



testADAMTS13

MANUALE SPOKE v.1.0  
09/12/2019

# ADAMTS13: il flusso operativo in 4 steps

testADAMTS13



SPOKE



HUB



VETTORE



SANOFI

1

- Accede
- Seleziona HUB
- Effettua richiesta

2

- Accetta richiesta

3

- E' informato del ritiro

- E' informato del ritiro

- Effettuazione quotazione
- Effettua ritiro campione
- Trasporta campione all'HUB

4

- Chiude ticket

- Riceve campione
- Effettua analisi
- Chiude ticket

- Approva quotazione

# STEP 1: Centro Spoke accede alla piattaforma

testADAMTS13

SANOFI GENZYME

PAGINA DI LOGIN  
UTENTE SPOKE

testADAMTS13

powered by iCARE PLATFORM

Email \*  
icareng-spoke@mailinator.com

Password \*  
.....

Login

HAI DIMENTICATO LA PASSWORD? [REIMPOSTALA QUI](#)

FUNZIONE RECUPERA  
PASSWORD

[Termini e condizioni](#) [Dichiarazione sulla privacy](#) [Cookie policy](#)

Sito web riservato agli utenti italiani  
Data di creazione: Novembre 2019  
© 2019 Sanofi S.p.A. Tutti i diritti riservati

**Contatti**  
Supporto logistico: +39 0331 1539430  
Supporto tecnico piattaforma:  
[supporto.testadamts13@hnpgroup.eu](mailto:supporto.testadamts13@hnpgroup.eu)


SANOFI GENZYME

# STEP 1: Centro Spoke visualizza «stato» richieste



# STEP 1: Centro Spoke seleziona HUB (fase 1 di 4)

testADAMTS13

  
Adam Spoke

Benvenuto

Nuova richiesta

Mie richieste

Istruzioni

Log Out

Inserire gli orari in cui il campione potrà essere ritirato:

Il ritiro potrà avvenire oggi entro le\*

19:00

O domani dalle\*

09:00

alle

10:00

Selezionare il laboratorio a cui richiedere le analisi:

Laboratorio \*

Crea

Passaggio 1  
CLICCA NUOVA  
RICHIESTA

Passaggio 2  
INDICA ORARI IN CUI  
RITIRARE CAMPIONE

[Termini e condizioni](#) [Dichiarazione sulla privacy](#) [Cookie policy](#)


**Sito web riservato agli utenti italiani**  
Data di creazione: Novembre 2019  
© 2019 Sanofi S.p.A. Tutti i diritti riservati

**Contatti**  
Supporto logistico: +39 0331 1539430  
Supporto tecnico piattaforma:  
[supporto.testadamts13@hnpggroup.eu](mailto:supporto.testadamts13@hnpggroup.eu)

SANOFI GENZYME

# STEP 1: Centro Spoke seleziona HUB (fase di 2 di 4)

testADAMTS13

  
Adam Spoke

Benvenuto

Nuova richiesta

Mie richieste

Istruzioni

Log Out

Inserire gli orari in cui il campione potrà essere ritirato:

Il ritiro potrà avvenire oggi entro le\*

19:00

O domani dalle\*

09:00

alle

10:00

Selezionare il laboratorio a cui richiedere le analisi:

Hub3 - Policlinico Mangiagalli - Milano

Hub4 - Osp. Maggiore - Bologna

Hub1 - Osp. Molinette - Torino

Hub6 - Osp. Careggi - Firenze

Hub5 - Osp. Casa Sollievo della Sofferenza - Foggia

HUB - TEST - Ciarcia - Bologna

Passaggio 3  
SELEZIONA HUB A CUI  
INVIARE CAMPIONE

Termini e condizioni

Dichiarazione sulla privacy

Cookie policy

Sito web riservato agli utenti italiani

Data di creazione: Novembre 2019

© 2019 Sanofi S.p.A. Tutti i diritti riservati

Contatti

Supporto logistico: [+39 0331 1539430](tel:+3903311539430)

Supporto tecnico piattaforma:

[supporto.testadams13@hnpgroup.eu](mailto:supporto.testadams13@hnpgroup.eu)

SANOFI GENZYME

# STEP 1: Centro Spoke seleziona HUB (fase di 3 di 4)

testADAMTS13

AS

Adam Spoke

Benvenuto

Nuova richiesta

Mie richieste

Istruzioni

Log Out

SANOFI GENZYME

Inserire gli orari in cui il campione potrà essere ritirato:

Il ritiro potrà avvenire oggi entro le\* 19:00

O domani dalle\* 09:00

Selezionare il laboratorio a cui richiedere le analisi:

Laboratorio \* Hub4 - Osp. Maggiore - Bologna

**PI** Informazioni ritiro

- Il ritiro del campione dovrebbe avvenire fra le **18:56** e le **19:00** del **29/11/19** o fra le **09:00** e le **10:00** del **30/11/19**
- Il test dovrebbe essere eseguito fra le **09:00** e le **17:01** del **30/11/19**
- Questi tempi sono delle stime.

**LD** Dettagli laboratorio

Informazioni di contatto

Via	CAP	Città	Telefono	Ospedale	Dipartimento	Responsabile
Largo Nigrisoli, 2	40133	Bologna	+39 45678910	Ospedale Maggiore	Dipartimento analisi	Sara Porta

Informazioni prelievo

Accetta plasma	Accetta sangue
Si	No

Giorno	Aperto	Orario apertura	Orario chiusura
Lunedì	Si	08:00	14:00

Passaggio 4  
VERIFICA STIMA  
TEMPISTICHE E  
CARATTERISTICHE HUB

# STEP 1: Centro Spoke seleziona HUB (fase di 4 di 4)

**Passaggio 5  
PUOI RICHIEDERE  
IL PACK**

Venerdì	Si	08:00	18:00
Sabato	Si	08:00	18:00
Domenica	No		

**Passaggio 5  
SELEZIONE TIPO DI  
CAMPIONE DA ANALIZZARE**

**Passaggio 6  
GENERA NUOVA  
RICHIESTA**

**SP Preparazione campione**

1. Tipo di campione \*:

☒ plasma ☐ sangue

2. Pack \*: ☐ Si ☒ No

3. Macchinari utilizzati: Becton-Dickinson Vacutainer Systems, BioRadLaboratories,

4. Metodologie utilizzate: Technozym inhibitor ELISA

5. Quantità di campione: 10 ml

6. Metodologia di preparazione: Plasma: 5 ml di sangue su EDTA, 5 ml di sangue su sodio citrato. Centrifugare i vacutainer a 2000g

7. Modalità di conservazione: Sangue: 3° - 6° - Plasma: a -20°C o -80°C.

8. Tipologia di provetta: Sangue i vacutainer con tappo viola // Plasma vacutainer con tappo celeste.

9. Tipologia di imballo: contenitore adeguato al trasporto di materiale biologico

10. Tempo standard di lavorazione: Tra 1 e 6h

**Crea**

Termini e condizioni

Dichiarazione sulla privacy

Cookie policy

Sito web riservato agli utenti italiani  
Data di creazione: Novembre 2019  
© 2019 Sanofi S.p.A. Tutti i diritti riservati

**Contatti**  
Supporto logistico: [+39 0331 1539430](tel:+3903311539430)  
Supporto tecnico piattaforma:  
[supporto.testadams13@hnpgroup.eu](mailto:supporto.testadams13@hnpgroup.eu)

**SANOFI GENZYME**



## STEP 2: Centro Hub verifica e approva/rifiuta richiesta

testADAMTS13

Subject: **Nuova richiesta AdamTS 123**  
To: **icareng-hub2**  
From: **adamts@hnpgroup.eu**  
Received: **Thu Dec 05 2019 10:04:54 GMT+0100 (Ora standard dell'Europa centrale)**

testADAMTS13

Gentile Hub2 - Policlinico Gemelli - Roma ,  
vi è stata inviata una richiesta di esame AdamTS con identificativo AdamTS n. 123.

**Richiedente:** Test Hematology Ward Centro Clinico di Test (tel. +39 45678910)  
**Contatto:** Adam Spoke (Tel. +39 45678910 email: icareng-spoke@mailinator.com)

**Tipo di campione:** plasma

**Consegna presso il laboratorio prevista:** fra le 13.21 del 05/12/19 e le 11.01 del 06/12/19

**Stima tempistiche di esecuzione test:** fra le 14.21 del 05/12/19 e le 17.01 del 06/12/19

Per confermare clicchi su **ACCETTO** e inserisca il suo nominativo nella schermata successiva, nel caso non possa prendere in carico la richiesta clicchi su **RIFIUTO**.

*HUB RICEVE MAIL E  
ACCETTA/RIFIUTA  
RICHIESTA*

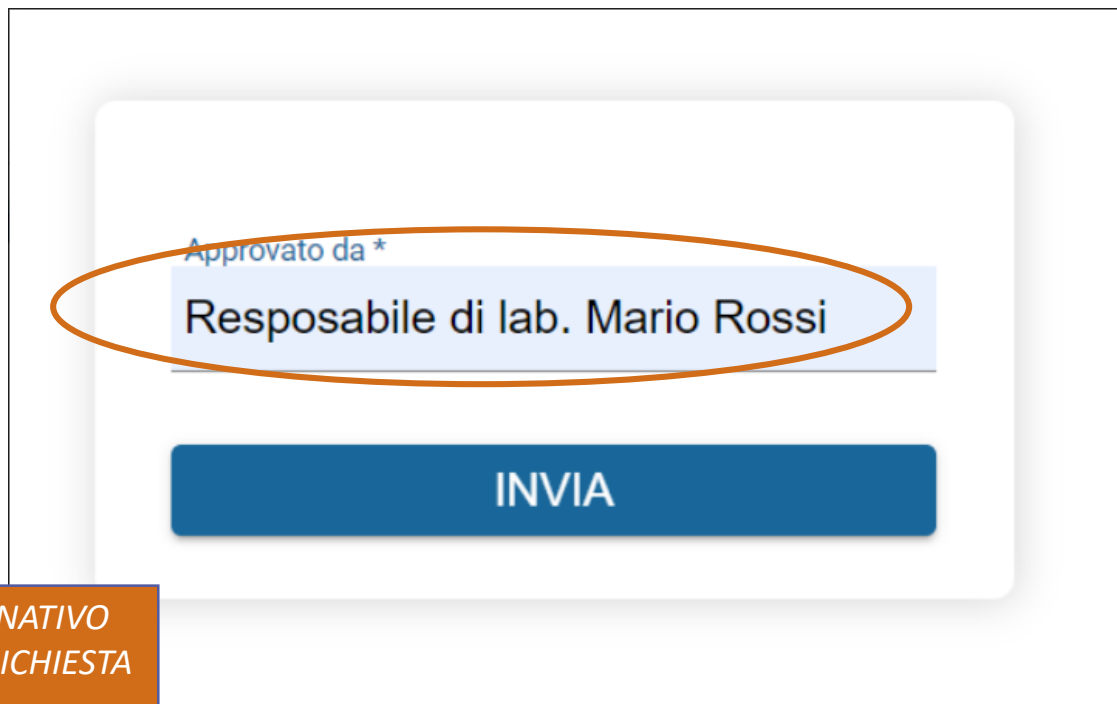
ACCETTO

RIFIUTO

Cordiali saluti,  
Il Team ADAMTS13

Healthcare Network Partners  
Questa è una mail automatica, si prega di non rispondere.

## STEP 2: Centro Hub (nel caso approvi richiesta) individua responsabile



Approvato da \*

Responsabile di lab. Mario Rossi

INVIA

*HUB INSERISCE NOMINATIVO  
RESPONSABILE DELLA RICHIESTA  
E INVIA*

## STEP 3: Centro Spoke è informato del ritiro del campione

testADAMTS13

Subject: **Richiesta AdamTS 123 approvata**  
To: icareng-spoke  
From: adamts@hnpgroup.eu  
Received: Thu Dec 05 2019 10:13:29 GMT+0100 (Ora standard dell'Europa centrale)

testADAMTS13

*VIENE RICORDATO ALLO  
SPOKE L'ARRIVO DEL  
VETTORE*



La richiesta AdamTS n. 123 è stata approvata, il vettore arriverà entro 4 ore compatibilmente con gli orari specificati: fra le 12.34 e le 19.00 del 05/12/19 o fra le 9.00 e le 10.00 del 06/12/19.

Procedere alla preparazione del campione secondo le indicazioni fornite dal lab oratorio destinatario:

- **Quantità:** 10 ml
- **Preparazione:** Plasma: 5 ml di sangue su EDTA, 5 ml di sangue su sodio citrato. Centrifugare i vacutainer a 2000g
- **Conservazione:** Sangue: 3° - 6° - Plasma: a -20°C o -80°C.
- **Provetta:** Sangue i vacutainer con tappo viola // Plasma vacutainer con tappo celeste.
- **Imballo:** contenitore adeguato al trasporto di materiale biologico

Cordiali saluti,  
Il Team ADAMTS13

Healthcare Network Partners

Questa è una mail automatica, si prega di non rispondere.

## STEP 4: Centro Spoke riceve remind per chiudere il ticket

testADAMTS13

Subject: **Richiesta AdamTS 6788 - In attesa di completamento**  
To: icareng-spoke  
From: adamts@hnpgroup.eu  
Received: Fri Nov 15 2019 11:29:40 GMT+0100 (Ora standard dell'Europa centrale)

testADAMTS13

La richiesta AdamTS n. è in attesa di essere completata.

Se sono stati ricevuti i risultati dal laboratorio destinatario, cliccare sul bottone "Completata" qui sotto.

**Laboratorio Destinatario:** Adesam HUB Via Cassia, 639, Roma, Italia (Tel. +39 45678910 email. icareng-adam-hub@mailinator.com).

Completata

*SPOKE CHIUDE IL  
TICKET CLICCANDO  
SU «COMPLETATA»*

Cordiali saluti,  
Il Team ADAMTS13

Healthcare Network Partners  
Questa è una mail automatica, si prega di non rispondere

## STEP 4: Centro Spoke è informato del completamento dell'analisi

Subject: **Richiesta AdamTS 123 - Completata**  
To: icareng-spoke  
From: adamts@hnpgroup.eu  
Received: Thu Dec 05 2019 10:24:18 GMT+0100 (Ora standard dell'Europa centrale)

*SPOKE E'  
INFORMATO CHE IL  
TICKET E'  
COMPLETO*

*IL RISULTATO DEL  
TEST NON E' GESTITO  
DALLA PIATTAFORMA*



La richiesta AdamTS n. 123 è stata completata.

Assicurarsi di aver ricevuto i referti dal laboratorio destinatario sotto riportato.

**Laboratorio Destinatario:** Hub2 - Policlinico Gemelli - Roma Largo Agostino Gemelli, 8, Roma RM, Italia Edificio Ala L Piano Piano 5 Stanza 110 (Tel. +39 45678910 email: icareng-hub2@mailinator.com).

---

Cordiali saluti,  
Il Team ADAMTS13

Healthcare Network Partners  
Questa è una mail automatica, si prega di non rispondere.

# Il Centro Spoke ha visibilità dello stato delle richieste effettuate

testADAMTS13

testADAMTS13

AS

Adam Spoke

Benvenuto

Nuova richiesta

Mie richieste

Istruzioni

Log Out

Seleziona data  
December 2019

Stato

✓ Adam TS Richiesta 123 - 05/12/19, 10:04

Guarda flusso

✓	Step:	Stima tempistiche	Dettagli
	Stato:	COMPLETATO	
✓	Step:	Approvazione dell'hub	Dettagli
	Stato:	COMPLETATO	
✓	Step:	Preventivo vettore	Dettagli
	Stato:	COMPLETATO	
✓	Step:	Approvazione preventivo	Dettagli
	Stato:	COMPLETATO	
✓	Step:	Conferma ritiro	Dettagli
	Stato:	COMPLETATO	
✓	Step:	Conferma consegna	Dettagli
	Stato:	COMPLETATO	
✓	Assegnato a:	Adam Spoke	Dettagli
	Step:	Risultati	
	Stato:	COMPLETATO	

**FUNZIONE**  
**«MIE RICHIESTE»**



testADAMTS13

ALCUNE FUNZIONALITA'  
DELLA PIATTAFORMA

# ADAMTS13: Registrazione dello Spoke alla piattaforma (fase 1 di 2)

testADAMTS13

Benvenuto in iCare ▶ Posta in arrivo ✕



icareng@hnpgroup.eu tramite sendgrid.net  
a Dott.ssa ▼



Benvenuto in iCare

Salve Dott.ssa

Sandra Rossi,  
benvenuto in iCare!

Usa le credenziali qui sotto per accedere:

Username: [test+sandrarossi@hnpgroup.eu](mailto:test+sandrarossi@hnpgroup.eu)

Password: QtiyXzkdWL

Login

*LA REGISTRAZIONE DEGLI  
SPOKE E' CENTRALIZZATA ED  
EFFETTUATA DA HNP.*

*Lo Spoke riceve una mail di  
benvenuto all'interno della quale  
trova il tasto di Login per effettuare il  
primo accesso alla piattaforma*



SANOFI GENZYME

testADAMTS13

Scegli la tua nuova password, scegline una sicura.

Password \*

Ripeti nuova password \*

Modifica Password

[Termini e condizioni](#) [Dichiarazione sulla privacy](#) [Policy dei cookie](#)

**Sito web riservato agli utenti italiani**  
Data di creazione: Novembre 2019  
© 2019 Sanofi S.p.A. Tutti i diritti riservati

**Contatti**  
Supporto logistico: [+39 0331 1539430](tel:+3903311539430)  
Supporto tecnico piattaforma:  
[supporto.testadams13@hnpgroup.eu](mailto:supporto.testadams13@hnpgroup.eu)

SANOFI GENZYME

## SUPPORTO LOGISTICO PHSE

Per informazioni o supporto riguardo alle tempistiche di ritiro/ consegna del campione ecc... contattare il supporto PHSE:

Lun – Ven: 9.00 – 18.00  
+39 0331 1539430

Lun – Ven: 7.00-9.00/ 18.00-22.00  
Sab – Dom: 7.00-22.00  
+39 320 9186482  
+39 345 9926482

## SUPPORTO TECNICO PIATTAFORMA

Per informazioni o supporto riguardo all'utilizzo della piattaforma mandare una mail al seguente indirizzo:

[supporto.testadamts13@hnpgroup.eu](mailto:supporto.testadamts13@hnpgroup.eu)