



testADAMTS13

MANUALE SPOKE v.1.1  
04/11/2020

# ADAMTS13: il flusso operativo in 4 steps

testADAMTS13



SPOKE



HUB



VETTORE



SANOFI

1

- Accede
- Seleziona HUB
- Effettua richiesta

2

- Accetta richiesta

3

- E' informato del ritiro

- Effettuazione quotazione

- Approva quotazione

4

- Chiude ticket

- E' informato del ritiro

- Effettua ritiro campione
- Trasporta campione all'HUB

- Riceve campione
- Effettua analisi
- Chiude ticket

# STEP 1: Centro Spoke accede alla piattaforma

testADAMTS13

SANOFI GENZYME

PAGINA DI LOGIN  
UTENTE SPOKE

testADAMTS13

powered by iCARE PLATFORM

Email \*  
icareng-spoke@mailinator.com

Password \*  
.....

Login

HAI DIMENTICATO LA PASSWORD? REIMPOSTALA QUI

FUNZIONE RECUPERA  
PASSWORD

[Termini e condizioni](#) [Dichiarazione sulla privacy](#) [Cookie policy](#) [Contatti](#)

Sito web riservato agli utenti italiani  
Data di creazione: Novembre 2019  
© 2019 Sanofi S.r.L. Tutti i diritti riservati  
MAT-IT-2001756

SANOFI GENZYME

# STEP 1: Centro Spoke visualizza «stato» richieste

testADAMTS13

**AS**

Adam Spoke

Benvenuto

Nuova richiesta

Mie richieste

Istruzioni

Log Out

**Richieste in corso**

Numero delle richieste in corso

1

**Richieste completate**

Numero delle richieste fallite o completate

43

**NUMERO RICHIESTE  
APERTE E NON ANCORA  
CONCLUSE**

**NUMERO RICHIESTE  
CONCLUSE:**  
1 - COMPLETATE POSITIVAMENTE  
2 – FALLITE\*

**PAGINA DI BENVENUTO  
UTENTI SPOKE**

\* I motivi per cui una richiesta può fallire sono i seguenti:  
-un utente coinvolto risponde negativamente interrompendo il flusso  
-un utente coinvolto non risponde alla richiesta nei tempi previsti


[Termini e condizioni](#) [Dichiarazione sulla privacy](#) [Cookie policy](#) [Contatti](#)

Sito web riservato agli utenti italiani  
Data di creazione: Novembre 2019  
© 2019 Sanofi S.r.L. Tutti i diritti riservati  
MAT-IT-2001756

SANOFI GENZYME

# STEP 1: Centro Spoke seleziona HUB (fase 1 di 4)

testADAMTS13

  
Adam Spoke

Benvenuto

Nuova richiesta

Mie richieste

Istruzioni

Log Out

Inserire gli orari in cui il campione potrà essere ritirato:

Il ritiro potrà avvenire oggi entro le\*

19:00

O domani dalle\*

09:00

alle

10:00

Selezionare il laboratorio a cui richiedere le analisi:

Laboratorio \*

Crea

Passaggio 1  
CLICCA NUOVA  
RICHIESTA

Passaggio 2  
INDICA ORARI IN CUI  
RITIRARE CAMPIONE


[Termini e condizioni](#) [Dichiarazione sulla privacy](#) [Cookie policy](#) [Contatti](#)

Sito web riservato agli utenti italiani  
Data di creazione: Novembre 2019  
© 2019 Sanofi S.r.L. Tutti i diritti riservati  
MAT-IT-2001756

SANOFI GENZYME

# STEP 1: Centro Spoke seleziona HUB (fase di 2 di 4)

testADAMTS13

  
Adam Spoke

Benvenuto

Nuova richiesta

Mie richieste

Istruzioni

Log Out

Inserire gli orari in cui il campione potrà essere ritirato:

Il ritiro potrà avvenire oggi entro le\*

19:00

O domani dalle\*

09:00

alle

10:00

Selezionare il laboratorio a cui richiedere le analisi:

Hub3 - Policlinico Mangiagalli - Milano

Hub4 - Osp. Maggiore - Bologna

Hub1 - Osp. Molinette - Torino

Hub6 - Osp. Careggi - Firenze

Hub5 - Osp. Casa Sollievo della Sofferenza - Foggia

HUB - TEST - Ciarcia - Bologna

Passaggio 3  
SELEZIONA HUB A CUI  
INVIARE CAMPIONE

[Termini e condizioni](#) [Dichiarazione sulla privacy](#) [Cookie policy](#) [Contatti](#)

Sito web riservato agli utenti italiani  
Data di creazione: Novembre 2019  
© 2019 Sanofi S.r.L. Tutti i diritti riservati  
MAT-IT-2001756

SANOFI GENZYME

# STEP 1: Centro Spoke seleziona HUB (fase di 3 di 4)

testADAMTS13

AS

Adam Spoke

Benvenuto

Nuova richiesta

Mie richieste

Istruzioni

Log Out

SANOFI GENZYME

Inserire gli orari in cui il campione potrà essere ritirato:

Il ritiro potrà avvenire oggi entro le\* 19:00

O domani dalle\* 09:00

Selezionare il laboratorio a cui richiedere le analisi:

Laboratorio \* Hub4 - Osp. Maggiore - Bologna

**PI** Informazioni ritiro

- Il ritiro del campione dovrebbe avvenire fra le **18:56** e le **19:00** del **29/11/19** o fra le **09:00** e le **10:00** del **30/11/19**
- Il test dovrebbe essere eseguito fra le **09:00** e le **17:01** del **30/11/19**
- Questi tempi sono delle stime.

**LD** Dettagli laboratorio

Informazioni di contatto

|                    |       |         |              |                   |                      |              |
|--------------------|-------|---------|--------------|-------------------|----------------------|--------------|
| Via                | CAP   | Città   | Telefono     | Ospedale          | Dipartimento         | Responsabile |
| Largo Nigrisoli, 2 | 40133 | Bologna | +39 45678910 | Ospedale Maggiore | Dipartimento analisi | Sara Porta   |

Informazioni prelievo

|                |                |
|----------------|----------------|
| Accetta plasma | Accetta sangue |
| Si             | No             |

| Giorno | Aperto | Orario apertura | Orario chiusura |
|--------|--------|-----------------|-----------------|
| Lunedì | Si     | 08:00           | 14:00           |

Passaggio 4  
VERIFICA STIMA  
TEMPISTICHE E  
CARATTERISTICHE HUB

SANOFI GENZYME

MAT-IT-2001756

# STEP 1: Centro Spoke seleziona HUB (fase di 4 di 4)

|          |    |       |       |
|----------|----|-------|-------|
| Venerdì  | Si | 08:00 | 18:00 |
| Sabato   | Si | 08:00 | 18:00 |
| Domenica | No |       |       |

## SP Preparazione campione

1. Tipo di campione \*:

☒ plasma ☐ sangue

2. Pack \*: ☐ Si ☒ No

3. Macchinari utilizzati: Becton-Dickinson Vacutainer Systems, BioRadLaboratories,  
4. Metodologie utilizzate: Technozym inhibitor ELISA  
5. Quantità di campione: 10 ml  
6. Metodologia di preparazione: Plasma: 5 ml di sangue su EDTA, 5 ml di sangue su sodio citrato. Centrifugare i vacutainer a 2000g  
7. Modalità di conservazione: Sangue: 3° - 6° - Plasma: a -20°C o -80°C.  
8. Tipologia di provetta: Sangue i vacutainer con tappo viola // Plasma vacutainer con tappo celeste.  
9. Tipologia di imballo: contenitore adeguato al trasporto di materiale biologico  
10. Tempo standard di lavorazione: Tra 1 e 6h

Crea

Passaggio 5  
PUOI RICHIEDERE  
IL PACK

Passaggio 5  
SELEZIONE TIPO DI  
CAMPIONE DA ANALIZZARE

Passaggio 6  
GENERA NUOVA  
RICHIESTA

[Termini e condizioni](#) [Dichiarazione sulla privacy](#) [Cookie policy](#) [Contatti](#)

Sito web riservato agli utenti italiani  
Data di creazione: Novembre 2019  
© 2019 Sanofi S.r.L. Tutti i diritti riservati  
MAT-IT-2001756

SANOFI GENZYME





## STEP 2: Centro Hub verifica e approva/rifiuta richiesta

testADAMTS13

Subject: **Nuova richiesta AdamTS 123**  
To: **icareng-hub2**  
From: **adamts@hnpgroup.eu**

testADAMTS13

Gentile Hub2 - Policlinico Gemelli - Roma ,  
vi è stata inviata una richiesta di esame AdamTS con identificativo AdamTS n. 123.

**Richiedente:** Test Hematology Ward Centro Clinico di Test (tel. +39 45678910)  
**Contatto:** Adam Spoke (Tel. +39 45678910 email: icareng-spoke@mailinator.com)

**Tipo di campione:** plasma

**Consegna presso il laboratorio prevista:** a partire da 05/11/20 9.00 (nel rispetto degli orari comunicati)

**Stima tempistiche di esecuzione test:** fra le 10.00 del 05/11/20 e le 10.00 del 06/11/20

Per confermare clicchi su ACCETTO e inserisca il suo nominativo nella schermata successiva, nel caso non possa prendere in carico la richiesta clicchi su RIFIUTO.

*HUB RICEVE MAIL E  
ACCETTA/RIFIUTA  
RICHIESTA*

ACCETTO

RIFIUTO

Cordiali saluti,  
Il Team ADAMTS13

Healthcare Network Partners  
Questa è una mail automatica, si prega di non rispondere.

MAT-IT-2001756

## STEP 2: Centro Hub (nel caso approvi richiesta) individua responsabile

testADAMTS13



The screenshot shows a web form for 'testADAMTS13'. At the top is the logo. Below it is a text input field labeled 'Approvato da \*' containing the text 'Responsabile di lab. Mario Rossi'. This field is circled in orange. Below the input field is a blue button labeled 'INVIA'. At the bottom of the form is the 'SANOFI GENZYME' logo.

*HUB INSERISCE NOMINATIVO  
RESPONSABILE DELLA RICHIESTA  
E INVIA*

## STEP 3: Centro Spoke è informato del ritiro del campione

testADAMTS13<sup>™</sup>

Subject: **Richiesta AdamTS 123 approvata**  
To: **icareng-spoke**  
From: **adamts@hnpgroup.eu**

testADAMTS13<sup>™</sup>

La richiesta AdamTS n. 123 è stata approvata, il vettore arriverà nel rispetto degli orari comunicati a partire da: 04/11/20 16.30

Procedere alla preparazione del campione secondo le indicazioni fornite dal lab oratorio destinatario:

- **Quantità:** 10 ml
- **Preparazione:** Plasma: 5 ml di sangue su EDTA, 5 ml di sangue su sodio citrato. Centrifugare i vacutainer a 2000g
- **Conservazione:** Sangue: 3° - 6° - Plasma: a -20°C o -80°C.
- **Provetta:** Sangue i vacutainer con tappo viola // Plasma vacutainer con tappo celeste.
- **Imballo:** contenitore adeguato al trasporto di materiale biologico

Cordiali saluti,  
Il Team ADAMTS13

Healthcare Network Partners  
Questa è una mail automatica, si prega di non rispondere.

MAT-IT-2001756

MAT-IT-2001756

*VIENE RICORDATO ALLO  
SPOKE L'ARRIVO DEL  
VETTORE*

## STEP 4: Centro Spoke riceve remind per chiudere il ticket

testADAMTS13

Subject: **Richiesta AdamTS 123 – In attesa di completamento**  
To: icareng-spoke  
From: adamts@hnpgroup.eu

testADAMTS13

La richiesta AdamTS n. 123 è in attesa di essere completata.

Se sono stati ricevuti i risultati dal laboratorio destinatario, cliccare sul bottone "Completata" qui sotto.

**Laboratorio Destinatario:** Adesam HUB Via Cassia, 639, Roma, Italia (Tel. +39 45678910 email. icareng-adam-hub@mailinator.com).

Completata

*SPOKE CHIUDE IL  
TICKET CLICCANDO  
SU «COMPLETATA»*

Cordiali saluti,  
Il Team ADAMTS13

Healthcare Network Partners  
Questa è una mail automatica, si prega di non rispondere.

MAT-IT-2001756

MAT-IT-2001756

## STEP 4: Centro Spoke è informato del completamento dell'analisi

Subject: **Richiesta AdamTS 123 - Completata**  
To: **icareng-spoke**  
From: **adamts@hnpgroup.eu**

*SPOKE E'  
INFORMATO CHE IL  
TICKET E'  
COMPLETO*

*IL RISULTATO DEL  
TEST NON E' GESTITO  
DALLA PIATTAFORMA*



La richiesta AdamTS n. 123 è stata completata.

Assicurarsi di aver ricevuto i referti dal laboratorio destinatario sotto riportato.

**Laboratorio Destinatario:** Hub2 - Policlinico Gemelli - Roma Largo Agostino Gemelli, 8, Roma RM, Italia Edificio Ala L Piano Piano 5 Stanza 110 (Tel. +39 45678910 email: icareng-hub2@mailinator.com).

---

Cordiali saluti,  
Il Team ADAMTS13

Healthcare Network Partners  
Questa è una mail automatica, si prega di non rispondere.

MAT-IT-2001756

# Il Centro Spoke ha visibilità dello stato delle richieste effettuate

testADAMTS13

testADAMTS13

AS

Adam Spoke

Benvenuto

Nuova richiesta

Mie richieste

Istruzioni

Log Out

Seleziona data  
December 2019

Stato

✓ Adam TS Richiesta 123 - 05/12/19, 10:04

Guarda flusso

|   |              |                         |          |
|---|--------------|-------------------------|----------|
| ✓ | Step:        | Stima tempistiche       | Dettagli |
|   | Stato:       | COMPLETATO              |          |
| ✓ | Step:        | Approvazione dell'hub   | Dettagli |
|   | Stato:       | COMPLETATO              |          |
| ✓ | Step:        | Preventivo vettore      | Dettagli |
|   | Stato:       | COMPLETATO              |          |
| ✓ | Step:        | Approvazione preventivo | Dettagli |
|   | Stato:       | COMPLETATO              |          |
| ✓ | Step:        | Conferma ritiro         | Dettagli |
|   | Stato:       | COMPLETATO              |          |
| ✓ | Step:        | Conferma consegna       | Dettagli |
|   | Stato:       | COMPLETATO              |          |
| ✓ | Assegnato a: | Adam Spoke              | Dettagli |
|   | Step:        | Risultati               |          |
|   | Stato:       | COMPLETATO              |          |

FUNZIONE  
«MIE RICHIESTE»



testADAMTS13

ALCUNE FUNZIONALITA'  
DELLA PIATTAFORMA

# ADAMTS13: Registrazione dello Spoke alla piattaforma (fase 1 di 2)

testADAMTS13

Benvenuto in iCare ▶ Posta in arrivo ✕



icareng@hnpgroup.eu tramite sendgrid.net  
a Dott.ssa ▼



Benvenuto in iCare

Salve Dott.ssa

Sandra Rossi,  
benvenuto in iCare!

Usa le credenziali qui sotto per accedere:

Username: [test+sandrarossi@hnpgroup.eu](mailto:test+sandrarossi@hnpgroup.eu)

Password: QtiyXzkdWL

Login

**LA REGISTRAZIONE DEGLI  
SPOKE E' CENTRALIZZATA ED  
EFFETTUATA DA HNP.**

*Lo Spoke riceve una mail di  
benvenuto all'interno della quale  
trova il tasto di Login per effettuare il  
primo accesso alla piattaforma*



SANOFI GENZYME

testADAMTS13

Scegli la tua nuova password, scegline una sicura.

Password \*

Ripeti nuova password \*

Modifica Password

[Termini e condizioni](#) [Dichiarazione sulla privacy](#) [Cookie policy](#) [Contatti](#)

Sito web riservato agli utenti italiani  
Data di creazione: Novembre 2019  
© 2019 Sanofi S.r.L. Tutti i diritti riservati  
MAT-IT-2001756

SANOFI GENZYME

## SUPPORTO LOGISTICO PHSE

Per informazioni o supporto riguardo alle tempistiche di ritiro/ consegna del campione ecc... contattare il supporto PHSE:

Lun – Ven: 9.00 – 18.00  
+39 0331 1539430

Lun – Ven: 7.00-9.00/ 18.00-22.00  
Sab – Dom: 7.00-22.00  
+39 320 9186482  
+39 345 9926482

## SUPPORTO TECNICO PIATTAFORMA

Per informazioni o supporto riguardo all'utilizzo della piattaforma mandare una mail al seguente indirizzo:

[supporto.testadamts13@hnpgroup.eu](mailto:supporto.testadamts13@hnpgroup.eu)