



testADAMTS13

MANUALE SPOKE v.1.0
09/12/2019

SANOFI GENZYME 

ADAMTS13: il flusso operativo in 4 steps

testADAMTS13



SPOKE



HUB



VETTORE



SANOFI

1

- Accede
- Seleziona HUB
- Effettua richiesta

2

- Accetta richiesta

3

- E' informato del ritiro

4

- Chiude ticket

- Effettuazione quotazione

- Effettua ritiro campione
- Trasporta campione all'HUB

- Approva quotazione

STEP 1: Centro Spoke accede alla piattaforma

testADAMTS13

PAGINA DI LOGIN
UTENTE SPOKE

testADAMTS13

powered by iCARE PLATFORM

Email * icareng-spoke@mailinator.com

Password * 

Login

HAI DIMENTICATO LA PASSWORD? [REIMPOSTALA QUI](#)

FUNZIONE RECUPERA
PASSWORD

[Termini e condizioni](#)

[Dichiarazione sulla privacy](#)

[Cookie policy](#)

Sito web riservato agli utenti italiani
Data di creazione: Novembre 2019
© 2019 Sanofi S.p.A. Tutti i diritti riservati

Contatti
Supporto logistico: +39 0331 1539430
Supporto tecnico piattaforma:
supporto.testadamts13@hnpgroup.eu

SANOFI GENZYME

STEP 1: Centro Spoke visualizza «stato» richieste

testADAMTS13

The screenshot shows the 'Adam Spoke' dashboard. On the left, a sidebar lists navigation options: Benvenuto, Nuova richiesta, Mie richieste, Istruzioni, and Log Out. Below this are links to Terms and Conditions, Privacy Statement, and Cookie Policy. The main area displays two large boxes: 'Richieste in corso' (1) and 'Richieste completate' (43). Orange callout boxes point from these numbers to larger descriptive boxes: 'NUMERO RICHIESTE APERTE E NON ANCORA CONCLUSE' (1) and 'NUMERO RICHIESTE CONCLUSE: 1 - COMPLETATE POSITIVAMENTE 2 - FALLITE*' (43). At the bottom, a footer contains contact information for support and a Sanofi Genzyme logo.

SANOFI GENZYME

testADAMTS13

Richieste in corso
Numero delle richieste in corso

1

Richieste completate
Numero delle richieste fallite o completate

43

NUMERO RICHIESTE APERTE E NON ANCORA CONCLUSE

PAGINA DI BENVENUTO UTENTI SPOKE

NUMERO RICHIESTE CONCLUSE:
1 - COMPLETATE POSITIVAMENTE
2 - FALLITE*

* I motivi per cui una richiesta può fallire sono i seguenti:
-un utente coinvolto risponde negativamente interrompendo il flusso
-un utente coinvolto non risponde alla richiesta nei tempi previsti

Benvenuto

Nuova richiesta

Mie richieste

Istruzioni

Log Out

Termini e condizioni

Dichiarazione sulla privacy

Cookie policy

Sito web riservato agli utenti italiani
Data di creazione: Novembre 2019
© 2019 Sanofi S.p.A. Tutti i diritti riservati

Contatti
Supporto logistico: +39 0331 1539430
Supporto tecnico piattaforma:
supporto.testadamts13@hnpgroup.eu

SANOFI GENZYME

STEP 1: Centro Spoke seleziona HUB (fase 1 di 4)

testADAMTS13

The screenshot shows the user interface for creating a new request. On the left, a sidebar menu includes 'Adam Spoke' (with a circular icon containing 'AS'), 'Benvenuto', 'Nuova richiesta' (highlighted with an orange arrow), 'Mie richieste', 'Istruzioni', and 'Log Out'. Below the menu are links for 'Termini e condizioni', 'Dichiarazione sulla privacy', and 'Cookie policy'. The main content area has a header 'Inserire gli orari in cui il campione potrà essere ritirato:' and a form to enter collection times. A large orange box labeled 'Passaggio 1 CLICCA NUOVA RICHIESTA' points to the 'Nuova richiesta' button. Another orange box labeled 'Passaggio 2 INDICA ORARI IN CUI RITIRARE CAMPIONE' points to the time selection fields. The top right corner features the 'SANOFI GENZYME' logo.

Passaggio 1
CLICCA NUOVA
RICHIESTA

Passaggio 2
INDICA ORARI IN CUI
RITIRARE CAMPIONE

SANOFI GENZYME

STEP 1: Centro Spoke seleziona HUB (fase di 2 di 4)

testADAMTS13

SANOFI GENZYME

testADAMTS13

AS

Adam Spoke

Benvenuto

Nuova richiesta

Mie richieste

Istruzioni

Log Out

Termini e condizioni

Dichiarazione sulla privacy

Cookie policy

Sito web riservato agli utenti italiani
Data di creazione: Novembre 2019
© 2019 Sanofi S.p.A. Tutti i diritti riservati

Inserire gli orari in cui il campione potrà essere ritirato:
Il ritiro potrà avvenire oggi entro le*: 19:00 O domani dalle*: 09:00 alle 10:00

Selezionare il laboratorio a cui richiedere le analisi:
 Hub3 - Policlinico Mangiagalli - Milano
Hub4 - Osp. Maggiore - Bologna
Hub1 - Osp. Molinette - Torino
Hub6 - Osp. Careggi - Firenze
Hub5 - Osp. Casa Sollievo della Sofferenza - Foggia
HUB - TEST - Ciarcia - Bologna

**Passaggio 3
SELEZIONA HUB A CUI INVIARE CAMPIONE**

SANOFI GENZYME

STEP 1: Centro Spoke seleziona HUB (fase di 3 di 4)

testADAMTS13

SANOFI GENZYME

testADAMTS13

AS Adam Spoke

Benvenuto

Nuova richiesta

Mie richieste

Istruzioni

Log Out

Inserire gli orari in cui il campione potrà essere ritirato:
Il ritiro potrà avvenire oggi entro*
19:00

O domani dalle*
09:00

Selezionare il laboratorio a cui richiedere le analisi:
Laboratorio *
Hub4 - Osp. Maggiore - Bologna

PI Informazioni ritiro

- Il ritiro del campione dovrebbe avvenire fra le **18:56** e le **19:00** del **29/11/19** o fra le **09:00** e le **10:00** del **30/11/19**
- Il test dovrebbe essere eseguito fra le **09:00** e le **17:01** del **30/11/19**
- Questi tempi sono delle stime.

LD Dettagli laboratorio

Informazioni di contatto

Via	CAP	Città	Telefono	Ospedale	Dipartimento	Responsabile
Largo Nigrisoli, 2	40133	Bologna	+39 45678910	Ospedale Maggiore	Dipartimento analisi	Sara Porta

Informazioni prelievo

Accetta plasma	Accetta sangue
Si	No

Giorno	Aperto	Orario apertura	Orario chiusura
Lunedì	Si	08:00	14:00

Passaggio 4
VERIFICA STIMA
TEMPISTICHE E
CARATTERISTICHE HUB



STEP 1: Centro Spoke seleziona HUB (fase di 4 di 4)

testADAMTS13

Venerdì	Si	08:00	18:00
Sabato	Si	08:00	18:00
Domenica	No		

SP Preparazione campione

1. Tipo di campione *:

plasma sangue

2. Pack *: Si No

3. Macchinari utilizzati: Becton-Dickinson Vacutainer Systems, BioRadLaboratories,
4. Metodologie utilizzate: Technozym inhibitor ELISA
5. Quantità di campione: 10 ml
6. Metodologia di preparazione: Plasma: 5 ml di sangue su EDTA, 5 ml di sangue su sodio citrato. Centrifugare i vacutainer a 2000g
7. Modalità di conservazione: Sangue: 3° - 6° - Plasma: a -20°C o -80°C.
8. Tipologia di provetta: Sangue i vacutainer con tappo viola // Plasma vacutainer con tappo celeste.
9. Tipologia di imballo: contenitore adeguato al trasporto di materiale biologico
10. Tempo standard di lavorazione: Tra 1 e 6h

**Passaggio 5
SELEZIONE TIPO DI CAMPIONE DA ANALIZZARE**

**Passaggio 6
GENERA NUOVA RICHIESTA**

Crea

Passaggio 5 PUOI RICHIEDERE IL PACK

Termini e condizioni Dichiarazione sulla privacy Cookie policy

Sito web riservato agli utenti italiani
Data di creazione: Novembre 2019
© 2019 Sanofi S.p.A. Tutti i diritti riservati

Contatti
Supporto logistico: +39 0331 1539430
Supporto tecnico piattaforma:
supporto.testadamts13@hnpgroup.eu

SANOFI GENZYME

STEP 2: Centro Hub verifica e approva/rifiuta richiesta

testADAMTS13

Subject: Nuova richiesta AdamTS 123
To: icareng-hub2
From: adamts@hnpgroup.eu
Received: Thu Dec 05 2019 10:04:54 GMT+0100 (Ora standard dell'Europa centrale)

testADAMTS13

Gentile Hub2 - Policlinico Gemelli - Roma ,
vi è stata inviata una richiesta di esame AdamTS con identificativo AdamTS n. 123.

Richiedente: Test Hematology Ward Centro Clinico di Test (tel. +39 45678910)
Contatto: Adam Spoke (Tel. +39 45678910 email: icareng-spoke@mailinator.com)

Tipo di campione: plasma

Consegna presso il laboratorio prevista: fra le 13.21 del 05/12/19 e le 11.01 del 06/12/19

Stima tempistiche di esecuzione test: fra le 14.21 del 05/12/19 e le 17.01 del 06/12/19

Per confermare clicchi su ACCETTO e inserisca il suo nominativo nella schermata
successiva, nel caso non possa prendere in carico la richiesta clicchi su RIFIUTO.

HUB RICEVE MAIL E
ACCETTA/RIFIUTA
RICHIEDA



ACCETTO

RIFIUTO

Cordiali saluti,
Il Team ADAMTS13

Healthcare Network Partners
Questa è una mail automatica, si prega di non rispondere.

STEP 2: Centro Hub (nel caso approvi richiesta) individua responsabile

testADAMTS13

Approvato da *

Resposabile di lab. Mario Rossi

INVIA

HUB INSERISCE NOMINATIVO
RESPONSABILE DELLA RICHIESTA
E INVIA

STEP 3: Centro Spoke è informato del ritiro del campione



Subject: **Richiesta AdamTS 123 approvata**
To: icareng-spoke
From: adamts@hnpgroup.eu
Received: Thu Dec 05 2019 10:13:29 GMT+0100 (Ora standard dell'Europa centrale)



La richiesta AdamTS n. 123 è stata approvata, il vettore arriverà entro 4 ore compatibilmente con gli orari specificati: fra le 12.34 e le 19.00 del 05/12/19 o fra le 9.00 e le 10.00 del 06/12/19.

**VIENE RICORDATO ALLO
SPOKE L'ARRIVO DEL
VETTORE**



Procedere alla preparazione del campione secondo le indicazioni fornite dal lab oratorio destinatario:

- **Quantità:** 10 ml
- **Preparazione:** Plasma: 5 ml di sangue su EDTA, 5 ml di sangue su sodio citrato. Centrifugare i vacutainer a 2000g
- **Conservazione:** Sangue: 3° - 6° - Plasma: a -20°C o -80°C.
- **Provetta:** Sangue i vacutainer con tappo viola // Plasma vacutainer con tappo celeste.
- **Imballo:** contenitore adeguato al trasporto di materiale biologico

Cordiali saluti,
Il Team ADAMTS13

Healthcare Network Partners
Questa è una mail automatica, si prega di non rispondere.

STEP 4: Centro Spoke riceve remind per chiudere il ticket

testADAMTS13

Subject: **Richiesta AdamTS 6788 - In attesa di completamento**
To: icareng-spoke
From: adamts@hnpgroup.eu
Received: Fri Nov 15 2019 11:29:40 GMT+0100 (Ora standard dell'Europa centrale)

testADAMTS13

**SPOKE CHIUDE IL
TICKET CLICCANDO
SU «COMPLETATA»**

La richiesta AdamTS n. è in attesa di essere completata.

Se sono stati ricevuti i risultati dal laboratorio destinatario, cliccare sul bottone "Completata" qui sotto.

Laboratorio Destinatario: Adesam HUB Via Cassia, 639, Roma, Italia (Tel. +39 45678910 email. icareng-adam-hub@mailinator.com).

Completata

Cordiali saluti,
Il Team ADAMTS13

Healthcare Network Partners
Questa è una mail automatica, si prega di non rispondere

STEP 4: Centro Spoke è informato del completamento dell'analisi

testADAMTS13

Subject: Richiesta AdamTS 123 - Completata
To: icareng-spoke
From: adamts@hnpgroup.eu
Received: Thu Dec 05 2019 10:24:18 GMT+0100 (Ora standard dell'Europa centrale)

SPOKE E'
INFORMATO CHE IL
TICKET E'
COMPLETO

La richiesta AdamTS n. 123 è stata completata.

Assicurarsi di aver ricevuto i referti dal laboratorio destinatario sotto riportato.

Laboratorio Destinatario: Hub2 - Policlinico Gemelli - Roma Largo Agostino Gemelli, 8, Roma RM, Italia Edificio Ala L Piano Piano 5 Stanza 110 (Tel. +39 45678910 email: icareng-hub2@mailinator.com).

IL RISULTATO DEL
TEST NON E' GESTITO
DALLA PIATTAFORMA

Cordiali saluti,
Il Team ADAMTS13

Healthcare Network Partners
Questa è una mail automatica, si prega di non rispondere.

Il Centro Spoke ha visibilità dello stato delle richieste effettuate

testADAMTS13

Selezione data
December 2019

Stato

Guarda flusso

Dettagli

Dettagli

Dettagli

Dettagli

Dettagli

Dettagli

Dettagli

Adam TS Richiesta 123 - 05/12/19, 10:04

Step: Stato: Stima tempistiche COMPLETATO

Step: Stato: Approvazione dell'hub COMPLETATO

Step: Stato: Preventivo vettore COMPLETATO

Step: Stato: Approvazione preventivo COMPLETATO

Step: Stato: Conferma ritiro COMPLETATO

Step: Stato: Conferma consegna COMPLETATO

Assegnato a: Adam Spoke
Step: Risultati
Stato: COMPLETATO

Adam Spoke

Benvenuto

Nuova richiesta

Mie richieste

Istruzioni

Log Out

FUNZIONE «MIE RICHIESTE»



A photograph of a person's back and shoulder area. Various medical conditions are depicted as if drawn on the skin with red ink. Labels include: Confusion, Stroke, Dizziness, See at TTP, Kidney Failure, and Fracture. The background is dark.

test ADAMTS13

ALCUNE FUNZIONALITA'
DELLA PIATTAFORMA

SANOFI GENZYME 

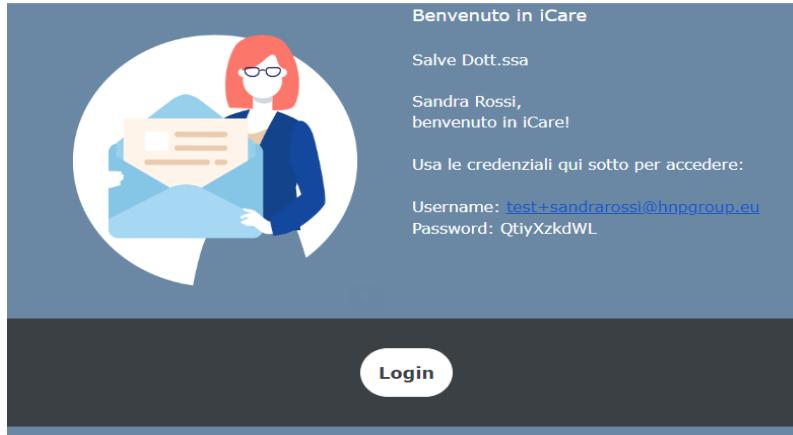
ADAMTS13: Registrazione dello Spoke alla piattaforma (fase 1 di 2)

testADAMTS13

Benvenuto in iCare ➤ Posta in arrivo ✎



icareng@hnppgroup.eu tramite sendgrid.net
a Dott.ssa ▾



LA REGISTRAZIONE DEGLI SPOKE E' CENTRALIZZATA ED EFFETTUATA DA HNP.

Lo Spoke riceve una mail di benvenuto all'interno della quale trova il tasto di Login per effettuare il primo accesso alla piattaforma

SANOFI GENZYME 

testADAMTS13

Scegli la tua nuova password, sceglie una sicura.

Password *

Ripeti nuova password *

Modifica Password

[Termini e condizioni](#) [Dichiarazione sulla privacy](#) [Policy dei cookie](#)

Sito web riservato agli utenti italiani
Data di creazione: Novembre 2019
© 2019 Sanofi S.p.A. Tutti i diritti riservati

Contatti
Supporto logistico: +39 0331 1539430
Supporto tecnico piattaforma:
supporto.testadamts13@hnpgroup.eu

SANOFI GENZYME 

SUPPORTO LOGISTICO PHSE

Per informazioni o supporto
riguardo alle tempistiche di ritiro/
consegna del campione ecc...
contattare il supporto PHSE:

Lun – Ven: 9.00 – 18.00
+39 0331 1539430

Lun – Ven: 7.00-9.00/ 18.00-22.00
Sab – Dom: 7.00-22.00
+39 320 9186482
+39 345 9926482

SUPPORTO TECNICO PIATTAFORMA

Per informazioni o supporto
riguardo all'utilizzo della
piattaforma mandare una mail al
seguente indirizzo:

supporto.testadamts13@hnpgroup.eu