



testADAMTS13

MANUALE SPOKE v.1.0
28/01/2019

ADAMTS13: il flusso operativo in 4 steps

testADAMTS13



SPOKE



HUB



VETTORE



SANOFI

1

- Accede
- Seleziona HUB
- Effettua richiesta

2

- Accetta richiesta

3

- E' informato del ritiro

- E' informato del ritiro

- Effettuazione quotazione
- Effettua ritiro campione
- Trasporta campione all'HUB

4

- Chiude ticket

- Riceve campione
- Effettua analisi
- Chiude ticket

- Approva quotazione

STEP 1: Centro Spoke accede alla piattaforma

testADAMTS13

SANOFI GENZYME

PAGINA DI LOGIN
UTENTE SPOKE

testADAMTS13

powered by iCARE PLATFORM

Email *
icareng-spoke@mailinator.com

Password *
.....

Login

HAI DIMENTICATO LA PASSWORD? [REIMPOSTALA QUI](#)

FUNZIONE RECUPERA
PASSWORD

[Termini e condizioni](#) [Dichiarazione sulla privacy](#) [Cookie policy](#) [Contatti](#)

Sito web riservato agli utenti italiani
Data di creazione: Novembre 2019
© 2019 Sanofi S.p.A. Tutti i diritti riservati
GZIT.CAPL.19.07.0125


SANOFI GENZYME

STEP 1: Centro Spoke visualizza «stato» richieste



STEP 1: Centro Spoke seleziona HUB (fase 1 di 4)

testADAMTS13


Adam Spoke

Benvenuto

Nuova richiesta

Mie richieste

Istruzioni

Log Out

Inserire gli orari in cui il campione potrà essere ritirato:

Il ritiro potrà avvenire oggi entro le*

19:00

O domani dalle*

09:00

alle

10:00

Selezionare il laboratorio a cui richiedere le analisi:

Laboratorio *

Crea

Passaggio 1
CLICCA NUOVA
RICHIESTA

Passaggio 2
INDICA ORARI IN CUI
RITIRARE CAMPIONE


[Termini e condizioni](#) [Dichiarazione sulla privacy](#) [Cookie policy](#) [Contatti](#)

Sito web riservato agli utenti italiani
Data di creazione: Novembre 2019
© 2019 Sanofi S.p.A. Tutti i diritti riservati
GZIT.CAPL.19.07.0125

SANOFI GENZYME

STEP 1: Centro Spoke seleziona HUB (fase di 2 di 4)

testADAMTS13


Adam Spoke

Benvenuto


Nuova richiesta


Mie richieste

Istruzioni

Log Out

SANOFI GENZYME

Inserire gli orari in cui il campione potrà essere ritirato:
Il ritiro potrà avvenire oggi entro le*
19:00 

O domani dalle*
09:00  alle
10:00

Selezionare il laboratorio a cui richiedere le analisi:
1 richiesta

Hub3 - Policlinico Mangiagalli - Milano

Hub4 - Osp. Maggiore - Bologna

Hub1 - Osp. Molinette - Torino

Hub6 - Osp. Careggi - Firenze

Hub5 - Osp. Casa Sollievo della Sofferenza - Foggia

HUB - TEST - Ciarcia - Bologna

Passaggio 3
SELEZIONA HUB A CUI
INVIARE CAMPIONE


Termini e condizioni Dichiarazione sulla privacy Cookie policy Contatti


Sito web riservato agli utenti italiani
Data di creazione: Novembre 2019
© 2019 Sanofi S.p.A. Tutti i diritti riservati
GZIT.CAPL.19.07.0125


SANOFI GENZYME


STEP 1: Centro Spoke seleziona HUB (fase di 3 di 4)


testADAMTS13



Adam Spoke

 Benvenuto

 Nuova richiesta

 Mie richieste

 Istruzioni

 Log Out

SANOFI GENZYME

Inserire gli orari in cui il campione potrà essere ritirato:

Il ritiro potrà avvenire oggi entro le*

19:00

O domani dalle*

09:00

Selezionare il laboratorio a cui richiedere le analisi:

Laboratorio *

Hub4 - Osp. Maggiore - Bologna

PI Informazioni ritiro

- Il ritiro del campione dovrebbe avvenire fra le **18:56** e le **19:00** del **29/11/19** o fra le **09:00** e le **10:00** del **30/11/19**
- Il test dovrebbe essere eseguito fra le **09:00** e le **17:01** del **30/11/19**
- Questi tempi sono delle stime.

LD Dettagli laboratorio

Informazioni di contatto

Via

CAP

Città

Telefono

Ospedale

Dipartimento

Responsabile

Largo Nigrisoli, 2

40133

Bologna

+39 45678910

Ospedale Maggiore

Dipartimento analisi

Sara Porta

Informazioni prelievo

Accetta plasma

Accetta sangue

Si

No

Giorno	Aperto	Orario apertura	Orario chiusura
Lunedì	Si	08:00	14:00

Passaggio 4
VERIFICA STIMA
TEMPISTICHE E
CARATTERISTICHE HUB

SANOFI GENZYME

GZIT.CAPL.19.07.0125

STEP 1: Centro Spoke seleziona HUB (fase di 4 di 4)

**Passaggio 5
PUOI RICHIEDERE
IL PACK**

Venerdì	Si	08:00	18:00
Sabato	Si	08:00	18:00
Domenica	No		

**Passaggio 5
SELEZIONE TIPO DI
CAMPIONE DA ANALIZZARE**

**Passaggio 6
GENERA NUOVA
RICHIESTA**

SP Preparazione campione

1. Tipo di campione *:

☒ plasma ☐ sangue

2. Pack *: ☐ Si ☒ No

3. Macchinari utilizzati: Becton-Dickinson Vacutainer Systems, BioRadLaboratories,

4. Metodologie utilizzate: Technozym inhibitor ELISA

5. Quantità di campione: 10 ml

6. Metodologia di preparazione: Plasma: 5 ml di sangue su EDTA, 5 ml di sangue su sodio citrato. Centrifugare i vacutainer a 2000g

7. Modalità di conservazione: Sangue: 3° - 6° - Plasma: a -20°C o -80°C.

8. Tipologia di provetta: Sangue i vacutainer con tappo viola // Plasma vacutainer con tappo celeste.

9. Tipologia di imballo: contenitore adeguato al trasporto di materiale biologico

10. Tempo standard di lavorazione: Tra 1 e 6h

Crea

Termini e condizioni

Dichiarazione sulla privacy

Cookie policy

Contatti

Sito web riservato agli utenti italiani

Data di creazione: Novembre 2019

© 2019 Sanofi S.p.A. Tutti i diritti riservati

GZIT.CAPL.19.07.0125

SANOFI GENZYME

STEP 2: Centro Hub verifica e approva/rifiuta richiesta

testADAMTS13

Subject: **Nuova richiesta AdamTS 123**
To: **icareng-hub2**
From: **adamts@hnpgroup.eu**
Received: **Thu Dec 05 2019 10:04:54 GMT+0100 (Ora standard dell'Europa centrale)**

testADAMTS13

Gentile Hub2 - Policlinico Gemelli - Roma ,
vi è stata inviata una richiesta di esame AdamTS con identificativo AdamTS n. 123.

Richiedente: Test Hematology Ward Centro Clinico di Test (tel. +39 45678910)
Contatto: Adam Spoke (Tel. +39 45678910 email: icareng-spoke@mailinator.com)

Tipo di campione: plasma

Consegna presso il laboratorio prevista: fra le 13.21 del 05/12/19 e le 11.01 del 06/12/19

Stima tempistiche di esecuzione test: fra le 14.21 del 05/12/19 e le 17.01 del 06/12/19

Per confermare clicchi su **ACCETTO** e inserisca il suo nominativo nella schermata successiva, nel caso non possa prendere in carico la richiesta clicchi su **RIFIUTO**.

*HUB RICEVE MAIL E
ACCETTA/RIFIUTA
RICHIESTA*

ACCETTO

RIFIUTO

Cordiali saluti,
Il Team ADAMTS13

Healthcare Network Partners
Questa è una mail automatica, si prega di non rispondere.

STEP 2: Centro Hub (nel caso approvi richiesta) individua responsabile

testADAMTS13

testADAMTS13

Approvato da *

Responsabile di lab. Mario Rossi

INVIA

SANOFI GENZYME

HUB INSERISCE NOMINATIVO
RESPONSABILE DELLA RICHIESTA
E INVIA

STEP 3: Centro Spoke è informato del ritiro del campione

testADAMTS13

Subject: **Richiesta AdamTS 123 approvata**
To: icareng-spoke
From: adamts@hnpgroup.eu
Received: Thu Dec 05 2019 10:13:29 GMT+0100 (Ora standard dell'Europa centrale)

testADAMTS13

*VIENE RICORDATO ALLO
SPOKE L'ARRIVO DEL
VETTORE*



La richiesta AdamTS n. 123 è stata approvata, il vettore arriverà entro 4 ore compatibilmente con gli orari specificati: fra le 12.34 e le 19.00 del 05/12/19 o fra le 9.00 e le 10.00 del 06/12/19.

Procedere alla preparazione del campione secondo le indicazioni fornite dal lab oratorio destinatario:

- **Quantità:** 10 ml
- **Preparazione:** Plasma: 5 ml di sangue su EDTA, 5 ml di sangue su sodio citrato. Centrifugare i vacutainer a 2000g
- **Conservazione:** Sangue: 3° - 6° - Plasma: a -20°C o -80°C.
- **Provetta:** Sangue i vacutainer con tappo viola // Plasma vacutainer con tappo celeste.
- **Imballo:** contenitore adeguato al trasporto di materiale biologico

Cordiali saluti,
Il Team ADAMTS13

Healthcare Network Partners

Questa è una mail automatica, si prega di non rispondere.

STEP 4: Centro Spoke riceve remind per chiudere il ticket

testADAMTS13

Subject: **Richiesta AdamTS 6788 - In attesa di completamento**
To: icareng-spoke
From: adamts@hnpgroup.eu
Received: Fri Nov 15 2019 11:29:40 GMT+0100 (Ora standard dell'Europa centrale)

testADAMTS13

La richiesta AdamTS n. è in attesa di essere completata.

Se sono stati ricevuti i risultati dal laboratorio destinatario, cliccare sul bottone "Completata" qui sotto.

Laboratorio Destinatario: Adesam HUB Via Cassia, 639, Roma, Italia (Tel. +39 45678910 email. icareng-adam-hub@mailinator.com).

Completata

*SPOKE CHIUDE IL
TICKET CLICCANDO
SU «COMPLETATA»*

Cordiali saluti,
Il Team ADAMTS13

Healthcare Network Partners
Questa è una mail automatica, si prega di non rispondere

STEP 4: Centro Spoke è informato del completamento dell'analisi

Subject: **Richiesta AdamTS 123 - Completata**
To: icareng-spoke
From: adamts@hnpgroup.eu
Received: Thu Dec 05 2019 10:24:18 GMT+0100 (Ora standard dell'Europa centrale)

*SPOKE E'
INFORMATO CHE IL
TICKET E'
COMPLETO*

*IL RISULTATO DEL
TEST NON E' GESTITO
DALLA PIATTAFORMA*



La richiesta AdamTS n. 123 è stata completata.

Assicurarsi di aver ricevuto i referti dal laboratorio destinatario sotto riportato.

Laboratorio Destinatario: Hub2 - Policlinico Gemelli - Roma Largo Agostino Gemelli, 8, Roma RM, Italia Edificio Ala L Piano Piano 5 Stanza 110 (Tel. +39 45678910 email: icareng-hub2@mailinator.com).

Cordiali saluti,
Il Team ADAMTS13

Healthcare Network Partners
Questa è una mail automatica, si prega di non rispondere.

Il Centro Spoke ha visibilità dello stato delle richieste effettuate

testADAMTS13

testADAMTS13

AS

Adam Spoke

Benvenuto

Nuova richiesta

Mie richieste

Istruzioni

Log Out

Seleziona data
December 2019

Stato

✓ Adam TS Richiesta 123 - 05/12/19, 10:04

Guarda flusso

✓	Step:	Stima tempistiche	Dettagli
	Stato:	COMPLETATO	
✓	Step:	Approvazione dell'hub	Dettagli
	Stato:	COMPLETATO	
✓	Step:	Preventivo vettore	Dettagli
	Stato:	COMPLETATO	
✓	Step:	Approvazione preventivo	Dettagli
	Stato:	COMPLETATO	
✓	Step:	Conferma ritiro	Dettagli
	Stato:	COMPLETATO	
✓	Step:	Conferma consegna	Dettagli
	Stato:	COMPLETATO	
✓	Assegnato a:	Adam Spoke	Dettagli
	Step:	Risultati	
	Stato:	COMPLETATO	

FUNZIONE
«MIE RICHIESTE»



testADAMTS13

ALCUNE FUNZIONALITA'
DELLA PIATTAFORMA

ADAMTS13: Registrazione dello Spoke alla piattaforma (fase 1 di 2)

testADAMTS13

Benvenuto in iCare ▶ Posta in arrivo ✕



icareng@hnpgroup.eu tramite sendgrid.net
a Dott.ssa ▼



Benvenuto in iCare

Salve Dott.ssa

Sandra Rossi,
benvenuto in iCare!

Usa le credenziali qui sotto per accedere:

Username: test+sandrarossi@hnpgroup.eu

Password: QtiyXzkdWL

Login

**LA REGISTRAZIONE DEGLI
SPOKE E' CENTRALIZZATA ED
EFFETTUATA DA HNP.**

*Lo Spoke riceve una mail di
benvenuto all'interno della quale
trova il tasto di Login per effettuare il
primo accesso alla piattaforma*

SANOFI GENZYME

testADAMTS13

Scegli la tua nuova password, scegline una sicura.

Password *

Ripeti nuova password *

Modifica Password

[Termini e condizioni](#) [Dichiarazione sulla privacy](#) [Cookie policy](#) [Contatti](#)

Sito web riservato agli utenti italiani
Data di creazione: Novembre 2019
© 2019 Sanofi S.p.A. Tutti i diritti riservati
GZIT.CAPL.19.07.0125

SANOFI GENZYME

SUPPORTO LOGISTICO PHSE

Per informazioni o supporto riguardo alle tempistiche di ritiro/ consegna del campione ecc... contattare il supporto PHSE:

Lun – Ven: 9.00 – 18.00
+39 0331 1539430

Lun – Ven: 7.00-9.00/ 18.00-22.00
Sab – Dom: 7.00-22.00
+39 320 9186482
+39 345 9926482

SUPPORTO TECNICO PIATTAFORMA

Per informazioni o supporto riguardo all'utilizzo della piattaforma mandare una mail al seguente indirizzo:

supporto.testadamts13@hnpgroup.eu