



BUILDING OPPORTUNITIES FOR THE HEALTHCARE OF TOMORROW

Emocromo a domicilio
Istruzioni Medico Specialista
20210318





INDICE:

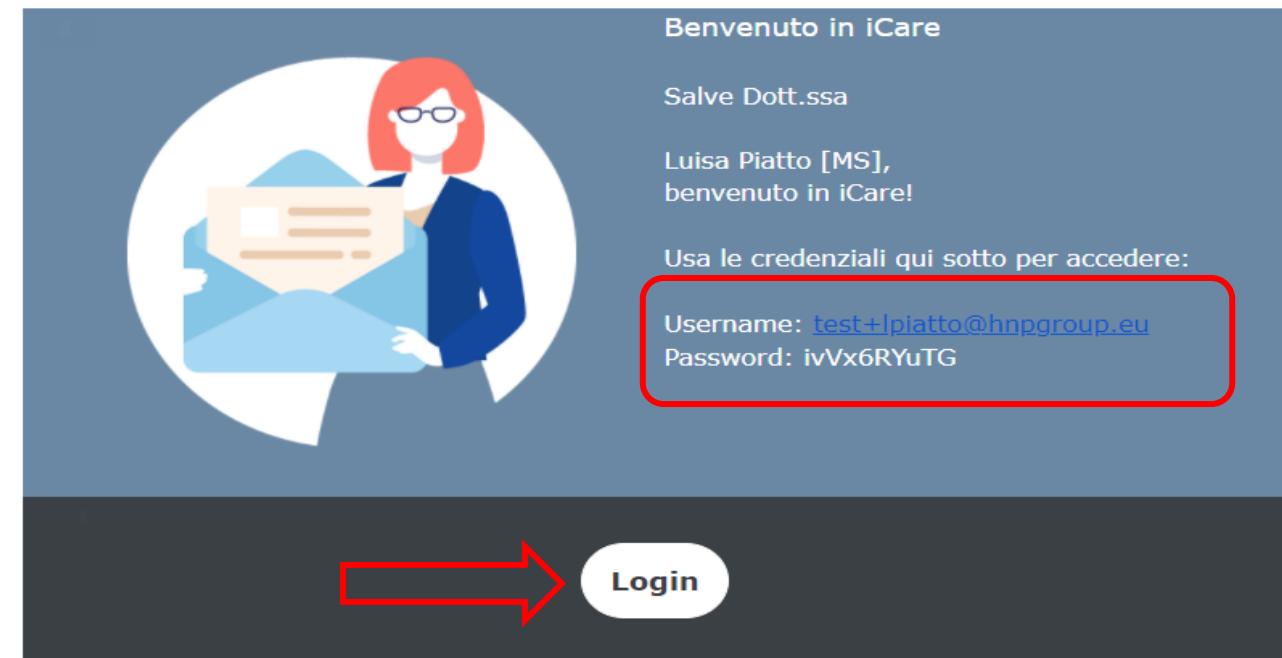
1. Primo login su iCare
 2. Cosa fare su iCare?
 3. Altre funzionalità di iCare
- 

Primo login su iCare – mail al Medico

Una volta che HNP attiverà il suo account su iCare, riceverà una mail di Benvenuto contenente l'account e la password provvisoria.

Per effettuare il primo accesso alla piattaforma cliccare sul pulsante ‘Login’.

Benvenuto in iCare



Primo login su iCare – inserire le credenziali di primo accesso

1. Inserire la mail e la password provvisoria ricevuta via mail
2. cliccare su pulsante ‘LOGIN’



EMOCROMO **a DOMICILIO**

Email * Password * 

LOGIN

HAI DIMENTICATO LA PASSWORD? [REIMPOSTALA QUI](#)

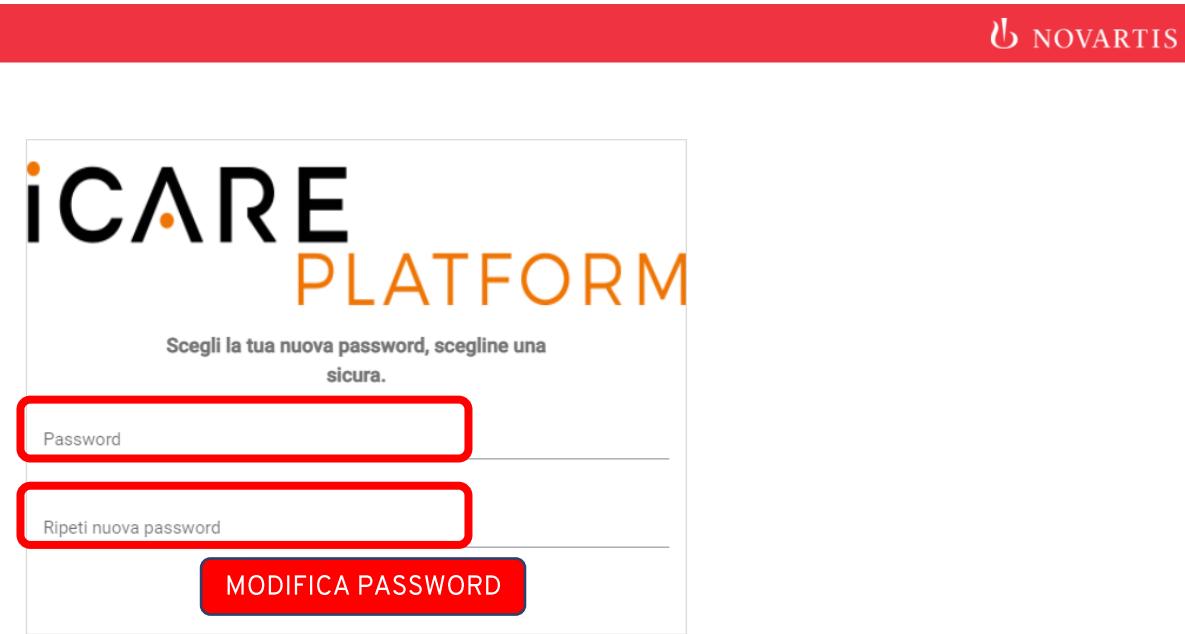
[Termini e condizioni](#) [Dichiarazione sulla privacy](#) [Cookie policy](#)

Sito web riservato agli utenti italiani
Data di creazione: Gennaio 2021
© 2021 Healthcare Network Partners Italy s.r.l. a socio unico,
Tutti i diritti riservati

 NOVARTIS

Primo login su iCare - modificare la password

1. Inserire due volte una nuova password. Questa verrà utilizzata per i successivi accessi alla piattaforma.
2. cliccare su pulsante ‘MODIFICA PASSWORD’
3. Dopo aver cliccare su ‘MODIFICA PASSWORD’, si accede alla pagina di Benvenuto della piattaforma



iCARE PLATFORM

Scegli la tua nuova password, scegline una sicura.

Password

Ripeti nuova password

MODIFICA PASSWORD

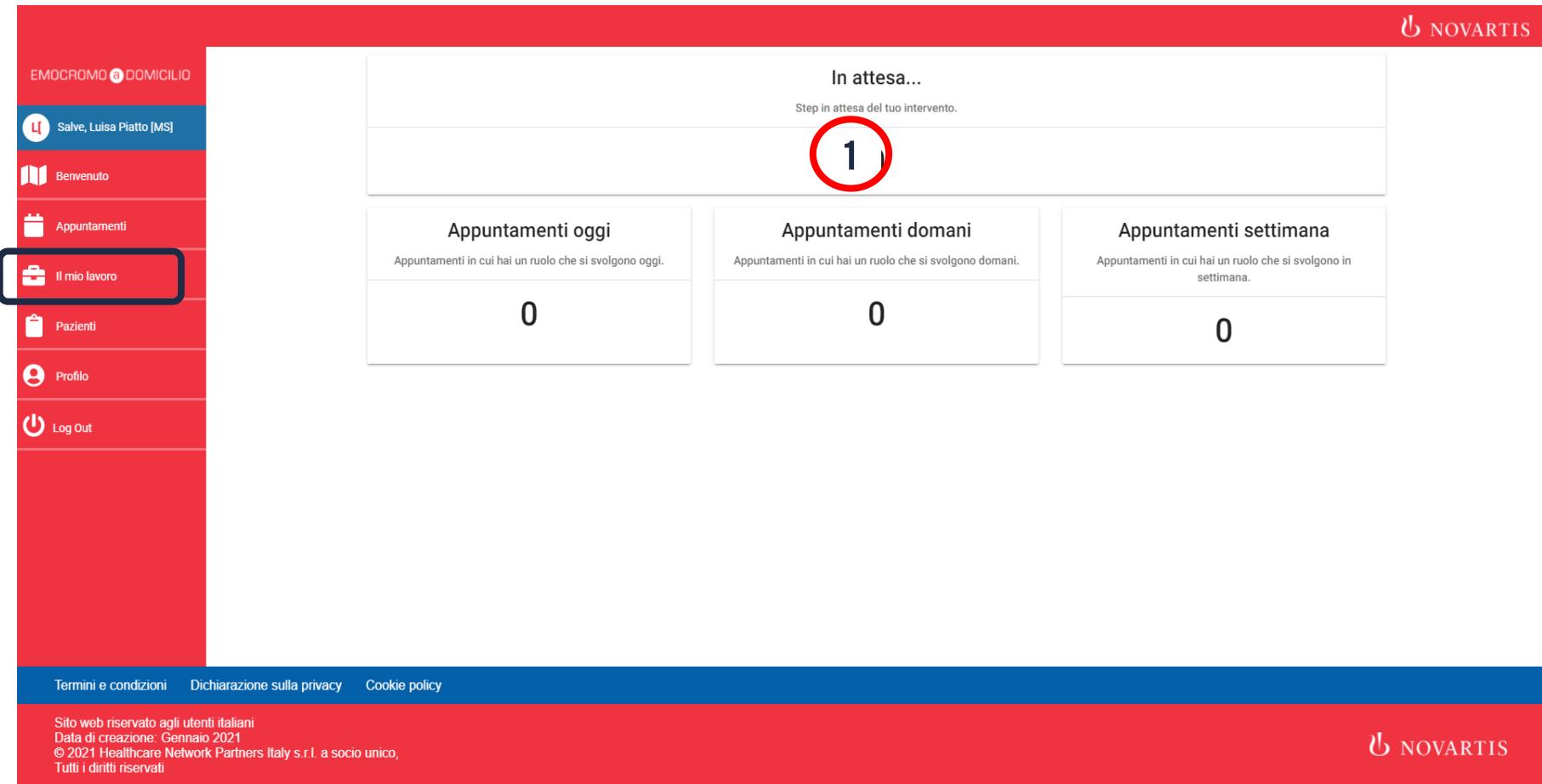
[Termini e condizioni](#) [Dichiarazione sulla privacy](#) [Cookie policy](#)

Sito web riservato agli utenti italiani
Data di creazione: Gennaio 2021
© 2021 Healthcare Network Partners Italy s.r.l. a socio unico,
Tutti i diritti riservati



Primo login su iCare – accesso a piattaforma

1. Da questa schermata è possibile capire se ci sono referti che devono essere visionati (*In attesa, Step in attesa del tuo intervento*).
2. Per accedere all'elenco di referti da visionare accedere alla sezione 'il mio lavoro' del menù .





INDICE:

1. Primo login su iCare
 2. Cosa fare su iCare?
 3. Altre funzionalità di iCare
- 

Cosa fare su iCare?

1

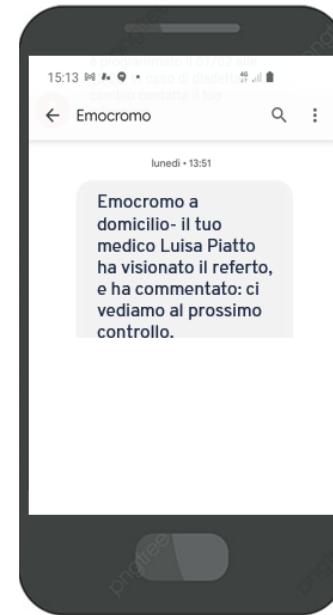
VISUALIZZARE IL REFERTO



1

2

INVIARE UN FEEDBACK AL PAZIENTE CON COMMENTO (OPZIONALE)



Cosa fare su iCare? Visualizzare il referto (1/4)

1. Ogni volta che verrà caricato un referto sulla piattaforma, il Medico Specialista riceverà una mail con il nome del paziente e la data del relativo prelievo
2. Cliccando su ‘Guarda il referto’ è possibile accedere alla sezione ‘il mio lavoro’ della piattaforma (da cui è possibile visualizzare il referto)

Referto disponibile Posta in arrivo x

icareng@hnpgroup.eu mar 26 gen, 14:35 (3 giorni fa)
a Nessuno Disattivato

inglese ▾ italiano ▾ Traduci messaggio

Salve Dott. Luigi Bianchi,
È disponibile su [iCare](#) un nuovo referto per il programma Emocromo a domicilio.
Nome Paziente: Mario Rossi - EAD019
Data prelievo: 31/01/2021.
Clicchi sul pulsante ‘Guarda il referto’ per accedere alla piattaforma e visualizzarlo.

[Guarda il referto](#)

Se ha bisogno di supporto per il programma Emocromo a domicilio contattata il numero verde 800 766430 (dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 dalle 14.00 alle 18.00).

Coriali saluti,
il Team Emocromo a domicilio

Preghiamo di non rispondere a questa mail

Cosa fare su iCare? Visualizzare il referto (2/4)

1. Nella sezione ‘il mio lavoro’, è possibile visionare tutti i referti in attesa di essere visionati
2. Cliccando su ‘Guarda flusso’ è possibile accedere alla scheda del referto in questione

The screenshot shows the iCare platform interface. On the left, a sidebar titled 'EMOCROMO a DOMICILIO' displays a user profile ('Salve, Luisa Piatto [MS]') and menu options: Benvenuto, Appuntamenti, Il mio lavoro (highlighted in blue), Pazienti, Profilo, and Log Out. The main content area shows a flowchart titled 'Emocromo a domicilio Accesso - Bianca Rosa EAD-2 24/03/21, 03:00'. The flowchart details: Assegnato a: Luisa Piatto [MS]; Step: Feedback Referto. A red button labeled 'GUARDA FLUSSO' is visible. A large black arrow points upwards from the 'GUARDA FLUSSO' button towards the flowchart. The Novartis logo is in the top right corner.

Cosa fare su iCare? Visualizzare il referto (3/4)

Cliccare su ‘dettagli’ per accedere al referto

The screenshot shows a software interface for 'Emocromo a domicilio - Accesso domiciliare - Bianca Rosa'. The left sidebar has icons for Save, Benvenuto, Appuntamento, Il mio lavoro, Pazienti, Profilo, and Log Out. The main area has a red header 'Informazioni sul flusso di lavoro' and a teal header 'HO Accesso Emocromo a domicilio'. It shows an appointment for 'Bianca Rosa' on '24/03/21, 03:00 - 24/03/21, 04:00'. Below this, there's a section for 'Informazioni sul flusso di lavoro' with fields for 'Paziente' (Bianca Rosa EAD-2) and 'Operatore' (Carlo Bruni HNP [OP]). A large green checkmark indicates a task is 'COMPLETATO'. A large black arrow points to the 'DETAGLI' button next to a red 'MANA INDIETRO' button. At the bottom right, there are 'AGGIORNA' and 'NESSUN CAMBIAMENTO?' buttons.

Cosa fare su iCare? Visualizzare il referto (4/4)

Dopo aver cliccato su ‘dettagli’ è possibile visualizzare il referto in due modalità:

1. Scaricarlo sul proprio PC (*tramite la freccia di download*)
2. Visualizzarlo dal browser

The screenshot shows the iCare software interface. At the top, a red header bar displays the text "EMOCROMO" and "Enocromo a domicilio - Accesso domiciliare - Bianca Rosa". Below this, a green checkmark icon indicates the report is assigned to "Step: Stato: COMPLETATO". A large red button labeled "Upload referto" is visible. To the right, a detailed view of the report is shown in a modal window titled "EMOCROMO_REFERTO.PDF". The report contains sections for "Esami di laboratorio" (laboratory tests) and "Esami immunoenzimatici" (immunoenzymatic tests). A red number "1" is overlaid on the bottom right corner of this modal window. On the right side of the main interface, there is a sidebar with fields for "Operatore*" (operator) set to "Carlo Bruni HNP [OP]", a red button labeled "DETALI" with an arrow pointing to it, and buttons for "MANDA INDIETRO" and "COMPLETA".

Cosa fare su iCare? Inviare un feedback (1/3)

Cliccando sul pulsante ‘COMPLETA’ (step 8), apparirà la seguente schermata

The screenshot shows the 'Feedback Referto' section of the iCare application. At the top, there are two status cards: one green card for step 7 (Assegnato a: Upload referto, Step: COMPLETATO) and one orange card for step 8 (Assegnato a: Luisa Piatto [MS], Step: Feedback Referto, Stato: Successivo). Below these are four input fields: 'Feedback al paziente *:' with a checked checkbox 'Ho preso visione', 'Visionato da *', 'Commento al paziente', and 'Note Medico Specialista'. At the bottom right are two buttons: 'SALVA BOZZA' (red) and 'SALVA E COMPLETA' (green).

Assegnato a:
Step:
Stato:

Upload referto
COMPLETATO

8 Assegnato a: Luisa Piatto [MS]
Step: Feedback Referto
Stato: Successivo

MANDA INDIETRO **COMPLETA**

Feedback Referto ×

Feedback al paziente *:
 Ho preso visione

Visionato da *

Commento al paziente

Note Medico Specialista

SALVA BOZZA **SALVA E COMPLETA**

La sezione ‘Feedback Referto’ è composta nel seguente modo:

1. box ‘Ho preso visione’ (*obbligatorio*)
2. un campo ‘visionato da’ (*obbligatorio*)
3. un campo ‘commento al paziente’ (non obbligatorio)
4. un campo Note Medico Specialista (non obbligatorio)

Cosa fare su iCare? Inviare un feedback (2/3)

La sezione ‘Feedback Referto’ è composta nel seguente modo:

1. Un box ‘Ho preso visione’ (**obbligatorio**):

Se il box viene selezionato il paziente riceverà il seguente messaggio*

2. un campo ‘visionato da’ (**obbligatorio**):

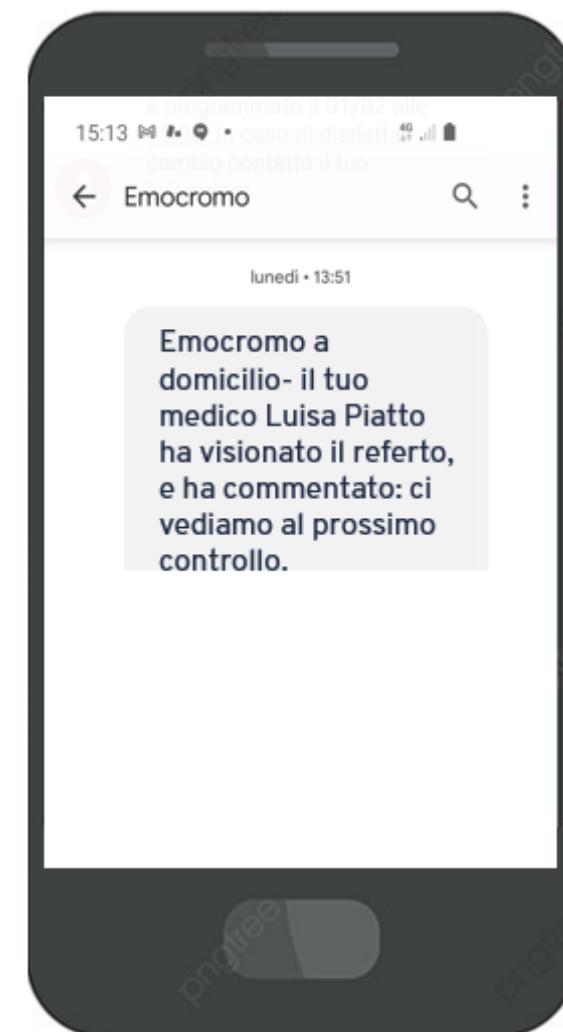
il nome del medico verrà inserito nel messaggio al paziente

3. un campo ‘commento al paziente’ (non obbligatorio):

Apparirà nel testo del messaggio al paziente

4. un campo ‘Note Medico Specialista’ (non obbligatorio):

il campo note rimane una informazione interna, non verrà condivisa con il paziente.



* Il messaggio parte quando verrà cliccato il pulsante ‘salva e completa’

Cosa fare su iCare? Inviare un feedback (esempio)

The screenshot shows the iCare software interface. On the left is a vertical sidebar with icons for Salve, Luisa; Benvenuto; Appuntamenti; Il mio lavoro; Pazienti; Profilo; and Log Out. The main area displays a workflow step for "Upload referto" (Step 1) which is marked as "COMPLETATO". Below this, another step (Step 8) is shown for "Feedback Referto" assigned to Luisa Piatto [MS] with status "Successivo". A red banner at the top of the feedback form says "Feedback Referto". The form fields include:

- Feedback al paziente *:
 Ho preso visione
- Visionato da *:
Luisa Piatto
- Commento al paziente:
Ci vediamo al prossimo controllo
- Note Medico Specialista:
I valori mi sembrano migliorati

At the bottom right are two buttons: "SALVA BOZZA" (red) and "SALVA E COMPLETA" (green).



INDICE:

1. Primo login su iCare
 2. Cosa fare su iCare?
 3. Altre funzionalità di iCare:
 - 3.1 Notifiche di avviso
 - 3.2 Scheda paziente
- 

NOTIFICHE DI AVVISO

COSA SUCCIDE SE NON VIENE VISIONATO IL REFERTO?



L'attività di avviso verranno interrotte nel momento in cui il Medico Specialista selezionerà
'Ho preso visione'

* Verrà contattato (con un numero privato) dagli operatori di Contact Center del numero Verde 800 766430



INDICE:

1. Primo login su iCare
 2. Cosa fare su iCare?
 3. Altre funzionalità di iCare:
 - 3.1 Notifiche di avviso
 - 3.2 Scheda paziente
- 

SCHEDA PAZIENTE (1/3)

1. Per visualizzare la lista dei propri pazienti accedere alla sezione ‘Pazienti’ del menu
2. Per accedere alle informazioni del singolo paziente cliccare sull’icona arancione a forma di matitina

The screenshot shows the Novartis EMOCROMO web interface. At the top right is the Novartis logo. On the left is a vertical sidebar with the following menu items:

- EMOCROMO @ DOMICILIO
- Salve, Luisa Piatto [MS]
- Benvenuto
- Appuntamenti
- Il mio lavoro
- Pazienti** (highlighted in blue)
- Profilo
- Log Out

In the center, there are two summary boxes: "1 Programmi" (purple) and "2 Totale utenti" (yellow). Below them is a table with patient data:

PID ↑	Nome	Cognome	Reparto	Centro Clinico	Azioni
EAD-1	Luigi	Marrone	Reparto del Centro due Soli	Centro due Soli	
EAD-2	Bianca	Rosa	Reparto del Centro due Soli	Centro due Soli	

At the bottom of the page are links for "Termini e condizioni", "Dichiarazione sulla privacy", and "Cookie policy". A copyright notice at the very bottom states: "Sito web riservato agli utenti italiani Data di creazione: Gennaio 2021 © 2021 Healthcare Network Partners Italy s.r.l. a socio unico, Tutti i diritti riservati".

SCHEDA PAZIENTE (2/3)

The screenshot shows a patient profile interface with a red header bar containing the text "Bianca Rosa Informazione". Below the header, there's a sidebar with icons for "EMOCROMO", "Salve, Luis", "Benvenuto", "Appuntamenti", "Il mio lavoro", "Pazienti", "Profilo", and "Log Out". The main content area has a teal header "Informazioni" and a sub-header "EAD-2 Bianca Rosa". It features four tabs: "ANAGRAFICA" (highlighted with a red box), "REFERTI", "RICETTE", and "UTENTI CONNESSI". The "ANAGRAFICA" tab displays a table with one row for "Anagrafica Paziente". This row includes columns for "Nome step" (with a minus icon), "Flusso" (showing "Presa in carico"), and "Completato ↓" (with a timestamp "11 mar 2021, 15:00:59"). A red button labeled "VEDI FLUSSO" is located to the right of this row. Below this table, there's a section titled "Dati personali" with fields for "Nome *" (Bianca), "Cognome *" (Rosa), "Genero:" (radio buttons for "Maschile" and "Femminile" with "Femminile" selected), and "Data di nascita *" (01/01/2004). To the right of the interface, there's a sidebar with a search bar and two orange circular buttons labeled "Azione".

Dopo aver cliccato sulla matitina arancione sarà possibile accedere alle quattro sezioni del paziente:

1. Anagrafica
2. Elenco dei referti e dei commenti
3. Eventuali ricette
4. Utenti connessi al paziente (esempio l'infermiere)

SCHEDA PAZIENTE (1/3)

EMOCROMO

Bianca Rosa Informazione

Salve, Luisa

Benvenuto

Appuntamenti

Il mio lavoro

Pazienti

Profilo

Log Out

Termini e condizioni

EAD-2 Bianca Rosa

-

-

ANAGRAFICA **REFERTI** RICETTE UTENTI CONNESSI

Nome step Flusso Completato ↓

- Upload referto Accesso 24 mar 2021, 17:15:25 **VEDI FLUSSO**

EMOCROMO_REFERTO.PDF
EMOCROMO_referto.pdf

1

+ Feedback Referto Accesso 14 mar 2021, 01:00:02 **VEDI FLUSSO**

+ Upload referto Accesso 11 mar 2021, 15:06:22 **VEDI FLUSSO**

cercare

Azioni

1

1



SUPPORTO:
800 766430

Lun. / Ven.
9.00 - 13.00 / 14.00 - 18.00

