

MANUALE SPOKE v.1.0 -
15/11/2019

testADAMTS13



ADAMTS13: il flusso operativo in 4 steps

1

2

3

4



SPOKE

- Accede
- Seleziona HUB
- Effettua richiesta



HUB

- Accetta richiesta



VETTORE

- Effettuazione quotazione



SANOFI

- Approva quotazione

- E' informato del ritiro

- Chiude ticket

- E' informato del ritiro

- Riceve campione
- Effettua analisi
- Chiude ticket

- Effettua ritiro campione
- Trasporta campione all'HUB

Step 1: Centro Spoke accede alla piattaforma

SANOFI GENZYME

*PAGINA DI LOGIN
UTENTE SPOKE*

testADAMTS13

powered by iCARE PLATFORM

Email *
icareng-spoke@mailinator.com

Password *
.....

Login

HAI DIMENTICATO LA PASSWORD? REIMPOSTALA QUI

*FUNZIONE RECUPERA
PASSWORD*

[Termini e condizioni](#) [Dichiarazione sulla privacy](#) [Policy dei cookie](#)

Sito web riservato agli utenti italiani
Data di creazione: Novembre 2019
©2019 Sanofi S.p.A. Tutti i diritti riservati

SANOFI GENZYME

Step 1: Centro Spoke visualizza «stato» richieste

testADAMTS13¹³


Adam Spoke

 Benvenuto

 Nuova richiesta

 Mie richieste

 Istruzioni

 Log Out

Richieste in corso

Numero delle richieste in corso

1

Richieste completate

Numero delle richieste fallite o completate

25

**NUMERO RICHIESTE
APERTE E NON ANCORA
CONCLUDE**

**PAGINA DI BENVENUTO
UTENTE SPOKE**

**NUMERO RICHIESTE
CONCLUDE:**
1- COMPLETATE POSITIVAMENTE
2- FALLITE*

** I motivi per cui una richiesta può fallire sono i seguenti:
-un utente coinvolto risponde negativamente interrompendo il flusso
-un utente coinvolto non risponde alla richiesta nei tempi previsti*

Termini e condizioni

Dichiarazione sulla privacy


Policy dei cookie

Sito web riservato agli utenti italiani
Data di creazione: Novembre 2019
©2019 Sanofi S.p.A. Tutti i diritti riservati


SANOFI GENZYME 


Step 1: Centro Spoke seleziona HUB (fase 1 di 4)


testADAMTS13³





Maria Rosa

 Benvenuto

 Nuova richiesta

 Mie richieste


 Istruzioni

 Log Out

Inserire gli orari in cui il campione potrà essere ritirato:


Il ritiro potrà avvenire oggi entro le*

19:00



O domani dalle*

09:00




alle

10:00

Selezionare il laboratorio a cui richiedere le analisi:

Laboratorio *



Crea

Passaggio 1
CLICCA NUOVA RICHIESTA


Passaggio 2
INDICA ORARI IN CUI
RITIRARE CAMPIONE

Termini e condizioni

Dichiarazione sulla privacy

Policy dei cookie

Sito web riservato agli utenti italiani
Data di creazione: Novembre 2019
@2019 Sanofi S.p.A. Tutti i diritti riservati

SANOFI GENZYME 

Step 1: Centro Spoke seleziona HUB (fase di 2 di 4)

testADAMTS13

MR

Maria Rosa

Benvenuto

Nuova richiesta

Mie richieste

Istruzioni

Log Out

Inserire gli orari in cui il campione potrà essere ritirato:

Il ritiro potrà avvenire oggi entro le*

19:00

O domani dalle*

09:00

alle

10:00

Hub1 - Bologna

Hub2 - Milano

Hub3 - Roma

Hub4 - Modena

Hub5 - Torino

Hub6 - Padova

Passaggio 3

SELEZIONA HUB A CUI

INVIARE CAMPIONE

Termini e condizioni

Dichiarazione sulla privacy

Policy dei cookie

Sito web riservato agli utenti italiani

Data di creazione: Novembre 2019

@2019 Sanofi S.p.A. Tutti i diritti riservati

SANOFI GENZYME

Step 1: Centro Spoke seleziona HUB (fase di 3 di 4)

SANOFI GENZYME

testADAMTS13



Adam Spoke



Benvenuto



Nuova richiesta



Mie richieste



Istruzioni



Log Out

Inserire gli orari in cui il campione potrà essere ritirato:

Il ritiro potrà avvenire oggi entro le*

19:00



O domani dalle*

09:00

Selezionare il laboratorio a cui richiedere le analisi:

Laboratorio*

Hub4 - Osp. Maggiore - Bologna

*Passaggio 4
VERIFICA STIMA
TEMPISTICHE E
CARATTERISTICHE HUB*

PI Informazioni ritiro

- Il ritiro del campione dovrebbe avvenire fra **15/11/19, 13:27** e **16/11/19, 09:00**.
- Il test dovrebbe essere eseguito fra **18/11/19, 09:00** e **18/11/19, 14:00**.
- Questi tempi sono delle stime.

LD Dettagli laboratorio

Informazioni di contatto

Via	CAP	Città	Telefono	Ospedale	Dipartimento	Responsabile
Largo Nigrisoli, 2	40133	Bologna	+393472336566	Ospedale Maggiore	Dipartimento analisi	Sara Porta

Informazioni prelievo

Accetta plasma

Si

Accetta sangue

No

Giorno	Aperto	Orario apertura	Orario chiusura
Lunedì	Si	08:00	14:00

Step 1: Centro Spoke seleziona HUB (fase di 4 di 4)

Giovedì	Si	09:00	17:00
Venerdì	No		
Sabato	No		
Domenica	No		

SP Preparazione campione

1. Tipo di campione *:

☒ plasma ☐ sangue

2. Macchinari utilizzati: centrifuga Beckman a 3000 RPM

3. Metodologie utilizzate: Test adamts 13

4. Quantità di campione: 5 ml di sangue intero in provette con EDTA // 3 ml di plasma su EDTA - 3 ml di plasma su sodio citrato

5. Metodologia di preparazione: Plasma: 5 ml di sangue su EDTA, 5 ml di sangue su sodio citrato. Centrifugare i vacutainer a 2000g

6. Modalità di conservazione: Plasma: Conservare a -20°C o -80°C.

7. Tipologia di provetta: Sangue i vacutainer con tappo viola // Plasma vacutainer con tappo celeste.

8. Tipologia di imballo: contenitore adeguato al trasporto di materiale biologico

9. Tempo standard di lavorazione: Tra 1 e 6h

Crea

*Passaggio 5
SELEZIONE TIPO DI
CAMPIONE DA
ANALIZZARE*

*Passaggio 6
GENERA NUOVA
RICHIESTA*

[Termini e condizioni](#)

[Dichiarazione sulla privacy](#)

[Policy dei cookie](#)

Sito web riservato agli utenti italiani
Data di creazione: Novembre 2019
©2019 Sanofi S.p.A. Tutti i diritti riservati

SANOFI GENZYME



Step 2: Centro Hub verifica e approva/rifiuta richiesta

Subject: **Nuova richiesta AdamTS 6788**
To: **icareng-adam-hub**
From: **adamts@hnpgroup.eu**
Received: **Fri Nov 15 2019 11:00:43 GMT+0100 (Ora standard dell'Europa centrale)**
Sending IP: **167.89.100.175**
Parts: [text](#) [html](#)
Attachments: [\[Subscribe to receive Attachments\]](#)

**HUB RICEVE MAIL E
ACCETTA/RIFIUTA
RICHIESTA**

testADAMTS13

Gentile Adesam HUB,
vi è stata inviata una richiesta di esame AdamTS con identificativo AdamTS n. 6788.

Richiedente: Test Hematology Ward Test CC (tel. +3912345678)
Contatto: Spoke Hospital (tel.+39393356786434 email:icareng-spoke@mailinator.com)

Tipo di campione: plasma
Consegna presso il laboratorio prevista fra: 15/11/19 13.47 e 16/11/19 9.18

Per confermare clicchi su ACCETTO e inserisca il suo nominativo nella schermata successiva, nel caso non possa prendere in carico la richiesta clicchi su RIFIUTO.

ACCETTO

RIFIUTO

Cordiali saluti,
Il Team ADAMTS13

Healthcare Network Partners
Questa è una mail automatica, si prega di non rispondere.

Step 2: Centro Hub (nel caso approvi richiesta) individua responsabile

Approvato da *

Responsabile di lab. Mario Rossi

INVIA

*HUB INSERISCE NOMINATIVO
RESPONSABILE DELLA RICHIESTA E
INVIA*

Step 3: Centro Spoke è informato del ritiro del campione

Subject: **Richiesta AdamTS 6788 approvata**
To: **icareng-spoke**
From: **adamts@hnpgroup.eu**
Received: **Fri Nov 15 2019 11:04:34 GMT+0100 (Ora standard dell'Europa centrale)**
Sending IP: **198.21.6.101**
Parts: [text](#) [html](#)
Attachments: [\[Subscribe to receive Attachments\]](#)

testADAMTS13

La richiesta AdamTS n. 6788 è stata approvata, il vettore arriverà entro 4 ore compatibilmente con gli orari specificati (entro le 19.00 di oggi o fra le 9.00 e le 10.00) di domani.

Procedere alla preparazione del campione secondo le indicazioni fornite dal lab oratorio destinatario:

- Quantità: 5 ml di sangue intero in provette con EDTA // 3 ml di plasma su EDTA - 3 ml di plasma su sodio citrato
- Preparazione: Plasma: 5 ml di sangue su EDTA, 5 ml di sangue su sodio citrato. Centrifugare i vacutainer a 2000g
- Conservazione: Plasma: Conservare a -20°C o -80°C.
- Provetta: Sangue i vacutainer con tappo verde // Plasma vacutainer con tappo celeste.
- Imballo: Triplo imballo adeguato al trasporto di materiale biologico

Cordiali saluti,
Il Team ADAMTS13

Healthcare Network Partners
Questa è una mail automatica, si prega di non rispondere.

**VIENE RICORDATO ALLO
SPOKE L'ARRIVO DEL
VETTORE**

Step 4: Centro Spoke riceve remind per chiudere il ticket

Subject: **Richiesta AdamTS 6788 - In attesa di completamento**
To: **icareng-spoke**
From: **adamts@hnpgroup.eu**
Received: **Fri Nov 15 2019 11:29:40 GMT+0100 (Ora standard dell'Europa centrale)**
Sending IP: **168.245.72.219**
Parts: [text](#) [html](#)
Attachments: [\[Subscribe to receive Attachments\]](#)

testADAMTS13

La richiesta AdamTS n. è in attesa di essere completata.

Se sono stati ricevuti i risultati dal laboratorio destinatario, cliccare sul bottone "Completata" qui sotto.

Laboratorio Destinatario: Adesam HUB Via Cassia, 639, Roma, Italia (tel. +393356786434 email. icareng-adam-hub@mailinator.com).

**SPOKE CHIUDE IL
TICKET CLICCANDO SU
«COMPLETATA»**

Completata

Cordiali saluti,
Il Team ADAMTS13

Healthcare Network Partners
Questa è una mail automatica, si prega di non rispondere

Step 4: Centro Spoke è informato del completamento dell'analisi

Subject: **Richiesta AdamTS 6788 - Completata**
To: icareng-spoke
From: adamts@hnpgroup.eu
Received: Fri Nov 15 2019 11:29:40 GMT+0100 (Ora standard dell'Europa centrale)
Sending IP: 168.245.72.219
Parts: [text](#) [html](#)
Attachments: [Subscribe to receive Attachments]

*SPOKE E' INFORMATO
CHE IL TICKET E'
COMPLETATO*

*Il risultato del TEST
non è gestito dalla
piattaforma*

testADAMTS13

La richiesta AdamTS n. 6788 è stata completata.

Assicurarsi di aver ricevuto i referti dal laboratorio destinatario sotto riportato.

Laboratorio Destinatario: Adesam HUB Via Cassia, 639, Roma, Italia (tel. +393356786434 email. icareng-adam-hub@mailinator.com).

Cordiali saluti,
Il Team ADAMTS13

Healthcare Network Partners
Questa è una mail automatica, si prega di non rispondere.

Il Centro Spoke ha visibilità dello stato delle richieste effettuate

testADAMTS13

AS

Adam Spoke

Benvenuto

Nuova richiesta

Mie richieste

Istruzioni

Log Out

Seleziona data
October 2019

Stato

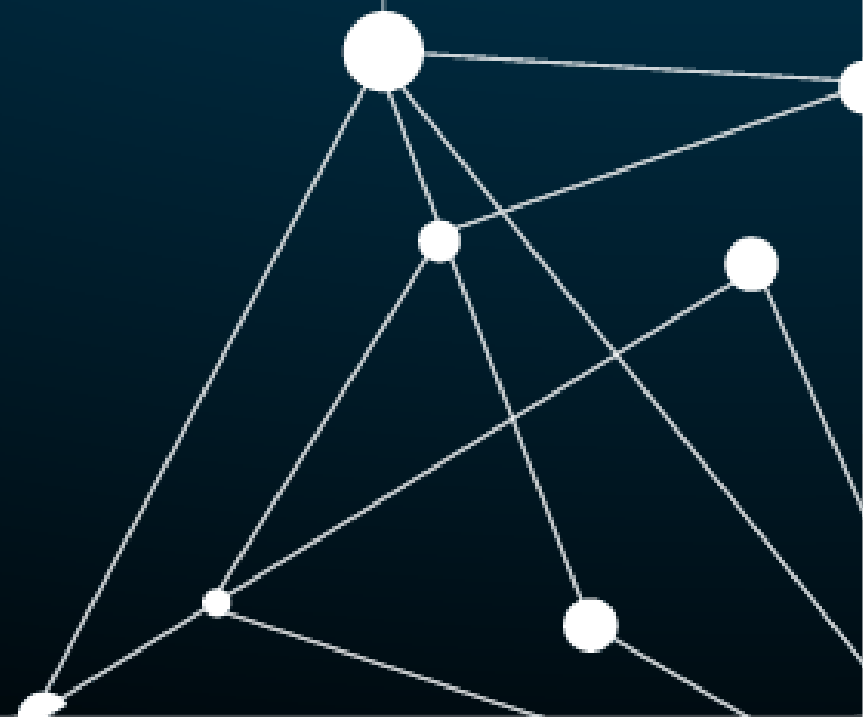
✓ Adam TS Richiesta 15 - Test simone 22/10/19, 08:58

Guarda flusso

✓	Step:	Stima tempistiche	Dettagli
	Stato:	COMPLETATO	
✓	Step:	Approvazione dell'hub	Dettagli
	Stato:	COMPLETATO	
✓	Step:	Preventivo vettore	Dettagli
	Stato:	COMPLETATO	
✓	Step:	Approvazione preventivo	Dettagli
	Stato:	COMPLETATO	
✓	Step:	Conferma ritiro	Dettagli
	Stato:	COMPLETATO	
✓	Assegnato a:	Adam Spoke	Dettagli
	Step:	Risultati	
	Stato:	COMPLETATO	

Funzione
«MIE RICHIESTE»

ALCUNE FUNZIONALITA' DELLA PIATTAFORMA



ADAMTS13: Registrazione dello Spoke alla piattaforma (fase 1 di 2)

Benvenuto in iCare  Posta in arrivo 



icareng@hnpgroup.eu [tramite](#) sendgrid.net
a Dott.ssa ▼



Benvenuto in iCare

Salve Dott.ssa

Sandra Rossi,
benvenuto in iCare!

Usa le credenziali qui sotto per accedere:

Username: test+sandrarossi@hnpgroup.eu

Password: QtiyXzkdWL

Login

La registrazione degli Spoke è centralizzata ed effettuata da HNP

Lo Spoke riceve una mail di benvenuto all'interno della quale trova il tasto di Login per effettuare il primo accesso alla piattaforma

ADAMTS13: Registrazione dello Spoke alla piattaforma (Fase 2 di 2)

SANOFI GENZYME

testADAMTS13

powered by **iCARE** PLATFORM

Scegli la tua nuova password, scegline una sicura.

Password *

Ripeti nuova password *

Modifica Password

[Termini e condizioni](#) [Dichiarazione sulla privacy](#) [Policy dei cookie](#)

Sito web riservato agli utenti italiani
Data di creazione: Novembre 2019
©2019 Sanofi S.p.A. Tutti i diritti riservati

SANOFI GENZYME