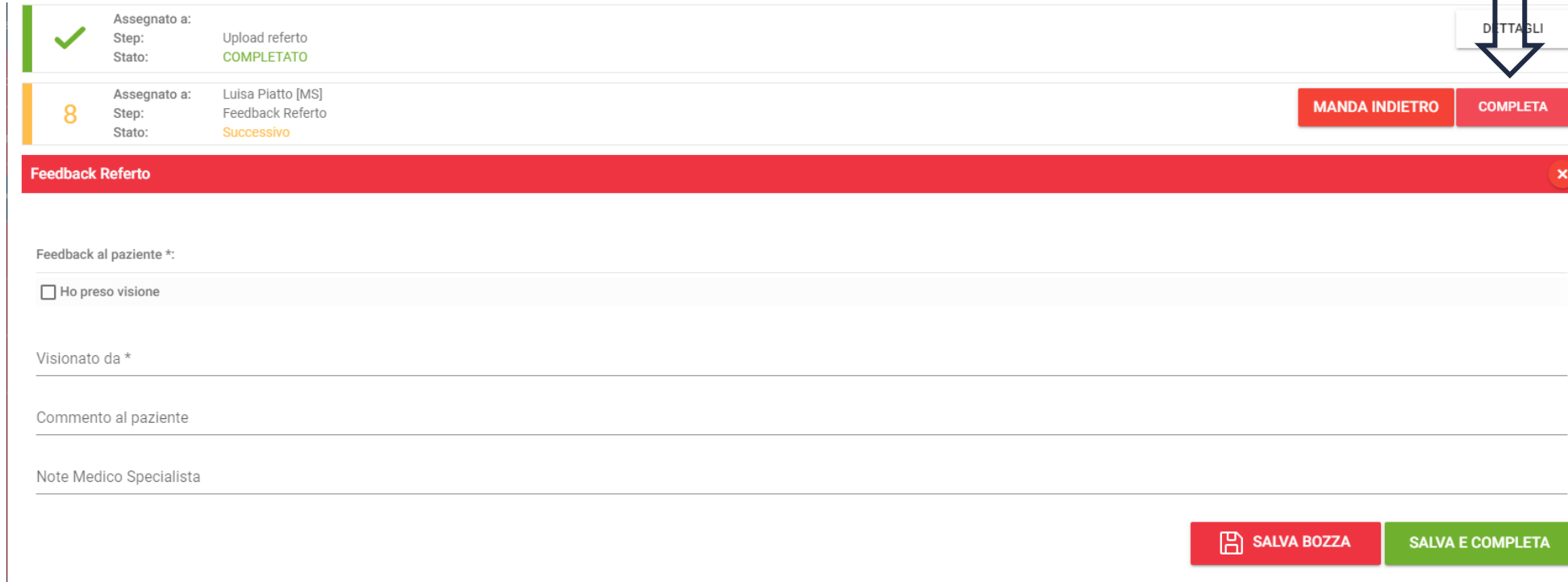
1. Scaricarlo sul proprio PC (tramite la freccia di download)
2. Visualizzarlo dal browser

The screenshot displays the iCare system interface. At the top, a red banner indicates the status: 'Assegnato a: Step: Upload referto Stato: COMPLETATO'. Below this, a red button labeled 'Upload referto' is visible. A large white arrow points from the 'DETTAGLI' button (highlighted with a red box) to the 'Upload referto' button. Below the arrow, there is a section for 'EMOCROMO\_REFERTO.PDF' with a download icon and a preview of the document. The preview shows a table of laboratory results under the heading 'Esami di laboratorio'. The table includes columns for 'Esami', 'Valore', 'Intervallo', and 'Unità'. The results are categorized into 'Esami ematologici' and 'Esami analitici'. A red box with the number '1' is placed at the bottom right of the preview.

Esami	Valore	Intervallo	Unità
<b>Esami ematologici</b>			
Emocromo	5.76	4 - 11	10 <sup>9</sup> /L
Globuli rossi	5.40	3.5 - 5.0	10 <sup>12</sup> /L
Eragritia	10.4	10.5 - 15	g/L
Emoglobina	44.5	35 - 50	%
Indice ematocrito medio	80.8	36 - 101	%/L
Conte medio ematocrito	30.4	26 - 32	g/L
Concentrazione corporea media emag.	34.8	32 - 36	g/L
Plasma	100	40 - 45	g/L
Neutrofili	51.8	40 - 60	%
Linfociti	45.7	30 - 40	%
Monociti %	1.8	2 - 10	%
Eosinofili %	0.8	0 - 7	%
Basofili %	0.5	0.1 - 1.0	%
<b>Esami analitici</b>			
Proteina	46	12 - 20	g/L
Transferrina SAT	45	0 - 50	%
Transferrina SAT	58	0 - 50	%

# Cosa fare su iCare? Inviare un feedback (1/3)

Cliccando sul pulsante 'COMPLETA' (step 8), apparirà la seguente schermata



Assegnato a: Upload referto  
Step: COMPLETATO  
Stato:

8 Assegnato a: Luisa Piatto [MS]  
Step: Feedback Referto  
Stato: Successivo

DETTAGLI

MANDA INDIETRO COMPLETA

**Feedback Referto**

Feedback al paziente \*:  
☐ Ho preso visione

Visionato da \*

Commento al paziente

Note Medico Specialista

SALVA BOZZA SALVA E COMPLETA

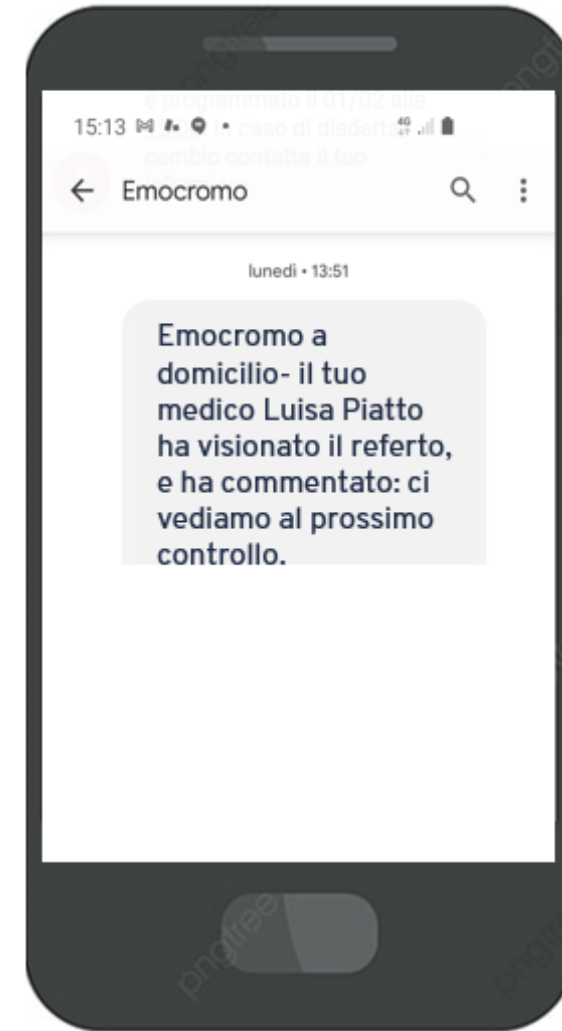
La sezione 'Feedback Referto' è composta nel seguente modo:

1. box 'Ho preso visione' (*obbligatorio*)
2. un campo 'visionato da' (*obbligatorio*)
3. un campo 'commento al paziente' (non obbligatorio)
4. un campo Note Medico Specialista (non obbligatorio)

La sezione 'Feedback Referto' è composta nel seguente modo:

1. Un box 'Ho preso visione' (*obbligatorio*):  
*Se il box viene selezionato il paziente riceverà\* il seguente messaggio*
2. un campo 'visionato da' (*obbligatorio*):  
*il nome del medico verrà inserito nel messaggio al paziente*
3. un campo 'commento al paziente' (non obbligatorio):  
*Apparirà nel testo del messaggio al paziente*
4. un campo 'Note Medico Specialista' (non obbligatorio):  
*il campo note rimane una informazione interna, non verrà condivisa con il paziente.*

\* Il messaggio parte quando verrà cliccato il pulsante 'salva e completa'





# Cosa fare su iCare? Inviare un feedback (esempio)

Salve, Luisa

Benvenuto

Appuntamenti

Il mio lavoro

Pazienti

Profilo

Log Out

✓

Assegnato a:  
Step:  
Stato:

Upload referto  
**COMPLETATO**

8

Assegnato a:  
Step:  
Stato:

Luisa Piatto [MS]  
Feedback Referto  
**Successivo**

DETTAGLI

MANDA INDIETRO

COMPLETA

Feedback Referto

Feedback al paziente \*:

✓

Ho preso visione

Visionato da \*  
Luisa Piatto

Commento al paziente  
Ci vediamo al prossimo controllo

Note Medico Specialista  
I valori mi sembrano migliorati

SALVA BOZZA

SALVA E COMPLETA



## INDICE:

1. Primo login su iCare
2. Cosa fare su iCare?
3. Altre funzionalità di iCare:
  - 3.1 Notifiche di avviso
  - 3.2 Scheda paziente

## COSA SUCCEDDE SE NON VIENE VISIONATO IL REFERTO?



L'attività di avviso verranno interrotte nel momento in cui il Medico Specialista  
selezionerà  
*'Ho preso visione'*

\* Verrà contattato (con un numero privato) dagli operatori di Contact Center del numero Verde 800 766430



## INDICE:

1. Primo login su iCare
2. Cosa fare su iCare?
3. Altre funzionalità di iCare:
  - 3.1 Notifiche di avviso
  - 3.2 Scheda paziente

# SCHEDA PAZIENTE (1/3)

1. Per visualizzare la lista dei propri paziente accedere alla sezione 'Pazienti' del menù
2. Per accedere alle informazioni del singolo paziente cliccare sull'icona arancione a forma di matitina

The screenshot displays the Novartis patient portal interface. On the left is a red sidebar menu with options: EMOCROMO, DOMICILIO, Salve, Luisa Piatto [MS], Benvenuto, Appuntamenti, Il mio lavoro, Pazienti (highlighted), Profilo, and Log Out. The main content area has a red header with the Novartis logo. Below the header are two summary boxes: a purple one labeled '1 Programmi' and a yellow one labeled '2 Totale utenti'. A table lists patients with columns for PID, Nome, Cognome, Reparto, Centro Clinico, and Azioni. The table contains two rows: EAD-1 (Luigi Marrone) and EAD-2 (Bianca Rosa), both from the 'Reparto del Centro due Soli' at 'Centro due Soli'. An orange pencil icon in the 'Azioni' column for the second row is highlighted by a large white arrow. The footer includes links for 'Termini e condizioni', 'Dichiarazione sulla privacy', and 'Cookie policy', along with copyright information for Healthcare Network Partners Italy s.r.l. and the Novartis logo.

PID ↑	Nome	Cognome	Reparto	Centro Clinico	Azioni
EAD-1	Luigi	Marrone	Reparto del Centro due Soli	Centro due Soli	
EAD-2	Bianca	Rosa	Reparto del Centro due Soli	Centro due Soli	

# SCHEMA PAZIENTE (2/3)

Bianca Rosa Informazione

## Informazioni

EAD-2 Bianca Rosa

✉ -

🕒 -

**ANAGRAFICA** REFERTI RICETTE UTENTI CONNESSI

Nome step	Flusso	Completato ↓
— Anagrafica Paziente	Presa in carico	11 mar 2021, 15:00:59

[VEDI FLUSSO](#)

### Dati personali

Nome \*

Bianca

Cognome \*

Rosa

Data di nascita \*

01/01/2004

Genere:

☐ Maschile

☒ Femminile

Dopo aver cliccato sulla matitina arancione sarà possibile accedere alle quattro sezioni del paziente:

1. Anagrafica
2. Elenco dei referti e dei commenti
3. Eventuali ricette
4. Utenti connessi al paziente (esempio l'infermiere)







SUPPORTO:

**800 766430**

Lun. / Ven.

9.00 – 13.00/ 14.00 – 18.00