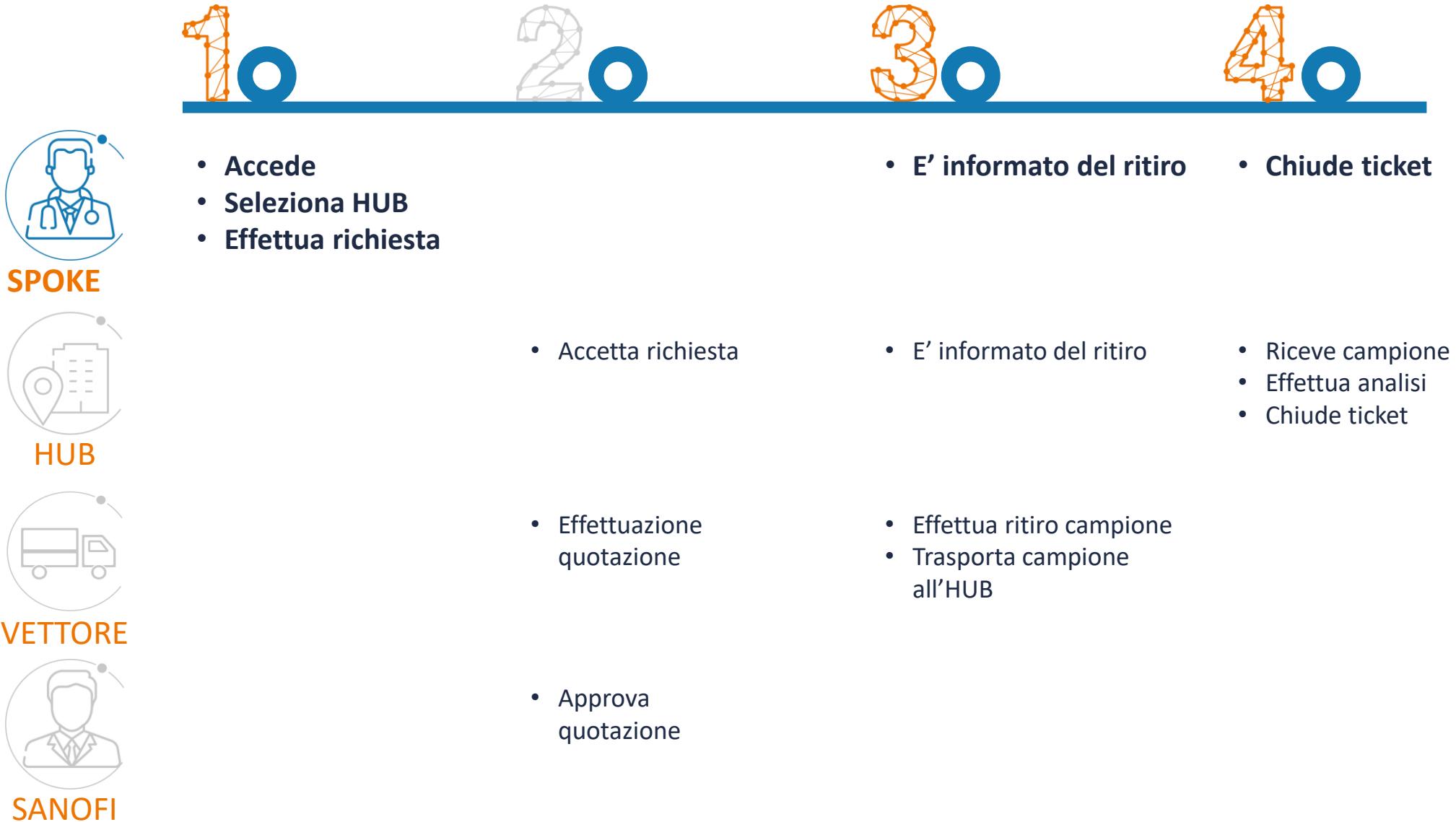


MANUALE SPOKE v.1.0 -
15/11/2019

testADAMTS13



ADAMTS13: il flusso operativo in 4 steps



Step 1: Centro Spoke accede alla piattaforma

SANOFI GENZYME 

PAGINA DI LOGIN
UTENTE SPOKE

testADAMTS13

powered by iCARE
PLATFORM

Email *

Password *
 

Login

HAI DIMENTICATO LA PASSWORD? [REIMPOSTALA QUI](#)

FUNZIONE RECUPERA
PASSWORD

[Termini e condizioni](#) [Dichiarazione sulla privacy](#) [Policy dei cookie](#)

Sito web riservato agli utenti italiani
Data di creazione: Novembre 2019
©2019 Sanofi S.p.A. Tutti i diritti riservati

SANOFI GENZYME 

Step 1: Centro Spoke visualizza «stato» richieste

The screenshot shows the Adam Spoke interface for Sanofi Genzyme. On the left, a sidebar lists navigation options: Benvenuto, Nuova richiesta, Mie richieste, Istruzioni, and Log Out. The main area displays two large orange boxes. The left box contains the text "NUMERO RICHIESTE APERTE E NON ANCORA CONCLUSE" with an arrow pointing to the number "1" under the heading "Richieste in corso". The right box contains the text "NUMERO RICHIESTE CONCLUSE: 1- COMPLETATE POSITIVAMENTE 2- FALLITE*" with an arrow pointing to the number "25" under the heading "Richieste complete". At the bottom, there are links for Termini e condizioni, Dichiarazione sulla privacy, and Policy dei cookie. The footer includes the text "Sito web riservato agli utenti italiani Data di creazione: Novembre 2019 ©2019 Sanofi S.p.A. Tutti i diritti riservati" and the Sanofi Genzyme logo.

SANOFI GENZYME

testADAMTS13

Adam Spoke

Benvenuto

Nuova richiesta

Mie richieste

Istruzioni

Log Out

Termini e condizioni

Dichiarazione sulla privacy

Policy dei cookie

Richesta in corso
Numero delle richieste in corso

1

Richieste complete
Numero delle richieste fallite o complete

25

NUMERO RICHIESTE APERTE E NON ANCORA CONCLUSE

PAGINA DI BENVENUTO UTENTE SPOKE

* I motivi per cui una richiesta può fallire sono i seguenti:
-un utente coinvolto risponde negativamente interrompendo il flusso
-un utente coinvolto non risponde alla richiesta nei tempi previsti

Sito web riservato agli utenti italiani
Data di creazione: Novembre 2019
©2019 Sanofi S.p.A. Tutti i diritti riservati

SANOFI GENZYME

Step 1: Centro Spoke seleziona HUB (fase 1 di 4)

The screenshot shows the Sanofi Genzyme digital platform interface. On the left, a sidebar menu includes: testADAMTS13, MR (Maria Rosa), Benvenuto, Nuova richiesta (highlighted in green), Mie richieste, Istruzioni, and Log Out. At the bottom of the sidebar are links to: Termini e condizioni, Dichiarazione sulla privacy, and Policy dei cookie.

The main content area displays a form titled "Inserire gli orari in cui il campione potrà essere ritirato:" (Enter the times the sample can be collected). It shows two time ranges: "Il ritiro potrà avvenire oggi entro le*" (Collection can occur today by...) with a dropdown set to 19:00, and "O domani dalle*" (Or tomorrow from...) with a dropdown set to 09:00, followed by "alle" (until) and a dropdown set to 10:00. A blue "Crea" (Create) button is at the bottom right of the form.

Two orange callout boxes provide instructions:

- Passaggio 1**
CLICCA NUOVA RICHIESTA
- Passaggio 2**
INDICA ORARI IN CUI RITIRARE CAMPIONE

The Sanofi Genzyme logo is in the top right corner, and the HNP Healthcare Network Partners logo is at the bottom left.

Step 1: Centro Spoke seleziona HUB (fase di 2 di 4)

SANOFI GENZYME

testADAMTS13

MR
Maria Rosa

Benvenuto

Nuova richiesta

Mie richieste

Istruzioni

Log Out

Inserire gli orari in cui il campione potrà essere ritirato:
Il ritiro potrà avvenire oggi entro le*

19:00

0 domani dalle*

09:00

alle

10:00

Hub1 - Bologna

Hub2 - Milano

Hub3 - Roma

Hub4 - Modena

Hub5 - Torino

Hub6 - Padova

**Passaggio 3
SELEZIONA HUB A CUI
INVIARE CAMPIONE**

Termini e condizioni Dichiaraione sulla privacy Policy dei cookie

Sito web riservato agli utenti italiani
Data di creazione: Novembre 2019
©2019 Sanofi S.p.A. Tutti i diritti riservati

SANOFI GENZYME

The screenshot shows a user interface for sample collection. On the left, there's a sidebar with a user profile (MR, Maria Rosa), navigation links (Benvenuto, Nuova richiesta, Mie richieste, Istruzioni, Log Out), and footer links (Termini e condizioni, Dichiaraione sulla privacy, Policy dei cookie). The main area has a title 'Inserire gli orari in cui il campione potrà essere ritirato:' with time inputs for start ('09:00') and end ('10:00'). Below this is a dropdown menu listing six collection centers: Hub1 - Bologna, Hub2 - Milano, Hub3 - Roma, Hub4 - Modena, Hub5 - Torino, and Hub6 - Padova. An orange callout box with the text 'Passaggio 3 SELEZIONA HUB A CUI INVIARE CAMPIONE' is overlaid on the interface, with an orange arrow pointing from it to the 'Hub1 - Bologna' option in the dropdown.

Step 1: Centro Spoke seleziona HUB (fase di 3 di 4)

SANOFI GENZYME

testADAMTS13

AS
Adam Spoke

Benvenuto

Nuova richiesta

Mie richieste

Istruzioni

Log Out

Inserire gli orari in cui il campione potrà essere ritirato:
Il ritiro potrà avvenire oggi entro le*
19:00 0 domani dalle*
09:00

Selezionare il laboratorio a cui richiedere le analisi:
Laboratorio*
Hub4 - Osp. Maggiore - Bologna

PI Informazioni ritiro

- Il ritiro del campione dovrebbe avvenire fra **15/11/19, 13:27 e 16/11/19, 09:00**.
- Il test dovrebbe essere eseguito fra **18/11/19, 09:00 e 18/11/19, 14:00**.
- Questi tempi sono delle stime.

LD Dettagli laboratorio

Informazioni di contatto

Via Largo Nigrisoli, 2	CAP 40133	Città Bologna	Telefono +393472336566	Ospedale Ospedale Maggiore	Dipartimento Dipartimento analisi	Responsabile Sara Porta
---------------------------	--------------	------------------	---------------------------	-------------------------------	--------------------------------------	----------------------------

Informazioni prelievo

Accetta plasma Si	Accetta sangue No
----------------------	----------------------

Giorno	Aperto	Orario apertura	Orario chiusura
Lunedì	Si	08:00	14:00

**Passaggio 4
VERIFICA STIMA
TEMPISTICHE E
CARATTERISTICHE HUB**

Step 1: Centro Spoke seleziona HUB (fase di 4 di 4)

Giovedì	Si	09:00	17:00
Venerdì	No		
Sabato	No		
Domenica	No		

SP Preparazione campione

1. Tipo di campione *:

plasma sangue

2. Macchinari utilizzati: centrifuga Beckman a 3000 RPM
3. Metodologie utilizzate: Test adams 13
4. Quantità di campione: 5 ml di sangue intero in provette con EDTA // 3 ml di plasma su EDTA - 3 ml di plasma su sodio citrato
5. Metodologia di preparazione: Plasma: 5 ml di sangue su EDTA, 5 ml di sangue su sodio citrato. Centrifugare i vacutainer a 2000g
6. Modalità di conservazione: Plasma: Conservare a -20°C o -80°C.
7. Tipologia di provetta: Sangue i vacutainer con tappo viola // Plasma vacutainer con tappo celeste.
8. Tipologia di imballo: contenitore adeguato al trasporto di materiale biologico
9. Tempo standard di lavorazione: Tra 1 e 6h

**Passaggio 5
SELEZIONE TIPO DI CAMPIONE DA ANALIZZARE**

**Passaggio 6
GENERA NUOVA RICHIESTA**

[Crea](#)

[Termini e condizioni](#)

[Dichiarazione sulla privacy](#)

[Policy dei cookie](#)

Sito web riservato agli utenti italiani

Data di creazione: Novembre 2019

@2019 Sanofi S.p.A. Tutti i diritti riservati

SANOFI GENZYME 

Step 2: Centro Hub verifica e approva/rifiuta richiesta

Subject: **Nuova richiesta AdamTS 6788**
To: **icareng-adam-hub**
From: **adamts@hnpgroup.eu**
Received: **Fri Nov 15 2019 11:00:43 GMT+0100 (Ora standard dell'Europa centrale)**
Sending IP: **167.89.100.175**
Parts: **text** **html**
Attachments: [Subscribe to receive Attachments]



**HUB RICEVE MAIL E
ACCETTA/RIFIUTA
RICHIEDERE**

Gentile Adesam HUB,
vi è stata inviata una richiesta di esame AdamTS con identificativo AdamTS n. 6788.

Richiedente: Test Hematology Ward Test CC (tel. +3912345678)
Contatto: Spoke Hospital (tel.+39393356786434 email:icareng-spoke@mailinator.com)

Tipo di campione: plasma
Consegna presso il laboratorio prevista fra: 15/11/19 13.47 e 16/11/19 9.18

Per confermare clicchi su ACCETTO e inserisca il suo nominativo nella schermata successiva, nel caso non possa prendere in carico la richiesta clicchi su RIFIUTO.

ACCETTO

RIFIUTO

Cordiali saluti,
Il Team ADAMTS13

Healthcare Network Partners
Questa è una mail automatica, si prega di non rispondere.

Step 2: Centro Hub (nel caso approvi richiesta) individua responsabile

Approvato da *

Resposabile di lab. Mario Rossi

INVIA

HUB INSERISCE NOMINATIVO
RESPONSABILE DELLA RICHIESTA E
INVIA

Step 3: Centro Spoke è informato del ritiro del campione

Subject: **Richiesta AdamTS 6788 approvata**
To: **icareng-spoke**
From: **adamts@hnpgroup.eu**
Received: **Fri Nov 15 2019 11:04:34 GMT+0100 (Ora standard dell'Europa centrale)**
Sending IP: **198.21.6.101**
Parts: **text** **html**
Attachments: [Subscribe to receive Attachments]

testADAMTS13

La richiesta AdamTS n. 6788 è stata approvata, il vettore arriverà entro 4 ore compatibilmente con gli orari specificati (entro le 19.00 di oggi o fra le 9.00 e le 10.00) di domani.

Procedere alla preparazione del campione secondo le indicazioni fornite dal lab oratorio destinatario:

- Quantità: 5 ml di sangue intero in provette con EDTA // 3 ml di plasma su EDTA - 3 ml di plasma su sodio citrato
- Preparazione: Plasma: 5 ml di sangue su EDTA, 5 ml di sangue su sodio citrato. Centrifugare i vacutainer a 2000g
- Conservazione: Plasma: Conservare a -20°C o -80°C.
- Provetta: Sangue i vacutainer con tappo verde // Plasma vacutainer con tappo celeste.
- Imballo: Triplo imballo adeguato al trasporto di materiale biologico

VIENE RICORDATO ALLO
SPOKE L'ARRIVO DEL
VETTORE

Cordiali saluti,
Il Team ADAMTS13

Healthcare Network Partners
Questa è una mail automatica, si prega di non rispondere.

Step 4: Centro Spoke riceve remind per chiudere il ticket

Subject: **Richiesta AdamTS 6788 - In attesa di completamento**

To: **icareng-spoke**

From: **adamts@hnpgroup.eu**

Received: **Fri Nov 15 2019 11:29:40 GMT+0100 (Ora standard dell'Europa centrale)**

Sending IP: **168.245.72.219**

Parts: [text](#) [html](#)

Attachments: [Subscribe to receive Attachments]



La richiesta AdamTS n. è in attesa di essere completata.

Se sono stati ricevuti i risultati dal laboratorio destinatario, cliccare sul bottone "Completata" qui sotto.

Laboratorio Destinatario: Adesam HUB Via Cassia, 639, Roma, Italia (tel. +393356786434
email. icareng-adam-hub@mailinator.com).

**SPOKE CHIUDE IL
TICKET CLICCANDO SU
«COMPLETATA»**

Completata

Cordiali saluti,
Il Team ADAMTS13

Healthcare Network Partners
Questa è una mail automatica, si prega di non rispondere

Step 4: Centro Spoke è informato del completamento dell'analisi

Subject: **Richiesta AdamTS 6788 - Completata**
To: **icareng-spoke**
From: **adamts@hnpgroup.eu**
Received: **Fri Nov 15 2019 11:29:40 GMT+0100 (Ora standard dell'Europa centrale)**
Sending IP: **168.245.72.219**
Parts: **text** **html**
Attachments: [Subscribe to receive Attachments]

**SPOKE E' INFORMATO
CHE IL TICKET E'
COMPLETATO**

**Il risultato del TEST
non è gestito dalla
piattaforma**

testADAMTS13

La richiesta AdamTS n. 6788 è stata completata.

Assicurarsi di aver ricevuto i referti dal laboratorio destinatario sotto riportato.

Laboratorio Destinatario: Adesam HUB Via Cassia, 639, Roma, Italia (tel. +393356786434
email. icareng-adam-hub@mailinator.com).

Cordiali saluti,

Il Team ADAMTS13

Healthcare Network Partners

Questa è una mail automatica, si prega di non rispondere.

Il Centro Spoke ha visibilità dello stato delle richieste effettuate

The screenshot shows the user interface of the testADAMTS13 application. On the left, a sidebar menu includes: Adam Spoke (highlighted with a large circular icon), Benvenuto, Nuova richiesta, Mie richieste (highlighted with a teal background and an orange arrow pointing to it from a callout box), Istruzioni, Log Out, and a prominent orange button labeled "Funzione «MIE RICHIESTE»". The main content area displays a list of request steps for "Adam TS Richiesta 15 - Test simone 22/10/19, 08:58". The steps are:

Step:	Stato:	Dettagli
Stima tempistiche	COMPLETATO	
Approvazione dell'hub	COMPLETATO	
Preventivo vettore	COMPLETATO	
Approvazione preventivo	COMPLETATO	
Conferma ritiro	COMPLETATO	
Assegnato a: Risultati	COMPLETATO	

The top navigation bar shows "Selezione data" set to "October 2019" and a dropdown menu currently set to "Stato". The SANOFI GENZYME logo is in the top right corner.

ALCUNE FUNZIONALITA' DELLA PIATTAFORMA



ADAMTS13: Registrazione dello Spoke alla piattaforma (fase 1 di 2)

Benvenuto in iCare ➔ Posta in arrivo ×

 icareng@hnpgroup.eu tramite sendgrid.net
a Dott.ssa ▾

[Redacted blue bar]





Benvenuto in iCare
Salve Dott.ssa
Sandra Rossi,
benvenuto in iCare!
Usa le credenziali qui sotto per accedere:
Username: test+sandrarossi@hnpgroup.eu
Password: QtiyXzkdWL

Login

La registrazione degli Spoke è centralizzata ed effettuata da HNP

Lo Spoke riceve una mail di benvenuto all'interno della quale trova il tasto di Login per effettuare il primo accesso alla piattaforma

ADAMTS13: Registrazione dello Spoke alla piattaforma (Fase 2 di 2)

SANOFI GENZYME

testADAMTS13

powered by iCARE PLATFORM

Scegli la tua nuova password, sceglie una sicura.

Password *

Ripeti nuova password *

Modifica Password

Termini e condizioni Dichiaraione sulla privacy Policy dei cookie

Sito web riservato agli utenti italiani
Data di creazione: Novembre 2019
©2019 Sanofi S.p.A. Tutti i diritti riservati

SANOFI GENZYME