



testADAMTS13

MANUALE SPOKE v.1.1  
04/11/2020

SANOFI GENZYME 

# ADAMTS13: il flusso operativo in 4 steps

testADAMTS13



SPOKE



HUB



VETTORE



SANOFI

1

- Accede
- Seleziona HUB
- Effettua richiesta

2

- Accetta richiesta
- Approva quotazione

3

- E' informato del ritiro

Effettuazione  
quotazione

- E' informato del ritiro

Effettua ritiro campione  
Trasporta campione  
all'HUB

4

- Chiude ticket

- Riceve campione
- Effettua analisi
- Chiude ticket

# STEP 1: Centro Spoke accede alla piattaforma

testADAMTS13

SANOFI GENZYME

PAGINA DI LOGIN  
UTENTE SPOKE

testADAMTS13

powered by iCARE  
PLATFORM

Email \*  
icareng-spoke@mailinator.com

Password \*  
.....

Login

HAI DIMENTICATO LA PASSWORD? REIMPOSTALA QUI

FUNZIONE RECUPERA  
PASSWORD

Termini e condizioni   Dichiarazione sulla privacy   Cookie policy   Contatti

Sito web riservato agli utenti italiani  
Data di creazione: Novembre 2019  
© 2019 Sanofi S.r.L. Tutti i diritti riservati  
MAT-IT-2001756

SANOFI GENZYME

SANOFI GENZYME

MAT-IT-2001756

# STEP 1: Centro Spoke visualizza «stato» richieste

testADAMTS13

The screenshot shows the Adam Spoke interface with the following elements:

- Left Sidebar:** Includes a profile icon with "AS", "Adam Spoke", and a navigation menu with icons for Benvenuto, Nuova richiesta, Mie richieste, Istruzioni, and Log Out.
- Top Header:** SANOFI GENZYME logo.
- Request Status Summary:** Two boxes show the count of requests:
  - Richieste in corso:** 1 (Number of requests in progress). An orange callout box below it reads "NUMERO RICHIESTE APERTE E NON ANCORA CONCLUSE".
  - Richieste completate:** 43 (Number of completed requests). An orange callout box below it reads "NUMERO RICHIESTE CONCLUSE: 1 - COMPLETATE POSITIVAMENTE 2 – FALLITE\*".
- Bottom Footer:** Links for Termini e condizioni, Dichiarazione sulla privacy, Cookie policy, Contatti, and a note about the website being reserved for Italian users (Sito web riservato agli utenti italiani). It also includes copyright information (© 2019 Sanofi S.r.L. Tutti i diritti riservati) and a reference number (MAT-IT-2001756).
- Bottom Right:** SANOFI GENZYME logo.

*\* I motivi per cui una richiesta può fallire sono i seguenti:  
-un utente coinvolto risponde negativamente interrompendo il flusso  
-un utente coinvolto non risponde alla richiesta nei tempi previsti*

# STEP 1: Centro Spoke seleziona HUB (fase 1 di 4)

testADAMTS13

The screenshot shows the user interface for creating a new request. On the left, a sidebar menu includes 'Adam Spoke' (with a circular icon containing 'AS'), 'Benvenuto', 'Nuova richiesta' (highlighted with an orange arrow), 'Mie richieste', 'Istruzioni', and 'Log Out'. The main content area has a header 'Inserire gli orari in cui il campione potrà essere ritirato:' and two time input fields: 'Il ritiro potrà avvenire oggi entro le\*' (19:00) and 'O domani dalle\*' (09:00) followed by 'alle' (10:00). Below these is a section 'Selezionare il laboratorio a cui richiedere le analisi:' with a dropdown menu labeled 'Laboratorio \*'. A blue 'Crea' button is at the bottom right of this section. Two orange callout boxes are overlaid: one below the sidebar pointing to 'Nuova richiesta' labeled 'Passaggio 1 CLICCA NUOVA RICHIESTA', and another to the right of the main form labeled 'Passaggio 2 INDICA ORARI IN CUI RITIRARE CAMPIONE'.

testADAMTS13

Adam Spoke

Benvenuto

Nuova richiesta

Mie richieste

Istruzioni

Log Out

Inserire gli orari in cui il campione potrà essere ritirato:

Il ritiro potrà avvenire oggi entro le\*

19:00

O domani dalle\*

09:00

alle

10:00

Selezionare il laboratorio a cui richiedere le analisi:

Laboratorio \*

Crea

Passaggio 1  
CLICCA NUOVA  
RICHIESTA

Passaggio 2  
INDICA ORARI IN CUI  
RITIRARE CAMPIONE

Termini e condizioni   Dichiarazione sulla privacy   Cookie policy   Contatti

Sito web riservato agli utenti italiani  
Data di creazione: Novembre 2019  
© 2019 Sanofi S.r.L. Tutti i diritti riservati  
MAT-IT-2001756

SANOFI GENZYME

# STEP 1: Centro Spoke seleziona HUB (fase di 2 di 4)

testADAMTS13

SANOFI GENZYME

testADAMTS13

AS  
Adam Spoke

Benvenuto

Nuova richiesta

Mie richieste

Istruzioni

Log Out

Termini e condizioni   Dichiarazione sulla privacy   Cookie policy   Contatti

Sito web riservato agli utenti italiani  
Data di creazione: Novembre 2019  
© 2019 Sanofi S.r.L. Tutti i diritti riservati  
MAT-IT-2001756

SANOFI GENZYME

Inserire gli orari in cui il campione potrà essere ritirato:  
Il ritiro potrà avvenire oggi entro le\*  
19:00

O domani dalle\*  alle   
09:00  10:00

Selezionare il laboratorio a cui richiedere le analisi:  
 Hub3 - Policlinico Mangiagalli - Milano

Hub4 - Osp. Maggiore - Bologna

Hub1 - Osp. Molinette - Torino

Hub6 - Osp. Careggi - Firenze

Hub5 - Osp. Casa Sollievo della Sofferenza - Foggia

HUB - TEST - Ciarcia - Bologna

Passaggio 3  
SELEZIONA HUB A CUI  
INVIARE CAMPIONE

# STEP 1: Centro Spoke seleziona HUB (fase di 3 di 4)

testADAMTS13

SANOFI GENZYME

testADAMTS13

AS Adam Spoke

Benvenuto

Nuova richiesta

Mie richieste

Istruzioni

Log Out

Inserire gli orari in cui il campione potrà essere ritirato:  
Il ritiro potrà avvenire oggi entro\*  
19:00

O domani dalle\*  
09:00

Selezionare il laboratorio a cui richiedere le analisi:  
Laboratorio \*  
Hub4 - Osp. Maggiore - Bologna

PI Informazioni ritiro

- Il ritiro del campione dovrebbe avvenire fra le **18:56** e le **19:00** del **29/11/19** o fra le **09:00** e le **10:00** del **30/11/19**
- Il test dovrebbe essere eseguito fra le **09:00** e le **17:01** del **30/11/19**
- Questi tempi sono delle stime.

LD Dettagli laboratorio

Informazioni di contatto

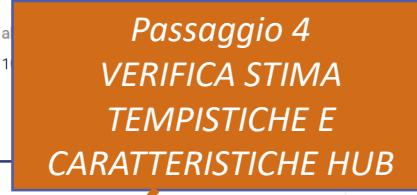
Via	CAP	Città	Telefono	Ospedale	Dipartimento	Responsabile
Largo Nigrisoli, 2	40133	Bologna	+39 45678910	Ospedale Maggiore	Dipartimento analisi	Sara Porta

Informazioni prelievo

Accetta plasma	Accetta sangue
Si	No

Giorno	Aperto	Orario apertura	Orario chiusura
Lunedì	Si	08:00	14:00

Passaggio 4  
VERIFICA STIMA  
TEMPISTICHE E  
CARATTERISTICHE HUB



# STEP 1: Centro Spoke seleziona HUB (fase di 4 di 4)

testADAMTS13

Venerdì	Si	08:00	18:00
Sabato	Si	08:00	18:00
Domenica	No		

**SP Preparazione campione**

1. Tipo di campione \*:

plasma  sangue

2. Pack \*:  Si  No

3. Macchinari utilizzati: Becton-Dickinson Vacutainer Systems, BioRadLaboratories,  
4. Metodologie utilizzate: Technozym inhibitor ELISA  
5. Quantità di campione: 10 ml  
6. Metodologia di preparazione: Plasma: 5 ml di sangue su EDTA, 5 ml di sangue su sodio citrato. Centrifugare i vacutainer a 2000g  
7. Modalità di conservazione: Sangue: 3° - 6° - Plasma: a -20°C o -80°C.  
8. Tipologia di provetta: Sangue i vacutainer con tappo viola // Plasma vacutainer con tappo celeste.  
9. Tipologia di imballo: contenitore adeguato al trasporto di materiale biologico  
10. Tempo standard di lavorazione: Tra 1 e 6h

**Passaggio 5  
SELEZIONE TIPO DI CAMPIONE DA ANALIZZARE**

**Passaggio 5  
PUOI RICHIEDERE IL PACK**

**Crea**

**Passaggio 6  
GENERA NUOVA RICHIESTA**

[Termini e condizioni](#) [Dichiarazione sulla privacy](#) [Cookie policy](#) [Contatti](#)

Sito web riservato agli utenti italiani  
Data di creazione: Novembre 2019  
© 2019 Sanofi S.r.l. Tutti i diritti riservati  
MAT-IT-2001756

**SANOFI GENZYME**

## STEP 2: Centro Hub verifica e approva/rifiuta richiesta

testADAMTS13

Subject: Nuova richiesta AdamTS 123  
To: icareng-hub2  
From: adamts@hnpgroup.eu

testADAMTS13

Gentile Hub2 - Policlinico Gemelli - Roma ,  
vi è stata inviata una richiesta di esame AdamTS con identificativo AdamTS n. 123.

**Richiedente:** Test Hematology Ward Centro Clinico di Test (tel. +39 45678910)  
Contatto: Adam Spoke (Tel. +39 45678910 email: icareng-spoke@mailinator.com)

**Tipo di campione:** plasma

**Consegna presso il laboratorio prevista:** a partire da 05/11/20 9.00 (nel rispetto degli orari comunicati)

**Stima tempistiche di esecuzione test:** fra le 10.00 del 05/11/20 e le 10.00 del 06/11/20

Per confermare clicchi su ACCETTO e inserisca il suo nominativo nella schermata successiva,  
nel caso non possa prendere in carico la richiesta clicchi su RIFIUTO.

HUB RICEVE MAIL E  
ACCETTA/RIFIUTA  
RICHIEDA

ACCETTO

RIFIUTO

Cordiali saluti,  
Il Team ADAMTS13

Healthcare Network Partners  
Questa è una mail automatica, si prega di non rispondere.

MAT-IT-2001756

## STEP 2: Centro Hub (nel caso approvi richiesta) individua responsabile

testADAMTS13

testADAMTS13

Approvato da \*

Resposabile di lab. Mario Rossi

INVIA

HUB INSERISCE NOMINATIVO  
RESPONSABILE DELLA RICHIESTA  
E INVIA

SANOFI GENZYME

# STEP 3: Centro Spoke è informato del ritiro del campione



Subject: **Richiesta AdamTS 123 approvata**  
To: icareng-spoke  
From: adamts@hnpgroup.eu



La richiesta AdamTS n. 123 è stata approvata, il vettore arriverà nel rispetto degli orari comunicati a partire da: 04/11/20 16.30

**VIENE RICORDATO ALLO  
SPOKE L'ARRIVO DEL  
VETTORE**



Procedere alla preparazione del campione secondo le indicazioni fornite dal lab oratorio destinatario:

- **Quantità:** 10 ml
- **Preparazione:** Plasma: 5 ml di sangue su EDTA, 5 ml di sangue su sodio citrato. Centrifugare i vacutainer a 2000g
- **Conservazione:** Sangue: 3° - 6° - Plasma: a -20°C o -80°C.
- **Provetta:** Sangue i vacutainer con tappo viola // Plasma vacutainer con tappo celeste.
- **Imballo:** contenitore adeguato al trasporto di materiale biologico

---

Cordiali saluti,  
Il Team ADAMTS13

Healthcare Network Partners  
Questa è una mail automatica, si prega di non rispondere.

MAT-IT-2001756

## STEP 4: Centro Spoke riceve remind per chiudere il ticket

testADAMTS13

Subject: **Richiesta AdamTS 123 – In attesa di completamento**  
To: icareng-spoke  
From: adamts@hnpgroup.eu

testADAMTS13

La richiesta AdamTS n. 123 è in attesa di essere completata.

Se sono stati ricevuti i risultati dal laboratorio destinatario, cliccare sul bottone "Completata" qui sotto.

**Laboratorio Destinatario:** Adesam HUB Via Cassia, 639, Roma, Italia (Tel. +39 45678910 email. icareng-adam-hub@mailinator.com).

SPOKE CHIUDE IL  
TICKET CLICCANDO  
SU «COMPLETATA»



Completata

---

Cordiali saluti,  
Il Team ADAMTS13

Healthcare Network Partners  
Questa è una mail automatica, si prega di non rispondere.

MAT-IT-2001756

# STEP 4: Centro Spoke è informato del completamento dell'analisi

testADAMTS13

Subject: Richiesta AdamTS 123 - Completata  
To: icareng-spoke  
From: adamts@hnpgroup.eu

SPOKE E'  
INFORMATO CHE IL  
TICKET E'  
COMPLETO

La richiesta AdamTS n. 123 è stata completata.

IL RISULTATO DEL  
TEST NON E' GESTITO  
DALLA PIATTAFORMA

Assicurarsi di aver ricevuto i referti dal laboratorio destinatario sotto riportato.

**Laboratorio Destinatario:** Hub2 - Policlinico Gemelli - Roma Largo Agostino Gemelli, 8, Roma RM, Italia Edificio Ala L Piano Piano 5 Stanza 110 (Tel. +39 45678910 email: icareng-hub2@mailinator.com).

---

Cordiali saluti,  
Il Team ADAMTS13

Healthcare Network Partners  
Questa è una mail automatica, si prega di non rispondere.

MAT-IT-2001756

# Il Centro Spoke ha visibilità dello stato delle richieste effettuate

testADAMTS13

Selezione data  
December 2019

Stato

Guarda flusso

Dettagli

Dettagli

Dettagli

Dettagli

Dettagli

Dettagli

Dettagli

Adam TS Richiesta 123 - 05/12/19, 10:04

Step: Stima tempistiche  
Stato: COMPLETATO

Step: Approvazione dell'hub  
Stato: COMPLETATO

Step: Preventivo vettore  
Stato: COMPLETATO

Step: Approvazione preventivo  
Stato: COMPLETATO

Step: Conferma ritiro  
Stato: COMPLETATO

Step: Conferma consegna  
Stato: COMPLETATO

Assegnato a: Adam Spoke  
Step: Risultati  
Stato: COMPLETATO

Adam Spoke

Benvenuto

Nuova richiesta

Mie richieste

Istruzioni

Log Out

FUNZIONE «MIE RICHIESTE»



A photograph of a person's back and shoulder area. Various medical conditions are depicted as if drawn on the skin in red ink. Labels include: Confusion, Stroke, Dizziness, See at TTP, Kidney Failure, and Fracture. The background is dark.

# test ADAMTS13

ALCUNE FUNZIONALITA'  
DELLA PIATTAFORMA

SANOFI GENZYME 

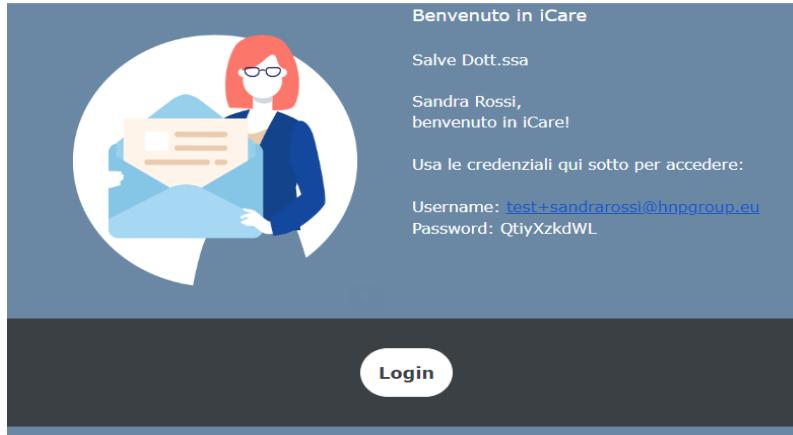
# ADAMTS13: Registrazione dello Spoke alla piattaforma (fase 1 di 2)

testADAMTS13

Benvenuto in iCare ➤ Posta in arrivo ✎



[icareng@hnppgroup.eu](mailto:icareng@hnppgroup.eu) tramite sendgrid.net  
a Dott.ssa ▾



*LA REGISTRAZIONE DEGLI SPOKE E' CENTRALIZZATA ED EFFETTUATA DA HNP.*

*Lo Spoke riceve una mail di benvenuto all'interno della quale trova il tasto di Login per effettuare il primo accesso alla piattaforma*

SANOFI GENZYME 

**testADAMTS13**

Scegli la tua nuova password, scegline una sicura.

Password \*

---

Ripeti nuova password \*

---

**Modifica Password**

[Termini e condizioni](#) [Dichiarazione sulla privacy](#) [Cookie policy](#) [Contatti](#)

Sito web riservato agli utenti italiani  
Data di creazione: Novembre 2019  
© 2019 Sanofi S.r.L. Tutti i diritti riservati  
MAT-IT-2001756

SANOFI GENZYME 

## SUPPORTO LOGISTICO PHSE

Per informazioni o supporto  
riguardo alle tempistiche di ritiro/  
consegna del campione ecc...  
contattare il supporto PHSE:

Lun – Ven: 9.00 – 18.00  
+39 0331 1539430

Lun – Ven: 7.00-9.00/ 18.00-22.00  
Sab – Dom: 7.00-22.00  
+39 320 9186482  
+39 345 9926482

## SUPPORTO TECNICO PIATTAFORMA

Per informazioni o supporto  
riguardo all'utilizzo della  
piattaforma mandare una mail al  
seguente indirizzo:

[supporto.testadamts13@hnpgroup.eu](mailto:supporto.testadamts13@hnpgroup.eu)