



testADAMTS13

MANUALE SPOKE v.1.0
28/01/2019

SANOFI GENZYME 

ADAMTS13: il flusso operativo in 4 steps

testADAMTS13



SPOKE



HUB



VETTORE



SANOFI

1

- Accede
- Seleziona HUB
- Effettua richiesta

2

- Accetta richiesta
- Approva quotazione

3

- E' informato del ritiro

- Effettua ritiro campione
- Trasporta campione all'HUB

4

- Chiude ticket

- Riceve campione
- Effettua analisi
- Chiude ticket

STEP 1: Centro Spoke accede alla piattaforma

testADAMTS13

SANOFI GENZYME

PAGINA DI LOGIN
UTENTE SPOKE

testADAMTS13

powered by iCARE
PLATFORM

Email *
icareng-spoke@mailinator.com

Password *
.....

Login

HAI DIMENTICATO LA PASSWORD? [REIMPOSTALA QUI](#)

FUNZIONE RECUPERA
PASSWORD

[Termini e condizioni](#) [Dichiarazione sulla privacy](#) [Cookie policy](#) [Contatti](#)

Sito web riservato agli utenti italiani
Data di creazione: Novembre 2019
© 2019 Sanofi S.p.A. Tutti i diritti riservati
GZIT.CAPL.19.07.0125

SANOFI GENZYME

SANOFI GENZYME

GZIT.CAPL.19.07.0125

STEP 1: Centro Spoke visualizza «stato» richieste

testADAMTS13

The screenshot shows the Adam Spoke interface with the following elements:

- Header:** testADAMTS13
- User Profile:** AS (Adam Spoke)
- Navigation Bar:** Benvenuto, Nuova richiesta, Mie richieste, Istruzioni, Log Out
- Content Area:**
 - Richieste in corso:** Numero delle richieste in corso (1)
 - Richieste completate:** Numero delle richieste fallite o completate (43)
- Callout Boxes:**
 - Numero richieste aperte e non ancora concluse:** 1
 - Numero richieste concluse:**
 - 1 - COMPLETATE POSITIVAMENTE
 - 2 - FALLITE*
- Pagina di Benvenuto Utenti Spoke**
- Footer:** Termini e condizioni, Dichiarazione sulla privacy, Cookie policy, Contatti, Sito web riservato agli utenti italiani, Data di creazione: Novembre 2019, © 2019 Sanofi S.p.A. Tutti i diritti riservati, GZIT.CAPL.19.07.0125, SANOFI GENZYME

* I motivi per cui una richiesta può fallire sono i seguenti:
-un utente coinvolto risponde negativamente interrompendo il flusso
-un utente coinvolto non risponde alla richiesta nei tempi previsti

STEP 1: Centro Spoke seleziona HUB (fase 1 di 4)

testADAMTS13

Passaggio 1
CLICCA NUOVA
RICHIESTA

Passaggio 2
INDICA ORARI IN CUI
RITIRARE CAMPIONE

testADAMTS13

Adam Spoke

Benvenuto

Nuova richiesta

Mie richieste

Istruzioni

Log Out

Inserire gli orari in cui il campione potrà essere ritirato:
Il ritiro potrà avvenire oggi entro le*
19:00

O domani dalle*
09:00 alle
10:00

Selezionare il laboratorio a cui richiedere le analisi:
Laboratorio *

Crea

Termini e condizioni Dichiarazione sulla privacy Cookie policy Contatti

Sito web riservato agli utenti italiani
Data di creazione: Novembre 2019
© 2019 Sanofi S.p.A. Tutti i diritti riservati
GZIT.CAPL.19.07.0125

SANOFI GENZYME

STEP 1: Centro Spoke seleziona HUB (fase di 2 di 4)

testADAMTS13

SANOFI GENZYME

testADAMTS13

AS

Adam Spoke

Benvenuto

Nuova richiesta

Mie richieste

Istruzioni

Log Out

Termini e condizioni

Dichiarazione sulla privacy

Cookie policy

Contatti

Sito web riservato agli utenti italiani
Data di creazione: Novembre 2019
© 2019 Sanofi S.p.A. Tutti i diritti riservati
GZIT.CAPL.19.07.0125

Inserire gli orari in cui il campione potrà essere ritirato:
Il ritiro potrà avvenire oggi entro le*
19:00

O domani dalle* alle 10:00

Selezionare il laboratorio a cui richiedere le analisi:
Hub3 - Policlinico Mangiagalli - Milano

Hub4 - Osp. Maggiore - Bologna

Hub1 - Osp. Molinette - Torino

Hub6 - Osp. Careggi - Firenze

Hub5 - Osp. Casa Sollievo della Sofferenza - Foggia

HUB - TEST - Ciarcia - Bologna

Passaggio 3
SELEZIONA HUB A CUI
INVIARE CAMPIONE

STEP 1: Centro Spoke seleziona HUB (fase di 3 di 4)

testADAMTS13

SANOFI GENZYME

testADAMTS13

AS Adam Spoke

Benvenuto

Nuova richiesta

Mie richieste

Istruzioni

Log Out

Inserire gli orari in cui il campione potrà essere ritirato:

Il ritiro potrà avvenire oggi entro* 19:00

0 domani dalle* 09:00

Selezionare il laboratorio a cui richiedere le analisi:

Laboratorio * Hub4 - Osp. Maggiore - Bologna

PI Informazioni ritiro

- Il ritiro del campione dovrebbe avvenire fra le **18:56** e le **19:00** del **29/11/19** o fra le **09:00** e le **10:00** del **30/11/19**
- Il test dovrebbe essere eseguito fra le **09:00** e le **17:01** del **30/11/19**
- Questi tempi sono delle stime.

LD Dettagli laboratorio

Informazioni di contatto

Via	CAP	Città	Telefono	Ospedale	Dipartimento	Responsabile
Largo Nigrisoli, 2	40133	Bologna	+39 45678910	Ospedale Maggiore	Dipartimento analisi	Sara Porta

Informazioni prelievo

Accetta plasma	Accetta sangue
Si	No

Giorno	Aperto	Orario apertura	Orario chiusura
Lunedì	Si	08:00	14:00

Passaggio 4
VERIFICA STIMA
TEMPISTICHE E
CARATTERISTICHE HUB



STEP 1: Centro Spoke seleziona HUB (fase di 4 di 4)

testADAMTS13

Venerdì	Si	08:00	18:00	
		Sabato	08:00	18:00
		Domenica	No	

SP Preparazione campione

1. Tipo di campione *:

plasma sangue

2. Pack *: Si No

3. Macchinari utilizzati: Becton-Dickinson Vacutainer Systems, BioRadLaboratories,
4. Metodologie utilizzate: Technozym inhibitor ELISA
5. Quantità di campione: 10 ml
6. Metodologia di preparazione: Plasma: 5 ml di sangue su EDTA, 5 ml di sangue su sodio citrato. Centrifugare i vacutainer a 2000g
7. Modalità di conservazione: Sangue: 3° - 6° - Plasma: a -20°C o -80°C.
8. Tipologia di provetta: Sangue i vacutainer con tappo viola // Plasma vacutainer con tappo celeste.
9. Tipologia di imballo: contenitore adeguato al trasporto di materiale biologico
10. Tempo standard di lavorazione: Tra 1 e 6h

**Passaggio 5
SELEZIONE TIPO DI
CAMPIONE DA ANALIZZARE**

**Passaggio 6
GENERA NUOVA
RICHIESTA**

Crea

**Passaggio 5
PUOI RICHIEDERE
IL PACK**

Termini e condizioni Dichiarazione sulla privacy Cookie policy Contatti

Sito web riservato agli utenti italiani
Data di creazione: Novembre 2019
© 2019 Sanofi S.p.A. Tutti i diritti riservati
GZIT.CAPL.19.07.0125

SANOFI GENZYME

STEP 2: Centro Hub verifica e approva/rifiuta richiesta

testADAMTS13

Subject: **Nuova richiesta AdamTS 123**
To: icareng-hub2
From: adamts@hnpgroup.eu
Received: Thu Dec 05 2019 10:04:54 GMT+0100 (Ora standard dell'Europa centrale)

testADAMTS13

Gentile Hub2 - Policlinico Gemelli - Roma ,
vi è stata inviata una richiesta di esame AdamTS con identificativo AdamTS n. 123.

Richiedente: Test Hematology Ward Centro Clinico di Test (tel. +39 45678910)
Contatto: Adam Spoke (Tel. +39 45678910 email: icareng-spoke@mailinator.com)

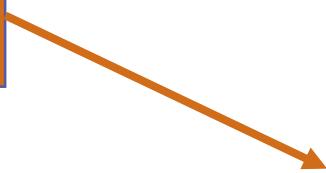
Tipo di campione: plasma

Consegna presso il laboratorio prevista: fra le 13.21 del 05/12/19 e le 11.01 del 06/12/19

Stima tempistiche di esecuzione test: fra le 14.21 del 05/12/19 e le 17.01 del 06/12/19

Per confermare clicchi su ACCETTO e inserisca il suo nominativo nella schermata
successiva, nel caso non possa prendere in carico la richiesta clicchi su RIFIUTO.

**HUB RICEVE MAIL E
ACCETTA/RIFIUTA
RICHIEDA**



ACCETTO

RIFIUTO

Cordiali saluti,
Il Team ADAMTS13

Healthcare Network Partners
Questa è una mail automatica, si prega di non rispondere.

STEP 2: Centro Hub (nel caso approvi richiesta) individua responsabile

testADAMTS13

testADAMTS13

Approvato da *

Resposabile di lab. Mario Rossi

INVIA

HUB INSERISCE NOMINATIVO
RESPONSABILE DELLA RICHIESTA
E INVIA

SANOFI GENZYME

STEP 3: Centro Spoke è informato del ritiro del campione



Subject: **Richiesta AdamTS 123 approvata**
To: icareng-spoke
From: adamts@hnpgroup.eu
Received: Thu Dec 05 2019 10:13:29 GMT+0100 (Ora standard dell'Europa centrale)



La richiesta AdamTS n. 123 è stata approvata, il vettore arriverà entro 4 ore compatibilmente con gli orari specificati: fra le 12.34 e le 19.00 del 05/12/19 o fra le 9.00 e le 10.00 del 06/12/19.

**VIENE RICORDATO ALLO
SPOKE L'ARRIVO DEL
VETTORE**



Procedere alla preparazione del campione secondo le indicazioni fornite dal lab oratorio destinatario:

- **Quantità:** 10 ml
- **Preparazione:** Plasma: 5 ml di sangue su EDTA, 5 ml di sangue su sodio citrato. Centrifugare i vacutainer a 2000g
- **Conservazione:** Sangue: 3° - 6° - Plasma: a -20°C o -80°C.
- **Provetta:** Sangue i vacutainer con tappo viola // Plasma vacutainer con tappo celeste.
- **Imballo:** contenitore adeguato al trasporto di materiale biologico

Cordiali saluti,
Il Team ADAMTS13

Healthcare Network Partners
Questa è una mail automatica, si prega di non rispondere.

STEP 4: Centro Spoke riceve remind per chiudere il ticket

testADAMTS13

Subject: **Richiesta AdamTS 6788 - In attesa di completamento**
To: **icareng-spoke**
From: **adamts@hnpgroup.eu**
Received: **Fri Nov 15 2019 11:29:40 GMT+0100 (Ora standard dell'Europa centrale)**

testADAMTS13

La richiesta AdamTS n. è in attesa di essere completata.

Se sono stati ricevuti i risultati dal laboratorio destinatario, cliccare sul bottone "Completata" qui sotto.

Laboratorio Destinatario: Adesam HUB Via Cassia, 639, Roma, Italia (Tel. +39 45678910 email. icareng-adam-hub@mailinator.com).

**SPOKE CHIUDE IL
TICKET CLICCANDO
SU «COMPLETATA»**



Completata

Cordiali saluti,
Il Team ADAMTS13

Healthcare Network Partners
Questa è una mail automatica, si prega di non rispondere

STEP 4: Centro Spoke è informato del completamento dell'analisi

testADAMTS13

Subject: Richiesta AdamTS 123 - Completata
To: icareng-spoke
From: adamts@hnpgroup.eu
Received: Thu Dec 05 2019 10:24:18 GMT+0100 (Ora standard dell'Europa centrale)

**SPOKE E'
INFORMATO CHE IL
TICKET E'
COMPLETO**

La richiesta AdamTS n. 123 è stata completata.

**IL RISULTATO DEL
TEST NON E' GESTITO
DALLA PIATTAFORMA**

Assicurarsi di aver ricevuto i referti dal laboratorio destinatario sotto riportato.

Laboratorio Destinatario: Hub2 - Policlinico Gemelli - Roma Largo Agostino Gemelli, 8, Roma RM, Italia Edificio Ala L Piano Piano 5 Stanza 110 (Tel. +39 45678910 email: icareng-hub2@mailinator.com).

Cordiali saluti,
Il Team ADAMTS13

Healthcare Network Partners
Questa è una mail automatica, si prega di non rispondere.

Il Centro Spoke ha visibilità dello stato delle richieste effettuate

testADAMTS13

Selezione data

December 2019

Stato

Guarda flusso

Dettagli

Dettagli

Dettagli

Dettagli

Dettagli

Dettagli

Dettagli

Dettagli

Adam TS Richiesta 123 - 05/12/19, 10:04

Step: Stato: Stima tempistiche COMPLETATO

Step: Stato: Approvazione dell'hub COMPLETATO

Step: Stato: Preventivo vettore COMPLETATO

Step: Stato: Approvazione preventivo COMPLETATO

Step: Stato: Conferma ritiro COMPLETATO

Step: Stato: Conferma consegna COMPLETATO

Assegnato a: Adam Spoke
Step: Risultati Stato: COMPLETATO

testADAMTS13

Adam Spoke

Benvenuto

Nuova richiesta

Mie richieste

Istruzioni

Log Out

**FUNZIONE
«MIE RICHIESTE»**





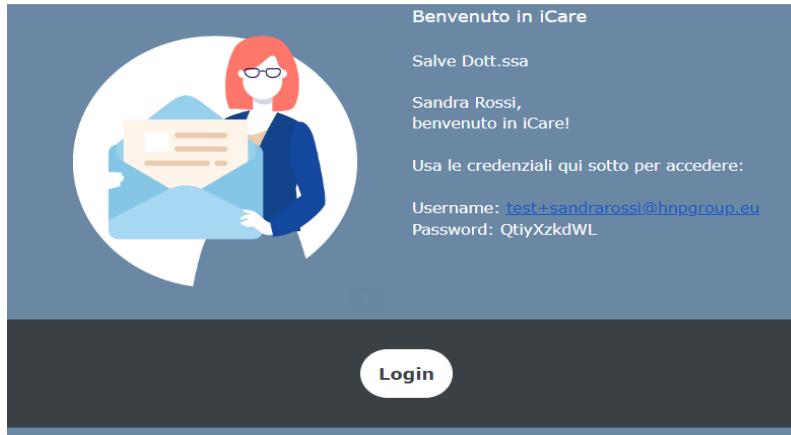
testADAMTS13

ALCUNE FUNZIONALITA'
DELLA PIATTAFORMA

Benvenuto in iCare  Posta in arrivo 



icareng@hnpgroup.eu tramite sendgrid.net
a Dott.ssa



*LA REGISTRAZIONE DEGLI
SPOKE E' CENTRALIZZATA ED
EFFETTUATA DA HNP.*

*Lo Spoke riceve una mail di
benvenuto all'interno della quale
trova il tasto di Login per effettuare il
primo accesso alla piattaforma*

SANOFI GENZYME 

testADAMTS13

Scegli la tua nuova password, scegline una sicura.

Password *

Ripeti nuova password *

Modifica Password

[Termini e condizioni](#) [Dichiarazione sulla privacy](#) [Cookie policy](#) [Contatti](#)

Sito web riservato agli utenti italiani
Data di creazione: Novembre 2019
© 2019 Sanofi S.p.A. Tutti i diritti riservati
GZIT.CAPL.19.07.0125

SANOFI GENZYME 

SUPPORTO LOGISTICO PHSE

Per informazioni o supporto
riguardo alle tempistiche di ritiro/
consegna del campione ecc...
contattare il supporto PHSE:

Lun – Ven: 9.00 – 18.00
+39 0331 1539430

Lun – Ven: 7.00-9.00/ 18.00-22.00
Sab – Dom: 7.00-22.00
+39 320 9186482
+39 345 9926482

SUPPORTO TECNICO PIATTAFORMA

Per informazioni o supporto
riguardo all'utilizzo della
piattaforma mandare una mail al
seguente indirizzo:

supporto.testadamts13@hnpgroup.eu